«Затверджено»
Наказ № 300625/1
від 30 червня 2025 року
ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»

Директор

_____Зоя ІВАНОВА

Набрання чинності: з 30.06.2025 року

ПРАВИЛА
рекламної акції «Динамічний дисконт»
для споживачів фінансових послуг
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»
(нова редакція)

Київ
2025

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила рекламної акції «Динамічний дисконт» (далі - Правила) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Динамічний дисконт» (далі – Акція) - маркетингового заходу для споживачів фінансових послуг ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» (далі – Товариство, Кредитодавець, Організатор Акції).

1.2. Правила є публічною пропозицією Товариства, яка оприлюднюється на офіційному вебсайті Товариства https://smartiway.ua в мережі Інтернет з метою ознайомлення Клієнтів Товариства, відвідувачів офіційного вебсайту Товариства в мережі Інтернет та інших зацікавлених осіб.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Для цілей цих Правил нижченаведені поняття та терміни тлумачяться наступним чином:

Винагорода Кредитодавця – дохід Кредитодавця за надану Кредитодавцем Позичальнику фінансову послугу (надання коштів у кредит) та є платою Позичальника за надані/отримані у використання грошові кошти на умовах, передбачених Договором. Винагорода Кредитодавця складається з Процентів та/або Комісії за надання кредиту (фінансового інструменту) та сплачується Позичальником у розмірі, порядку та строки передбачені Договором.

Динамічний дисконт – Дисконт, розмір знижки за яким залежить від однієї або декількох умов, в тому числі, але не обмежуючись, розміру Кредиту, терміну Інтро-періоду та/або інших складових, визначених цими Правилами.

Дисконт – розмір знижки у процентному виразі від Винагороди Кредитодавця (або окремих її складових), яка надається Кредитодавцем Позичальнику на Інтро-період користування Кредитом відповідно до умов Програми лояльності та/або окремих акцій, офіційні актуальні правила яких розміщені на вебсайті Кредитодавця smartiway.ua.

Інтро-період – обраний Позичальником перший період Строку кредитування у межах умов кредитного продукту, протягом якого діють особливі умови кредитування:

- можливість використання Промокоду та/або Дисконту, які надають право на знижку на Винагороду Кредитодавця (або окремі її складові) у цьому періоді згідно Програми лояльності;
- можливості отримання Траншу Кредиту або зміни Ліміту кредитної лінії шляхом укладання відповідної додаткової угоди;
- в останній день якого Позичальник зобов'язаний сплатити виключно Винагороду Кредитодавця (без обов'язку повернення Суми кредиту або його частини).

Інформаційно-комунікаційна система Товариства / ІКС Товариства – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем Товариства, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та використовуються Позичальником з метою отримання фінансових послуг із споживчого кредитування, зокрема, через Систему дистанційного обслуговування.

Клієнт – фізична особа, яка користується фінансовими послугами під торговельною маркою Smartiway і уклала хоча б один кредитний договір з Кредитодавцем, або має намір отримати фінансові послуги Кредитодавця.

Комісія за надання кредиту (фінансового інструменту) / Комісія – разова комісія за надані у використання грошові кошти (кредит), що розраховується при наданні Кредиту/Траншу Кредиту за весь строк користування Кредитом/Траншем Кредиту, відображається в Графіку платежів та включається до загальних витрат за споживчим кредитом та є складовою частиною Винагороди Кредитодавця. Комісія в Договорі зазначається в абсолютному значенні (у вигляді фіксованих

сум), нараховується Кредитодавцем щоденно та сплачується Позичальником частинами у розмірі, порядку та строки передбачені Договором. У будь-якому разі Позичальник сплачує Комісію виключно за період фактичного користування кредитом протягом Строку кредитування. Комісія за надання кредиту (фінансового інструменту) не є платою за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця.

Кредитний договір / Договір – це договір про надання Товариством споживчого кредиту Позичальнику, оформлений/укладений у електронній формі з використанням Мобільного застосунку Smartiway.

Мобільний застосунок Smartiway - програмне забезпечення під оригінальною назвою Smartiway®, що функціонує на операційних системах Android/iOS та являє собою канал дистанційного електронного обслуговування, який без одночасної фізичної присутності Позичальника та Товариства забезпечує надання фінансових послуг зі споживчого кредитування під торговою маркою Smartiway®. Мобільний застосунок Smartiway забезпечує повну електронну взаємодію між сторонами кредитних відносин, надає постійний доступ до Паспорту споживчого кредиту, Договору, Графіку платежів та до іншої інформації/документів, пов'язаної з наданням Товариством фінансової послуги зі споживчого кредитування.

Правила надання коштів та банківських металів у кредит - Правила надання коштів та банківських металів у кредит ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» у чинній редакції, розміщені на вебсайті Товариства smartiway.ua, які регламентують і визначають умови та порядок укладання фінансових послуг.

Програма лояльності ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» (Програма лояльності) — затверджена окремим внутрішнім документом Товариства сукупність заходів, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу до послуг, що надаються під торговельною маркою Smartiway, які у тому числі дають можливість Позичальнику отримати знижку на плату за користування кредитом (Проценти та/або Комісію) при укладенні Кредитного договору.

Позичальник – повнолітня, повністю дієздатна та правоздатна фізична особа, яка користується фінансовими послугам Товариства, тобто пройшла оцінку кредитоспроможності та уклала Кредитний договір або має намір укласти Кредитний договір.

Промокод – набір символів, який може бути використаний Позичальником за власним волевиявленням під час укладання Договору шляхом їх введення в спеціально відведене поле у Мобільному застосунку Smartiway, який надає Позичальнику право на знижку в Інтро-періоді на Винагороду Кредитодавця (або окремі її складові) відповідно до умов Програми лояльності та/або окремих акцій.

Проценти - дохід, який сплачується Позичальником на користь Кредитодавця як плата за використання Кредиту.

Рівень знижки – це Дисконт для групи клієнтів, що встановлюється в залежності від Суми Кредиту. Група клієнтів визначається Товариством за значеннями одного або декількох параметрів, такими як:

- рівень кредитоспроможності клієнта;
- кількість та частота укладання кредитних договорів з Товариством та виконання їх умов без порушень;
- кількість днів між датою фактичного виконання зобов’язань в повному обсязі по останньому укладеному Договору і датою укладання нового Договору за цією Акцією тощо.

Система дистанційного обслуговування – сукупність каналів (засобів) дистанційного електронного обслуговування (телефон, месенджер, Мобільний застосунок Smartiway, мережа Інтернет, СМС-інформування, телефонний дзвінок, електронна пошта та інші засоби, пов'язані з електронною комунікаційною мережею), які без одночасної фізичної присутності Позичальника та Товариства забезпечують надання Позичальнику фінансових послуг.
Транш Кредиту – частина Кредиту, що надається Позичальнику протягом Строку кредитування в межах або в повному розмірі Ліміту кредитної лінії.
Учасник акції – Клієнт та/або Позичальник, який уклав Договір з Товариством на умовах, зазначених у розділі 6 цих Правил.
Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання коштів та банківських металів у кредит, Примірного договору кредитної лінії (INTRO-КРЕДИТ) ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», інших нормативних документів Товариства та чинного законодавства України.

3. МЕТА АКЦІЇ

3.1. Метою Акції є популяризація та просування послуг Товариства, підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торговельною маркою Smartiway.
3.2. Участь в Акції є безкоштовною. Товариство не отримує винагороди від Учасників акції за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом.

4. ТЕРИТОРІЯ (МІСЦЕ) ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Акція проводиться на всій території України (далі – Територія Акції), за винятком частини території України, яка в період проведення цієї Акції була визнана тимчасово окупованою територією відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 р., № 1207- VII.
4.2. Товариство без внесення додаткових змін до цих Правил залишає за собою право обмежити проведення Акції на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією. Перелік таких територій визначається відповідним нормативно-правовим актом уповноваженого органу державної влади. Дане тимчасове вимушене обмеження може діяти виключно з міркувань безпеки мешканців цих територій та неможливості зі сторони Товариства гарантувати належне проведення Акції.
4.3. Акція проходить з 11 листопада 2024 року з моменту оприлюднення умов Акції на офіційному вебсайті Товариства та триває до 31 грудня 2025 року включно.
4.4. Період Акції може бути змінений, достроково припинений чи продовжений за рішенням Організатора у будь-який час, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались і не могли бути передбачені Організатором, про що Організатор розміщує повідомлення на офіційному вебсайті smartiway.ua в мережі Інтернет.

5. УЧАСТЬ В АКЦІЇ

5.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі у Акції та безвідкличної згоди з цими Правилами. Всім Учасникам Акції надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна в будь-який день упродовж всього Періоду проведення Акції, зазначеного у п.4.3. Правил.

5.2. Учасником Акції може стати особа, яка має хоча б один Договір, за яким зобов'язання виконані в повному обсязі, та не має Договорів, за якими зобов'язання не виконані.
5.3. Участю в Акції Учасник акції підтверджує:

- своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання та дотримання;
- своє ознайомлення із Положенням про порядок та процедуру захисту персональних даних споживачів Товариства з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», розміщеним на офіційному вебсайті Товариства smartiway.ua в мережі Інтернет;
- надання згоди на обробку своїх Персональних даних та інших відомостей і включення до баз Товариства за умови дотримання Закону України «Про захист персональних даних».

6. УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

6.1. Умови Акції поширюються виключно на Кредитні договори, які укладаються Клієнтами Товариства на умовах кредитного продукту «Кредитна лінія INTRO-КРЕДИТ», з істотними характеристиками якого Учасник зобов'язаний ознайомитися на офіційному вебсайті Товариства.
6.2. Порядок укладення Кредитного договору визначено Правилами надання коштів та банківських металів у кредит ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» та Кредитним договором.
6.3. Договір укладається на умовах кредитного продукту «Кредитна лінія INTRO-КРЕДИТ», разом з тим Товариство надає Учаснику акції Динамічний дисконт, що розраховується за шкалою, зазначеною в п.7.1. Правил, та застосовується автоматично при укладанні Договору.
6.4. Перед укладанням Договору Клієнт може ознайомитись із розміром Динамічного дисконту у Мобільному застосунку після обрання бажаної суми Кредиту.
6.5. Якщо Клієнт має Промокод, то перед укладанням Договору він може обрати найбільш вигідну для себе знижку – за Промокодом або за Динамічним дисконтом. Правила застосування Промокодів визначаються окремими акціями, які оприлюднені на офіційному вебсайті Товариства smartiway.ua.
6.6. Динамічний дисконт не поєднується із Промокодами та іншими Дисконтами Товариства.
6.7. Динамічний дисконт застосовується до суми Винагороди Кредитодавця в Інтро-періоді.
6.8. У Договорі сума Комісії із застосованим до неї Динамічним дисконтом зазначається в гривнях з копійками із застосуванням округлення до сотих чисел за математичними правилами (наприклад, число «0,116» = «0,12», а число «0,113» = «0,11»).
6.9. Умови Акції можуть бути змінені Організатором (у тому числі достроково припинені) за власним рішенням у будь-який час протягом періоду Акції, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались і не могли бути передбаченні Організатором на дату оголошення Акції. Інформація про зміну умов Акцій оприлюднюється Організатором на вебсайті smartiway.ua не пізніше одного робочого дня з дня вступу відповідних змін у силу.

7. РОЗМІР ЗНИЖКИ ЗА ДИНАМІЧНИМИ ДИСКОНТАМИ ДЛЯ ПРОДУКТУ «INTRO-КРЕДИТ»

7.1. Розмір знижки становить:

Сума Кредиту, грн.	Розмір знижки за Динамічним дисконтом, %	Примітка
до 9 000,00	55	
9 001,00 – 19 000,00	60-65	

19 001,00 – 20 000,00	65-70	Розмір знижки залежить від рівня знижки та групи клієнтів

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Інформування щодо правил та умов проведення Акції відбувається шляхом розміщення Правил на вебсайті Організатора smartiway.ua та/або за телефоном служби підтримки 0 800 33 10 34.

8.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.

8.3. Ці Правила набирають чинності з 30 червня 2025 року та діють до моменту закінчення Акції (у тому числі достроково) або втрати чинності цих Правил.