ІНФОРМАЦІЯ,

що надається клієнту на виконання статті 7 Закону України

“Про фінансові послуги та фінансові компанії”

Станом на 30.06.2025 року

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	**Інформація про надавача фінансових послуг:**	
1.1	**Найменування:**	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН”
F1.2	**Місцезнаходження**:	03066, місто Київ, пров. Охтирський, буд. 7
1.3	**Контактний телефон:**	0 800 33 10 34
1.4	**Адреса електронної пошти надавача фінансових послуг**:	support@smartiway.ua
1.5	**Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:**	Email: support@smartiway.ua Поштова адреса: 03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7
1.6	**Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг**	Відсутні
1.7	**Відомості про склад органів управління**	Загальні збори учасників Директор
1.8	**Відомості про фінансові показники діяльності**	Відомості про фінансові показники діяльності розміщені за посиланням на веб-сайті Товариства: https://smartiway.ua/information/disclosure
1.9	**Відомості про структуру власності**	Структура власності розміщена на веб-сайті Товариства за посиланням: https://smartiway.ua/information/disclosure

1.10	**Інша інформація, яка підлягає оприлюдненню відповідно до закону**	Вичерпний перелік інформації, оприлюднення якої здійснюється відповідно до закону: https://smartiway.ua/information/disclosure
1.11	**Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг**	Ідентифікаційний код юридичної особи: 42038225 Реєстраційний номер в ЄДР: 10671020000028293 Дата реєстрації: 02.04.2018 року.
1.12	**Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг**	Національним банком України 19.03.2024 року внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН" ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит (строк дії ліцензії – безстрокова). Витяг із Державного реєстру фінансових установ розміщено на офіційному сайті ТОВ "СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН": https://smartiway.ua/document/license З інформацією про ТОВ "СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН" у Державному реєстрі фінансових установ можна ознайомитись за посиланням: https://kis.bank.gov.ua/
1.13	**Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг**	Відсутні
1.14	**Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг**	Відсутнє
1.15	**Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг**	**Національний банк України:** **www.bank.gov.ua** Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Контактна інформація: тел.: 0 800 505 240, e-mail**: nbu@bank.gov.ua**

2	**Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання**	ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” (далі – Товариство) надає фінансові послуги шляхом укладання кредитних договорів (далі – Договір) з фізичними особами (далі – Клієнт або Споживач) виключно через Мобільний застосунок Smartiway. Перелік кредитних продуктів Товариства: 1) «Intro-кредит» Істотні характеристики кредитних продуктів, умови та порядок надання яких розміщені за посиланням: https://smartiway.ua/services/conditions Примірні договори про надання фінансових послуг розміщено за посиланням: https://smartiway.ua/information/documents
3	Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги	**Кредитний продукт «Intro-кредит»:** 1) Процентна ставка складає 0,00001% річних; 2) Комісія за надання кредиту (фінансового інструменту) (далі – Комісія) визначається Тарифами кредитного продукту, що є Додатками до Правил надання коштів та банківських металів у кредит ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» та сукупно може складати від 275,30 грн. до 15997,12 грн., залежно від суми кредиту та строку кредитування. Загальна вартість кредиту складається із суми кредиту, процентів за користування кредитом та Комісії. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, денна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Кредитного договору відображаються в договорі та паспорті споживчого кредиту, з якими Клієнт ознайомлюється до укладення договору. Кредитні продукти Товариства не передбачають платежів додаткові та/або супутні послуги Товариства або третіх осіб.
4	**Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг**	

4.1	**Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг**	У разі виникнення у Клієнта питань щодо укладання, виконання, розірвання, зміни Кредитного договору, а також з будь-яких інших питань Клієнт має право звертатися до Товариства із зверненнями на адресу електронної пошти: support@smartiway.ua та/або на адресу місцезнаходження Товариства: **03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7**, або за телефоном: **0 800 33 10 34**.
4.2	**Порядок розгляду звернень розміщено за посиланням**	https://smartiway.ua/information/documents
4.3	**Якщо Клієнта не влаштовує відповідь Товариства і він вважає, що його права порушено, він має право звернутися до Національного банку України, порядок розгляду звернень яких розміщено за посиланням**	https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection
4.4	**Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства**	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг Товариством не передбачено.
5	**Найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності)**	Відсутні