

**Порядок повідомлення ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»  
про належність осіб до захищеної категорії відповідно до  
Закону України «Про споживче кредитування»**

*Шановні клієнти!*

1. Внесено зміни до Закону України «Про споживче кредитування» щодо особливостей врегулювання простроченої заборгованості на період дії воєнного стану в Україні.

Цими змінами на період дії воєнного стану та упродовж трьох місяців після його припинення або скасування фінансові установи та колекторські компанії під час врегулювання простроченої заборгованості **зобов'язані дотримуватися додаткових вимог щодо етичної поведінки, зокрема не взаємодіяти за власною ініціативою зі споживачем, що належить до захищеної категорії**, та з його близькими особами.

Якщо такі особи не бажають під час дії воєнного стану та протягом 90 днів із дня його припинення або скасування отримувати в будь-який спосіб нагадування про необхідність сплати чергового платежу за кредитом, їм (або їхнім близьким особам) слід:

- повідомити про це свого кредитодавця;
- надати йому копії відповідних підтвердних документів про свою належність до захищеної категорії.

2. **Перелік осіб, що належать до захищених категорій та перелік документів, що підтверджують таку належність (далі – Підтвердні документи).**

|             | <b>Захищені категорії</b>   | <b>Підтвердні документи</b>   |
|-------------|---|---|
| <b>1.1.</b> | військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України | підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача (позичальника) на військову службу, скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою додатком № 2 Закону України «Про споживче кредитування». Допускається складення довідки рукописним способом. |
| <b>1.2.</b> | військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби,   | <b>посвідчення інваліда війни</b>   |

|             |  |  |
|-------------|--|--|
|             | пов'язаного з проходженням військової служби   |  |
| <b>1.3.</b> | члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли   | <b>посвідчення члена сім'ї загиблого</b>   |
| <b>1.4.</b> | члени сімей військовослужбовців, які пропали (зникли) безвісти                                     | <b>інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що військовослужбовець зник безвісти</b>   |
| <b>1.5.</b> | будь – які особи, які перебувають у полоні; особи, з якими втрачено зв'язок, особи зниклі безвісти | <b>інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти</b> |

**3. Засоби комунікації ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» для повідомлення про належність осіб до захищеної категорії та надання Підтвердних документів.**

**3.1.** Номер телефону контакт – центру: **0 800 33 10 34.**

**3.2.** Адреса місцезнаходження: **03195, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7.**

**3.3.** Адреса електронної пошти: [\*\*support@smartiway.ua\*\*](mailto:support@smartiway.ua)

Повідомити про належність до захищеної категорії та надати підтвердні Документи може як Позичальник, так і його близькі особи, представники, спадкоємці.

#### **4. Додаткова інформація.**

**4.1.** Підтвердження належності Позичальника до захищеної категорії означає, що Товариство - Кредитодовець не має права з **власної ініціативи** взаємодіяти з Позичальником, його близькими та контактними особами з питань врегулювання простроченої заборгованості (в тому числі здійснювати нагадування про необхідність сплати чергового платежу) за кредитним договором **протягом воєнного стану та 90 днів з дня його припинення або скасування.**

**4.2.** Підтвердження належності Позичальника до захищеної категорії **не звільняє його від виконання всіх зобов'язань за кредитним договором, у тому числі від своєчасної сплати заборгованості!**

**4.3.** Підтвердження належності Позичальника до захищеної категорії **не зупиняє нарахування процентів за кредитним договором та не є підставою для списання вже нарахованих процентів за кредитним договором!**

**4.4.** Звертаємо Вашу увагу, що згідно з вимогами Закону України «Про споживче кредитування», **споживач, який втратив належність до захищеної категорії, зобов'язаний повідомити про це кредитодавця, нового кредитора протягом 30 календарних днів з дня втрати належності.** Крім цього, належність особи до захищеної категорії автоматично припиняється через 90 днів після завершення воєнного стану.

**4.5.** ТОВ «СМАРТІВЕЙ ІЮКРЕЙН» перевірятиме чинність наданих Підтвердних документів щодо належності Позичальника до осіб захищеної категорії в органах, відповідальних за видачу таких документів.

**5. Попередження:** відповідно до Кримінального кодексу України, за підроблення документів, печаток, штампів та бланків, збут чи **використання** підроблених документів, печаток, штампів, настає кримінальна відповідальність (стаття 358 ККУ).

**6. Правова позиція Національного банку України щодо особливостей врегулювання простроченої заборгованості на період дії воєнного стану в Україні із особами захищених категорій:**

<https://bank.gov.ua/ua/news/all/uregulyvannya-prostrochenoyi-zaborgovanosti-schodospojivachiv-viyskovoslujbovtsiv-ta-vihnih-rodichiv-zdiysnyuvatimetsya-z-dotrimannyam-dodatkovih-vimog-do-etichnoyi-povedinki>