



ІНФОРМАЦІЯ

що надається клієнту перед укладанням договору про надання
фінансових послуг, на виконання статті 12 Закону України
“Про фінансові послуги та державне регулювання ринків
фінансових послуг”

Останнє оновлення 04.07.2023 року

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	Особа, яка надає фінансові послуги:	
2	Найменування:	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН”,
3	Місцезнаходження:	03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7
4	Контактний телефон:	0 800 33 10 34
5	Адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги:	support@smartiway.ua .
6	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:	Email: support@smartiway.ua Поштова адреса: 03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7, Тел: 0 800 33 10 34
7	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності):	відсутня
8	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги:	Ідентифікаційний код юридичної особи: 42038225 Реєстраційний номер: 10671020000028293 Дата реєстрації: 02.04.2018 року.
9	Інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” включене до Державного реєстру фінансових установ. https://kis.bank.gov.ua/ Сканкопія Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” відображена на офіційному сайті ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” – https://smartiway.ua/information/disclosure
10	Інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на	Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 896 від 12.06.2018 року про видачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ

	надання відповідної фінансової послуги.	ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Копія Розпорядження Нацкомфінпослуг про видачу ліцензії відображено на офіційному сайті ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” – https://smartiway.ua/information/disclosure
11	Контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний банк України Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Контакти: тел.: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua
12	Фінансова послуга – загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений	ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” (далі – Товариство) надає фінансові послуги (надання грошових коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту) шляхом укладання кредитних договорів (далі – Договір або Кредитний договір) з фізичними особами (далі – Клієнт або Споживач) виключно через Мобільний застосунок Smartiway. Витрати для Клієнта: Загальна сума витрат за кредитом складається виключно з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом, відповідно до умов Кредитного договору. Для Клієнта відсутні інші витрати (комісії та інші платежі), пов’язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами. Стандартна процентна ставка за продуктом «Кредитна лінія» складає 2,19% за кожен день користування кредитом (799,35% річних). Протягом Пільгового періоду кредитування Клієнт може користуватися кредитом за іншими процентними ставками (Пільговою процентною ставкою) в межах Програми

		лояльності та діючих акцій, інформація про які розміщена на Веб-сайті Товариства. Стандартна процентна ставка за продуктом «Smarti Credit Line» складає 0,99% за кожен день користування кредитом (361,35% річних). Протягом певного строку кредитування Клієнт може користуватися кредитом за іншими процентними ставками в межах Програми лояльності, інформація про які розміщена на Веб-сайті Товариства. Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Кредитного договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, з якими Клієнт ознайомлюється до укладення договору; Розрахунок вартості фінансової послуги (загальна сума витрат за кредитом) не включає податки. Отримання, повернення кредиту, сплата процентів не передбачають для Клієнта зобов'язань щодо сплати податків та зборів до бюджету.
13	Договір про надання фінансових послуг:	
14	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.	Кредитним договором передбачено право Клієнта на відмову від договору відповідно до умов чинного законодавства та з урахуванням умов договору.
15	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору про надання фінансових послуг, а також інші умови використання права на відмову від договору про надання фінансових послуг:	Клієнт має право протягом строку дії договору, але не більше 14 календарних днів з дня його укладення, відмовитися від кредитного договору у порядку та у спосіб, передбачений договором з урахуванням вимог чинного законодавства.
16	Мінімальний строк дії договору про надання фінансових послуг (якщо застосовується)	Строк дії Кредитного договору визначається умовами кредитних продуктів та становить 180 днів.
17	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір про надання фінансових послуг, права дострокового виконання договору про надання фінансових послуг, а також наслідки таких дій.	Клієнт має право достроково припинити (розірвати) договір, повідомивши про це Товариство у порядку та у спосіб, передбачений Кредитним договором з урахуванням вимог чинного законодавства. У випадку дострокового припинення (розірвання) договору або відмови від

		Кредитного договору, Клієнт відповідно до умов Кредитного договору зобов'язаний повернути Товариству одержані грошові кошти та сплатити проценти за період фактичного користування кредитом. Клієнт має достроково повернути кредит (достроково виконати договір про надання фінансових послуг) і сплатити проценти за користування кредитом. Надходження на рахунок Товариства грошових коштів від Клієнта в достатньому обсязі для сплати заборгованості є належним виконанням зобов'язання Клієнта за Кредитним договором.
18	Порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг	Внесення змін та/або доповнень до кредитного договору відбувається шляхом укладення відповідних додаткових угод.
19	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансових послуг без письмової згоди споживача фінансової послуги.	Кредитні договорами укладаються на умовах фіксованої процентної ставки, яка не може бути збільшена без письмової згоди Клієнта.
20	Наслідки порушення умов договору про надання фінансових послуг.	- У разі порушення Клієнтом виконання зобов'язань щодо погашення суми кредиту та/або процентів за Кредитним договором, він зобов'язується сплатити на користь Товариства пеню в розмірі 0 % (нуль) відсотків за кожний день прострочення повернення заборгованості, починаючи з першого дня порушення Клієнтом умов Кредитного договору до моменту повного погашення заборгованості за кредитом. У будь-якому випадку відповідальність Клієнта за Кредитним договором встановлюється із урахуванням обмежень ст. 21 Закону України «Про споживче кредитування». - У випадках, визначених чинним законодавством та Кредитним договором, Товариство має право вимагати дострокового повернення кредиту, строк виплати якого не настав, у повному обсязі. - Порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію Клієнта та ускладнити отримання кредиту в майбутньому.

21	Примірний договір про надання фінансових послуг (кредитний договір) розміщено на офіційному сайті ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН”	https://smartiway.ua/information/documents
22	Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:	
23	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	У разі виникнення у Клієнта питань щодо укладання, виконання, розірвання, зміни Кредитного договору, а також з будь-яких інших питань Клієнт має право звертатися до Товариства із зверненнями на адресу електронної пошти: support@smartiway.ua та/або на адресу місцезнаходження Товариства: 03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7, або за телефоном: 0 800 33 10 34.
24	Порядок розгляду звернень розміщено за посиланням:	https://smartiway.ua/information/documents
25	Якщо Клієнта не влаштовує відповідь Товариства і він вважає, що його права порушено, він має право звернутися до Національного банку України, порядок розгляду звернень яких розміщено за посиланням:	https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection
26	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг Товариством не передбачено.