



**ІНФОРМАЦІЯ,**  
**що надається клієнту на виконання статті 7 Закону України**  
**“Про фінансові послуги та фінансові компанії”**

**Станом на 28.08.2025 року**

| № з/п | Вид інформації                                                                | Інформація для заповнення фінансовою установою                                                                                                                                                         |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | <b>Інформація про надавача фінансових послуг:</b>                             |                                                                                                                                                                                                        |
| 1.1   | <b>Найменування:</b>                                                          | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “СМАРТІВЕЙ ІУКРЕЙН”                                                                                                                                            |
| F1.2  | <b>Місцезнаходження:</b>                                                      | 03066, місто Київ, пров. Охтирський, буд. 7                                                                                                                                                            |
| 1.3   | <b>Контактний телефон:</b>                                                    | 0 800 33 10 34                                                                                                                                                                                         |
| 1.4   | <b>Адреса електронної пошти надавача фінансових послуг:</b>                   | <a href="mailto:support@smartiway.ua">support@smartiway.ua</a>                                                                                                                                         |
| 1.5   | <b>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:</b>       | Email: <a href="mailto:support@smartiway.ua">support@smartiway.ua</a><br>Поштова адреса: 03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7                                                                |
| 1.6   | <b>Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг</b> | Відсутні                                                                                                                                                                                               |
| 1.7   | <b>Відомості про склад органів управління</b>                                 | Загальні збори учасників<br>Директор                                                                                                                                                                   |
| 1.8   | <b>Відомості про фінансові показники діяльності</b>                           | Відомості про фінансові показники діяльності розміщені за посиланням на веб-сайті Товариства:<br><a href="https://smartiway.ua/information/disclosure">https://smartiway.ua/information/disclosure</a> |
| 1.9   | <b>Відомості про структуру власності</b>                                      | Структура власності розміщена на веб-сайті Товариства за посиланням:<br><a href="https://smartiway.ua/information/disclosure">https://smartiway.ua/information/disclosure</a>                          |

|      |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.10 | <b>Інша інформація, яка підлягає оприлюдненню відповідно до закону</b>                                                                                                                                    | Вичерпний перелік інформації, оприлюднення якої здійснюється відповідно до закону:<br><a href="https://smartiway.ua/information/disclosure">https://smartiway.ua/information/disclosure</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.11 | <b>Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг</b>                                                                                                                                       | Ідентифікаційний код юридичної особи: 42038225<br>Реєстраційний номер в ЄДР: 10671020000028293<br>Дата реєстрації: 02.04.2018 року.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.12 | <b>Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг</b> | Національним банком України 19.03.2024 року внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “СМАРТІВЕЙ ІЮКРЕЙН” ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит (строк дії ліцензії – безстрокова).<br><br>Витяг із Державного реєстру фінансових установ розміщено на офіційному сайті ТОВ “СМАРТІВЕЙ ІЮКРЕЙН”:<br><a href="https://smartiway.ua/document/license">https://smartiway.ua/document/license</a><br><br>З інформацією про ТОВ “СМАРТІВЕЙ ІЮКРЕЙН” у Державному реєстрі фінансових установ можна ознайомитись за посиланням:<br><a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a> |
| 1.13 | <b>Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг</b>                                      | Відсутні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.14 | <b>Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг</b>                                                                                                                                       | Відсутнє                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.15 | <b>Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг</b>                                                                                     | <b>Національний банк України:</b><br><a href="http://www.bank.gov.ua">www.bank.gov.ua</a><br>Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9<br>Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601<br>Контактна інформація:<br>тел.: 0 800 505 240,<br>e-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|   |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | <p><b>Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання</b></p>     | <p>ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН”<br/>(далі – Товариство) надає фінансові послуги шляхом укладання кредитних договорів (далі – Договір) з фізичними особами (далі – Клієнт або Споживач) виключно через Мобільний застосунок Smartiway.</p> <p>Перелік кредитних продуктів Товариства:<br/>1) «Intro-кредит»</p> <p>Істотні характеристики кредитних продуктів, умови та порядок надання яких розміщені за посиланням:<br/><a href="https://smartiway.ua/services/conditions">https://smartiway.ua/services/conditions</a></p> <p>Примірні договори про надання фінансових послуг розміщено за посиланням:<br/><a href="https://smartiway.ua/information/documents">https://smartiway.ua/information/documents</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3 | <p>Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги</p> | <p><b>Кредитний продукт «Intro-кредит»:</b></p> <p>1) Процентна ставка складає 0,00001% річних;<br/>2) Комісія за надання кредиту (фінансового інструменту) (далі – Комісія) визначається Тарифами кредитного продукту, що є Додатками до Правил надання коштів та банківських металів у кредит ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» та сукупно може складати від 285,90 грн до 19785,42 грн, залежно від суми кредиту та строку кредитування.</p> <p>Загальна вартість кредиту складається із суми кредиту, процентів за користування кредитом та Комісії.</p> <p>Орієнтовна реальна річна процентна ставка, денна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Кредитного договору відображаються в договорі та паспорті споживчого кредиту, з якими Клієнт ознайомлюється до укладення договору.</p> <p>Кредитні продукти Товариства не передбачають платежів додаткові та/або супутні послуги Товариства або третіх осіб.</p> |
| 4 | <p><b>Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг</b></p>                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | <b>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</b>                                                                                                                       | У разі виникнення у Клієнта питань щодо укладання, виконання, розірвання, зміни Кредитного договору, а також з будь-яких інших питань Клієнт має право звертатися до Товариства із зверненнями на адресу електронної пошти: support@smartiway.ua та/або на адресу місцезнаходження Товариства: <b>03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7</b> , або за телефоном: <b>0 800 33 10 34</b> . |
| 4.2 | <b>Порядок розгляду звернень розміщено за посиланням</b>                                                                                                                                                    | <a href="https://smartiway.ua/information/documents">https://smartiway.ua/information/documents</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.3 | <b>Якщо Клієнта не влаштовує відповідь Товариства і він вважає, що його права порушено, він має право звернутися до Національного банку України, порядок розгляду звернень яких розміщено за посиланням</b> | <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.4 | <b>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</b>                                                                                                   | Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг Товариством не передбачено.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5   | <b>Найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності)</b>                                                            | Відсутні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |