



«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказ директора

ТОВ «СМАРТІВЕЙ УКРЕЙН»

№ 120723/7 від 12 липня 2023 року

_____ **Валерій МУРАТОВ**

Набрання чинності: з 12.07.2023 року

**БОНУСНА ПРОГРАМА
ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ УКРЕЙН»
(нова редакція)**

**м. Київ
2023**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. **Бонусна програма для споживачів фінансових послуг ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»** (далі – Бонусна програма) – це внутрішній нормативний документ, розроблений відповідно до Програми лояльності Товариства з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» (далі – Програма лояльності), який встановлює умови збільшення та зменшення кількості Бонусів та розкриває особливості обліку Бонусів та їх сутність.

1.2. У цій Бонусній програмі терміни та визначення тлумачаться наступним чином:

Бонус – це умовна одиниця, в якій обліковується сума заборгованості Клієнта за Кредитним договором, яка може бути прощена (анульована) Товариством за його самостійним рішенням у рамках цієї Бонусної програми. Прощення Товариством боргу є правом Товариства, а не обов'язком. Кількість Бонусів може бути повністю або частково анульована Товариством без попередження Клієнта за власним рішенням Товариства або збільшена Товариством безумовно або при виконанні певних дій Клієнтом.

Вебсайт - інтернет-сторінка Товариства з доменним ім'ям <https://smartiway.ua/>

Заборгованість за Договором – загальна сума грошових коштів (основна сума боргу що підлягає поверненню, сума нарахованих та несплачених процентів та інших платежів включаючи пеню, штраф (у разі їх наявності)), яку Клієнт зобов'язаний сплатити на користь Товариства відповідно до умов Договору.

Інформаційно-телекомунікаційна система або ІТС – програмно-апаратний комплекс Товариства, що забезпечує надання фінансових послуг Товариством.

Кешбек – категорія Бонусів, які отримує Клієнт кожного разу при виконанні зобов'язань по договору у повному обсязі. Кількість отриманих бонусів залежить від суми оплати не простроченої частини загальних витрат за споживчим кредитом та встановленого відсоткового значення умовами Бонусної програми.

Клієнт – повнолітня, повністю дієздатна та правоздатна фізична особа, яка користується послугами Товариства або має намір отримати фінансові послуги Товариства.

Кредитний договір або Договір – договір про надання Товариством фінансової послуги (надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту) Клієнту, оформлений/укладений у електронній формі.

Мобільний застосунок - сервіс Кредитодавця, який передбачає можливість дистанційного отримання клієнтом фінансової послуги за допомогою програмного забезпечення, в тому числі, але не виключно, мобільного застосунку Smartiway®, що функціонує на операційних системах Android/iOS, розміщений Товариством в інтернет-магазинах Google Play та App Store, і доступний для безкоштовного встановлення на смартфон.

Особистий бонусний рахунок – обліковий запис Клієнта в ІТС Товариства, що містить сукупність облікових та інформаційних даних про Бонуси. Залишок Бонусів, який обліковується на Особистому бонусному рахунку, не обмежує Товариство в його праві на прийняття самостійного рішення про прощення (анулювання) боргу Клієнта за Кредитним договором.

Товариство – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», код ЄРПОУ 42038225.

1.3. Всі інші терміни та визначення вживаються у Бонусній програмі відповідно до внутрішніх нормативних документів Товариства та законодавства України.

1.4. Дія Бонусної програми поширюється на всіх Клієнтів Товариства, які встановили Мобільний застосунок та пройшли реєстрацію в Мобільному застосунку.

2. АКТИВАЦІЯ БОНУСНОГО РАХУНКУ ТА ОТРИМАННЯ БОНУСІВ

- 2.1. Особистий бонусний рахунок активується автоматично після реєстрації Клієнтом у Мобільному застосунку. Клієнт має доступ до Особистого бонусного рахунку через Мобільний застосунок, в тому числі до інформації про залишок Бонусів.
- 2.2. Умови отримання Бонусів Клієнтом викладені у Додатку до Бонусної програми. Розкриття інформації про окремі категорії Бонусів викладено в Розділі 5 Бонусної програми.
- 2.3. Товариство може змінити умови отримання Бонусів без попередження або погодження з Клієнтом шляхом внесення змін до цієї Бонусної програми.
- 2.4. Товариство залишає за собою право робити разові акції та збільшувати кількість Бонусів на Особистому рахунку всім Клієнтам або окремим категоріям Клієнтів за окремими рішеннями поза умов, викладених у Додатку до Бонусної програми.
- 2.5. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів, а також не є валютою чи цінним папером. Бонуси не є товаром і не можуть бути придбані Клієнтом чи третіми особами за оплату.
- 2.6. Бонуси, що обліковуються на Особистому бонусному рахунку, не можуть бути передані третім особам або використані Клієнтом у погашення Заборгованості за Договором.
- 2.7. Активація Особистого бонусного рахунку Клієнтом та отримані Бонуси не створюють будь-яких зобов'язань для Клієнта і є елементом заохочення Клієнта до дій, викладених у Додатку, виконання яких демонструє лояльність Клієнта до Товариства з однієї сторони та спонукають Товариство проявляти лояльності до Клієнта у зменшенні Заборгованості за Договором шляхом прийняття самостійного рішення про прощення (анулювання) боргу з іншої сторони.
- 2.8. Максимальна кількість отриманих Бонусів або залишок Бонусів на Особистому бонусному рахунку Клієнта та всіх Особистих бонусних рахунках Клієнтів не обмежена, оскільки не створює для Товариства будь-яких зобов'язань.
- 2.9. Товариство має право за самостійним рішенням будь-коли повністю або частково анулювати залишок Бонусів на Особистому бонусному рахунку будь-якого Клієнта (всіх Клієнтів, групи Клієнтів або окремим категоріям Клієнтів) без попередження або погодження з Клієнтом. Вказане право Товариства є безумовним.

3. ЗМЕНШЕННЯ КІЛЬКОСТІ БОНУСІВ

- 3.1. Кількість Бонусів на Особистому бонусному рахунку може повністю або частково зменшитись за ініціативи Клієнта шляхом натискання у Мобільному застосунку відповідної віртуальної кнопки, що має назву «Використання бонусу», «Зменшення бонусів» або інша назва, яка дає зрозуміти Клієнтові що при натисканні на цю кнопку кількість Бонусів на Особистому бонусному рахунку може зменшитись.
- 3.2. Товариство забезпечує простий, зрозумілий, інтуїтивний інтерфейс Мобільного застосунку, який дозволяє Клієнту отримувати інформацію про залишок Бонусів на Особистому бонусному рахунку.
- 3.3. Товариство відслідковує ініціативи Клієнта по зменшенню залишку Бонусів та може прийняти самостійне рішення про прощення (анулювання) боргу шляхом зменшення суми Заборгованості за Договором Клієнта у повному обсязі або частково. Прощення Товариством боргу є правом, а не обов'язком Товариства.
- 3.4. Товариство має право без ініціативи Клієнта прийняти самостійне рішення про прощення (анулювання) боргу та відповідно зменшити Заборгованість за Договором.
- 3.5. У разі прийняття Товариством самостійного рішення про прощення (анулювання) боргу згідно п. 3.3. та п. 3.4. Бонусної програми, залишок Бонусів на Особистому бонусному рахунку

зменшиться на суму прощення (анулювання) боргу з розрахунку: 1 (одна) гривня = 1 (один) Бонус.

3.6. Якщо кількість Бонусів на залишку на Особистому бонусному рахунку не змінилась, Товариством не прийнято рішення про прощення (анулювання) боргу та, відповідно, Заборгованість за Договором не зменшилась в рамках цієї Бонусної програми.

3.7. Зменшення Заборгованості за Договором шляхом прощення (анулювання) боргу відбувається у наступній черговості, якщо інше не вказано у відповідному рішенні Товариства: пеня, штраф, прострочена комісія, прострочені проценти, комісія, проценти (у разі наявності відповідної заборгованості). Заборгованість за основною сумою боргу по Договору не може зменшуватись шляхом прощення (анулювання) боргу в рамках цієї Бонусної програми.

3.8. Максимальна сума прощеного (анульованого) боргу за самостійним рішенням Товариства по Договору не може перевищувати суми Заборгованості за Договором без врахування основної суми боргу за мінусом однієї гривні (наприклад, якщо Заборгованість за Договором складає 1000,00 грн з яких 600,00 грн – основна сума боргу, максимальна сума боргу, який Товариство може простити (анулювати) за самостійним рішенням складе $1000,00 - 600,00 - 1,00 = 599,00$ грн).

4. АНУЛЮВАННЯ БОНУСІВ

4.1. Товариство має право без попередження Клієнта повністю або часткового анулювати залишок Бонусів на Особистому бонусному рахунку Клієнта, зокрема, але не виключно:

- у випадку видалення Клієнтом облікового запису (особистого кабінету) в Мобільному застосунку;
- у разі виявлення помилки та безпідставному збільшенні кількості Бонусів на Особистому бонусному рахунку;
- у зв'язку з припиненням дії цієї Бонусної програми.

4.2. Товариство має право не повідомляти Клієнту про суму анульованих Бонусів, причину анулювання Бонусів та будь-які інші деталі, пов'язанні з анулюванням Бонусів.

4.3. Кількість Бонусів може бути повністю або частково анульована Товариством без попередження Клієнта за власним рішенням.

5. КАТЕГОРІЇ БОНУСІВ

5.1. Категорія Бонусів – «КЕШБЕК».

5.1.1. Клієнт отримує Бонуси на Особистий бонусний рахунок за лояльність до Товариства яка проявляється зі сторони Клієнта у вигляді вчасного та належного виконання зобов'язань за Договором.

5.1.2. Кількість Бонусів, яку отримає Клієнт, залежить від відсоткового значення Кешбеку, яке вказане у Додатку Бонусної програми, та суми погашеної Клієнтом не простроченої Заборгованості по Договору, не враховуючи повернення основної суми боргу (не прострочена частина фактичних загальних витрат за споживчим кредитом). Розрахована кількість Бонусів округлюється з точністю до сотих за арифметичними правилами.

Наприклад: Клієнт одним платежем на суму 10000,00 грн погасив у повному обсязі зобов'язання по договору, які не були прострочені, з яких: сума процентів та комісій – 2000,00 грн, основна сума боргу - 8000,00 грн. Відсоткове значення Кешбеку, яке відповідає розміру погашеної суми процентів і комісій, становить 10%. Кількість Бонусів, які клієнт отримує на Бонусний рахунок, становить – 200,00 грн (розрахунок: $2000,00 \text{ грн} \times 10\% = 200,00 \text{ грн}$).

5.1.3. Бонуси за категорією «Кешбек» зараховуються на Особистий бонусний рахунок Клієнта протягом 1 (одного) робочого дня після повного виконання зобов'язань за Договором.

5.2. Категорія Бонусів – «РЕФЕРАЛЬНА ПРОГРАМА».

5.2.1. Клієнт отримує Бонуси на Особистий бонусний рахунок за лояльність до Товариства, яка проявляється зі сторони Клієнта у вигляді залучення нових Клієнтів.

5.2.2. Клієнт отримує Бонуси за кожного залученого нового Клієнта у розмірі, вказаному у Додатку Бонусної програми. Окрім Клієнта, який залучає нових Клієнтів, Бонус отримують і нові Клієнти в якості заохочення.

5.2.3. Фіксація залучених нових Клієнтів відбувається через використання новими Клієнтами персонального реферального промокоду при отриманні кредиту через Мобільний застосунок. Бонуси отримує Клієнт, якому належить персональний реферальний промокод, та новий Клієнт, який був залучений, у розмірі, вказаному у Додатку Бонусної програми. Умова отримання Бонусів – укладання новим Клієнтом Договору.

5.2.4. Кожен клієнт може отримати персональний реферальний промокод у Мобільному застосунку у відповідному розділі для отримання Бонусів за залучення нових Клієнтів.

5.2.5. Рішення про використання реферального промокоду є добровільним волевиявленням Клієнта/нового Клієнта, яке він приймає виходячи з власних міркувань щодо участі у Бонусній програмі та беззастережної згоди з її правилами.

6. ПОДАТКОВІ АСПЕКТИ

6.1. Отримання Клієнтом бонусів на Особистий бонусний рахунок внаслідок дій Клієнта, викладених у Додатку до цієї Бонусної програми або збільшення кількості Бонусів на Особистому рахунку з ініціативи Товариства не створює для такого Клієнта додаткового блага у розумінні Податкового кодексу України та будь-яких зобов'язань для Товариства з врахуванням п. 3.3., п. 3.4., п. 4.1., п. 4.2. Бонусної програми.

6.2. Зменшення кількості Бонусів на Особистому бонусному рахунку внаслідок анулювання бонусів Товариством або прощення (анулюванням) боргу за самостійним рішенням Товариства не є доходом Товариства ні з фіскальної точки зору, ні згідно бухгалтерського обліку, оскільки внаслідок такої операції (події) відсутнє валове надходження економічних вигід, зростання вартості активів чи зменшення зобов'язань, що призводить до збільшення власного капіталу підприємства з врахуванням п. 6.1. Бонусної програми.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. З метою своєї поінформованості щодо можливості отримання Бонусів Клієнту рекомендується регулярно перевіряти наявність інформаційних повідомлень від Товариства через наступні канали (засоби зв'язку):

- 1) Мобільний застосунок;
- 2) СМС-інформування та інші канали зв'язку;
- 3) за телефоном: 0800 33 10 34 (ціна дзвінка згідно з тарифом оператора).

7.2. Товариство збирає та обробляє персональні дані Клієнтів – учасників цієї Бонусної програми відповідно до законодавства України щодо захисту персональних даних, а також згідно з Положенням про порядок та процедуру захисту персональних даних споживачів Товариства з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», розміщеному на офіційному Вебсайті Товариства.

7.3. Інформування щодо правил та умов цієї Бонусної програми може здійснюватись через будь-який канал для комунікації з Клієнтом, визначений в Договорі, та/або шляхом розміщення цієї Бонусної програми на Вебсайті.

7.4. Бонусна програма є безстроковою. Товариство у будь-який час має право змінювати умови цієї Бонусної програми, призупинити або припинити її проведення (повністю або частково), скасувати її без погодження з Клієнтом. Товариство інформує Клієнтів про скасування Бонусної програми не пізніше дня в якому припиняється дія Бонусної програми через будь-

який канал для комунікації, визначений Договором, та/або шляхом розміщення відповідної інформації на Вебсайті.

7.5. Відповідальними за оновлення Бонусної програми, внесення змін, розміщення та оновлення інформації щодо її умов, здійснення обліку Бонусів тощо є посадові особи Товариства відповідно до своїх повноважень, зазначених у посадових інструкціях.

7.6. Ця Бонусна програма набирає чинності з дати її затвердження і діє до дати її скасування, припинення або викладення у новій редакції.

7.7. Участь Клієнта у Бонусній програмі не потребує погодження з Клієнтом. Кожен Клієнт, який зареєструвався через Мобільний застосунок, є учасником Бонусної програми.

7.8. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цієї Бонусної програми, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цією Бонусною програмою, остаточне рішення приймається Товариством.

7.9. Відносини, що виникають між Клієнтом та Товариством, не врегульовані цією Бонусною програмою визначаються згідно законодавства України.

Додаток до Бонусної програми

(Наказ ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»
№211125/1 від 21 листопада 2025 року
«Про затвердження Додатку до Бонусної програми
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» у новій редакції»)

Набрання чинності з 24.11.2025 р.

**Розмір та умови отримання Бонусів
за Бонусною програмою для споживачів фінансових послуг
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»**

1. Розмір та умови збільшення кількості Бонусів Клієнтів Товариства

№ з/п	Дія Клієнта	Розмір бонусу	Коли нараховується
1	Реєстрація акаунту у Мобільному застосунку Кредитодавця	150,00 грн.	Після виконання дії
Категорія Бонусів – «РЕФЕРАЛЬНА ПРОГРАМА»			
2	Поширення реферальних промокодів: 1) за кожен використаний п'ятий реферальний промокод 2) за кожен використаний десятий реферальний промокод 3) за кожен використаний двадцятий реферальний промокод 4) за кожен використаний реферальний промокод, не зазначений у пп.1-3	250,00 грн. 500,00 грн. 1000,00 грн. 100,00 грн.	Після реєстрації в Мобільному застосунку особи, що отримала від Клієнта реферальний промокод
Категорія Бонусів – «КЕШБЕК»			
3	Здійснення платежу для оплати процентів, комісій по Кредиту, за якими відсутнє прострочення: - до 199,00 грн. - 200,00 – 399,00 - 400,00 – 599,00 - 600,00 – 799,00 - 800,00 – 999,00 - 1 000,00 – 1 199,00 - 1 200,00 – 1 399,00 - 1 400,00 – 1 599,00 - 1 600,00 – 1 799,00 - 1 800,00 – 1 999,00 - 2 000,00 – 2 199,00 - 2 200,00 – 2 399,00 - 2 400,00 – 2 599,00 - 2 600,00 – 2 799,00 - 2 800,00 – 2 999,00	Розмір Кешбеку у вигляді Бонусів залежить від суми коштів, які вчасно були сплачені для погашення процентів, комісій по Кредиту: 0% 0,6% 0,7% 0,8% 0,9% 1% 1,1% 1,2% 1,3% 1,4% 1,5% 1,6% 1,7% 1,8% 1,9%	Після погашення Кредиту (після повного виконання зобов'язань по Кредиту)

	- 3 000,00 – 3 199,00	2%	
	- від 3 200,00	2,5%	

2. Розмір та умови отримання Бонусів особами, які не є Клієнтами Товариства, але мають намір стати Клієнтами Товариства

№ з/п	Дія Клієнта	Розмір бонусу	Коли нараховується
1	Реєстрація за реферальним промокодом	100,00 грн.	Після виконання реєстрації в Мобільному застосунку та укладення першого Кредитного договору