



ПОВІДОМЛЕННЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ – ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ТА ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ

ТОВ «СМАРТИВЕЙ ЮКРЕЙН» забезпечує повне та неухильне дотримання вимог пункту 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», згідно умов якого військовослужбовцям, призваним на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період, на весь час їх призову, а також їх дружинам (чоловікам), а також іншим військовослужбовцям, під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, їх дружинам (чоловікам) - штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань за кредитними договорами, а також проценти за користування кредитом не нараховуються.

РОЗДІЛ 1. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ПРАВА НА ПІЛЬГУ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЕМ.

Для того, щоб скористатися зазначеною пільгою, клієнт має повідомити Товариство про свій статус - військовослужбовця та направити на поштову адресу Товариства (04080, місто Київ, вул. Костянтинівська, будинок 71 Е) власноруч підписану заяву в довільній формі та надати відповідні підтвердні документи.

1. Для військовослужбовців, призваних на військову службу за призовом під час мобілізації, на весь час їх призову:

- оригінал або нотаріально засвідчена копія Довідки за формою 5 Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31 січня 2024 № 40 (надалі – Довідка за формою 5 Інструкції);

- оригінал або нотаріально засвідчена копія витягу із наказу по особовому складу про призначення на посаду або довідки про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною. У разі зазначення виду військової служби в Довідці за формою 5 Інструкції, надання оригіналу або нотаріально засвідченої копії витягу із наказу по особовому складу або довідки про зарахування до списків військової частини не обов'язкове;

- копія посвідчення офіцера і генерала або військового квитка осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця), засвідчена власноручним підписом військовослужбовця.

2. Для військовослужбовців, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення (14.04.2014 – 29.04.2018):

- оригінал або нотаріально засвідчена копія Довідки за формою 5 Інструкції;

- оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки про участь особи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення за формою, встановленою в Додатку № 1 до Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з

військовою агресією Російської Федерації проти України, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2014 р. № 413 (надалі – Порядок)/оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки за формою 12 згідно з додатком 28 до Інструкції;

- оригінал або нотаріально засвідчена копія витягу із наказу по особовому складу про призначення на посаду або довідки про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною. У разі зазначення виду військової служби в Довідці за формою 5 Інструкції, надання оригіналу або нотаріально засвідченої копії витягу із наказу по особовому складу або довідки про зарахування до списків військової частини не обов'язкове;

- копія посвідчення офіцера і генерала або військового квитка осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця), засвідчена власноручним підписом військовослужбовця.

Пільга для цієї категорії військовослужбовців надається з першого дня їхньої участі в антитерористичній операції і триває весь подальший час їхньої військової служби під час дії особливого періоду.

3. Для військовослужбовців, які були призвані на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період на весь час їх призову:

- оригінал або нотаріально засвідчена копія Довідки за формою 5 Інструкції;

- оригінал або нотаріально засвідчена копія витягу із наказу по особовому складу про призначення на посаду або довідки про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною. У разі зазначення виду військової служби в Довідці за формою 5 Інструкції, надання оригіналу або нотаріально засвідченої копії витягу із наказу по особовому складу або довідки про зарахування до списків військової частини не обов'язкове;

- копія посвідчення офіцера і генерала або військового квитка осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця), засвідчена власноручним підписом військовослужбовця

4. Для військовослужбовців, які брали або беруть участь під час дії особливого періоду у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів (30.04.2018 – 23.02.2022):

- оригінал або нотаріально засвідчена копія Довідки за формою 5 Інструкції;

- оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки згідно з додатком 4 до Порядку/оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки за формою 12 згідно з додатком 28 до Інструкції;

- оригінал або нотаріально засвідчена копія витягу із наказу по особовому складу про призначення на посаду або довідки про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною. У разі зазначення виду військової служби в Довідці за формою 5 Інструкції, надання оригіналу або нотаріально засвідченої копії витягу із наказу по особовому складу або довідки про зарахування до списків військової частини не обов'язкове;

- копія посвідчення офіцера і генерала або військового квитка осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця), засвідчена власноручним підписом військовослужбовця.

Пільга для цієї категорії військовослужбовців надається з першого дня їхньої участі у заходах Операції об'єднаних сил і триває весь подальший час їхньої військової служби під час дії особливого періоду.

5. Для військовослужбовців, які брали або беруть участь, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України:

- оригінал або нотаріально засвідчена копія Довідки за формою 5 Інструкції;

- оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки згідно з додатком 6 до Порядку/оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки за формою 12 згідно з додатком 28 до Інструкції;

- оригінал або нотаріально засвідчена копія витягу із наказу по особовому складу про призначення на посаду або довідки про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною. У разі зазначення виду військової служби в Довідці за формою 5 Інструкції, надання оригіналу або нотаріально засвідченої копії витягу із наказу по особовому складу або

довідки про зарахування до списків військової частини не обов'язкове;

- копія посвідчення офіцера і генерала або військового квитка осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця), засвідчена власноручним підписом військовослужбовця.

РОЗДІЛ 2. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ПРАВА НА ПІЛЬГУ ДРУЖИНОЮ (ЧОЛОВІКОМ) ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯ.

Для того, щоб скористатися зазначеною пільгою, клієнт має повідомити Товариство про свій статус – члена сім'ї військовослужбовця та направити на поштову адресу Товариства (04080, місто Київ, вул. Костянтинівська, будинок 71 Е) власноруч підписану заяву в довільній формі та надати відповідні підтвердні документи:

1. Нотаріально засвідчена копія свідоцтва про шлюб;

2. Документи, що посвідчують статус військовослужбовця чоловіка (дружини):

- оригінал або нотаріально засвідчена копія Довідки за формою 5 Інструкції;

- оригінал або нотаріально засвідчена копія витягу із наказу по особовому складу про призначення на посаду або довідки про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною. У разі зазначення виду військової служби в Довідці за формою 5 Інструкції, надання оригіналу або нотаріально засвідченої копії витягу із наказу по особовому складу або довідки про зарахування до списків військової частини не обов'язкове;

- копія посвідчення офіцера і генерала або військового квитка осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця), засвідчена власноручним підписом військовослужбовця.

З метою повернення та отримання фактично сплачених процентів за кредитними договорами за строк перебування на військовій службі, а також інших платежів, до заяви необхідно додати реквізити рахунку для приймання платежів клієнта з обов'язковим зазначенням міжнародного номеру банківського рахунку - IBAN, на який Товариством буде здійснено повернення коштів, а також надати на адресу Товариства засвідчену клієнтом копію паспорта та копії РНОКПП, які необхідні для забезпечення належного оформлення операцій з переказу грошових коштів.

Зазначені вище інформація та документи необхідна Товариству для належної реалізації прав військовослужбовців та членів їх сімей.

З метою підтримки та всебічного забезпечення інтересів військовослужбовців або чоловіка (дружини) військовослужбовця, керуючись Програмою лояльності ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» у разі надходження від військовослужбовців ті членів їх сімей документів, зазначених в розділі 1-2 цього Повідомлення, Товариство: зупиняє нарахування комісії, зменшує суму заборгованості по кредиту за Договором за рахунок сплаченої комісії, зупиняє нарахування комісії, зменшує суму заборгованості по кредиту за Договором за рахунок сплаченої комісії.

У разі виникнення додаткових питань, пропонуємо звернутися до Контакт-центру Товариства 0 800 33 10 34.

Товариство розглядає звернення військовослужбовців та членів їх сімей пріоритетно, але у будь якому разі термін їх розгляду не може перевищувати одного місяця (30 календарних днів) від дати його надходження.