«Затверджено»
Наказ №130625/1
від 13 червня 2025 року
ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»

Директор

_____Зоя ІВАНОВА

Набрання чинності: з 13.06.2025 року

ПРАВИЛА
рекламної акції «Перший кредит у SMARTIWAY»
для споживачів фінансових послуг
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»
(нова редакція)

м. Київ - 2025

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила рекламної акції «Перший кредит у SMARTIWAY» для споживачів фінансових послуг ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» (далі - Правила) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Перший кредит у SMARTIWAY» - маркетингового заходу для залучення Нових клієнтів Товариства (далі – Акція).
1.2. Правила є публічною пропозицією ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН (далі – Товариство, Кредитодавець, Організатор), яка оприлюднюється на офіційному вебсайті Товариства smartiway.ua в мережі Інтернет з метою ознайомлення клієнтів Товариства, відвідувачів офіційного вебсайту Товариства в мережі Інтернет та інших зацікавлених осіб.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Для цілей цих Правил нижченаведені поняття та терміни тлумачяться наступним чином:
Базовий період кредитування – кожні 14 днів Строку кредитування, починаючи з дня наступного за останнім днем Інтро-періоду.
Винагорода Кредитодавця – дохід Кредитодавця за надану Кредитодавцем Позичальнику фінансову послугу (надання коштів у кредит) та є платою Позичальника за надані/отримані у використання грошові кошти на умовах, передбачених цим Договором. Винагорода Кредитодавця складається з Процентів та/або Комісії за надання Кредиту (фінансового інструменту) та сплачується Позичальником у розмірі, порядку та строки передбачені цим Договором.
Дисконт – розмір знижки у процентному виразі від Винагороди Кредитодавця (або окремих її складових), яка надається Кредитодавцем Позичальнику на Інтро-період користування Кредитом відповідно до умов Програми лояльності та/або окремих акцій, офіційні актуальні правила яких розміщені на вебсайті Кредитодавця smartiway.ua.
Інтро-період – обраний Позичальником перший період Строку кредитування у межах умов кредитного продукту, протягом якого діють особливі умови кредитування:
- можливість використання Промокоду та/або Дисконту, які надають право на знижку на Винагороду Кредитодавця (або окремі її складові) у цьому періоді згідно Програми лояльності;
- можливості отримання Траншу Кредиту або зміни Ліміту кредитної лінії шляхом укладання відповідної додаткової угоди;
- в останній день якого Позичальник зобов'язаний сплатити виключно Винагороду Кредитодавця (без обов'язку повернення Суми кредиту або його частини).
Інформаційно-комунікаційна система Товариства / ІКС Товариства – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем Кредитодавця, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та використовуються Позичальником з метою отримання фінансових послуг зі споживчого кредитування, зокрема через Систему дистанційного обслуговування.
Клієнт – фізична особа, яка користується фінансовими послугами під торговельною маркою Smartiway і уклала хоча б один кредитний договір з Кредитодавцем, або має намір отримати фінансові послуги Кредитодавця:
Новий Клієнт – Клієнт, що уклав або має намір укласти Договір вперше.
Постійний Клієнт – Клієнт, який уклав більше одного Договору.
Кредитний договір / Договір – це договір про надання Товариством споживчого кредиту Позичальнику, оформлений/укладений у електронній формі з використанням Мобільного застосунку Smartiway.

Мобільний застосунок Smartiway - програмне забезпечення під оригінальною назвою Smartiway®, що функціонує на операційних системах Android/iOS та являє собою канал дистанційного електронного обслуговування, який без одночасної фізичної присутності Позичальника та Товариства забезпечує надання фінансових послуг зі споживчого кредитування під торговою маркою Smartiway®. Мобільний застосунок Smartiway забезпечує повну електронну взаємодію між сторонами кредитних відносин, надає постійний доступ до Паспорту споживчого кредиту, Договору, Графіку платежів та до іншої інформації/документів, пов'язаної з наданням Товариством фінансової послуги зі споживчого кредитування.

Правила надання коштів та банківських металів у кредит - Правила надання коштів та банківських металів у кредит ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» у чинній редакції, розміщені на вебсайті Товариства smartiway.ua, які регламентують і визначають умови та порядок укладання фінансових послуг.

Програма лояльності ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» (Програма лояльності) - Програма лояльності ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», яка містить сукупність заходів, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу до послуг, що надаються під торговельною маркою Smartiway, які у тому числі дають можливість Позичальнику отримати знижку на плату за користування кредитом (Проценти та/або Комісію) при укладенні Кредитного договору.

Позичальник – повнолітня, повністю дієздатна та правоздатна фізична особа, яка користується фінансовими послугам Товариства, тобто пройшла оцінку кредитоспроможності та уклала Кредитний договір або має намір укласти Кредитний договір

Промокод – набір символів, який може бути використаний Позичальником за власним волевиявленням під час укладання Договору шляхом їх введення в спеціально відведене поле у Мобільному застосунку Smartiway, та надає Позичальнику право на знижку в Інтро-періоді на Винагороду Кредитодавця (або окремі її складові) відповідно до умов Програми лояльності та/або окремих акцій.

Система дистанційного обслуговування – сукупність каналів (засобів) дистанційного електронного обслуговування (телефон, месенджер, Мобільний застосунок Smartiway, мережа Інтернет, СМС-інформування, телефонний дзвінок, електронна пошта та інші засоби, пов’язані з електронною комунікаційною мережею), які без одночасної фізичної присутності Позичальника та Товариства забезпечують надання Позичальнику фінансових послуг.

Учасник акції – фізична особа, яка відповідає вимогам Учасника акції, визначеним у розділі 5 цих Правил, та має намір вперше укласти Кредитний договір з Товариством в порядку і на умовах, встановлених Правилами надання коштів та банківських металів у кредит, в редакції, що діє у період проведення Акції.

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання коштів та банківських металів у кредит, Примірного договору, інших нормативних документів Товариства та чинного законодавства України.

3. МЕТА АКЦІЇ

3.1. Метою акції є залучення Товариством Нових клієнтів, популяризація торговельної марки Smartiway та просування фінансових послуг Товариства.

3.2. Участь в Акції є безкоштовною. Товариство не отримує винагороди від Учасників акції за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом.

4. ТЕРИТОРІЯ (МІСЦЕ) ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Акція проводиться на всій території України (далі – Територія Акції), за винятком частини території України, яка в період проведення цієї Акції була визнана тимчасово окупованою територією відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 р., № 1207- VII.

4.2. Товариство без внесення додаткових змін до цих Правил залишає за собою право обмежити проведення Акції на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією. Перелік таких територій визначається відповідним нормативно-правовим актом уповноваженого органу державної влади. Дане тимчасове вимушене обмеження може діяти виключно з міркувань безпеки мешканців цих територій та неможливості зі сторони Товариства гарантувати належне проведення Акції.

4.3. Акція проходить з 01 січня 2025 року з моменту оприлюднення умов Акції на офіційному вебсайті Товариства та триває до 31 грудня 2025 року включно.

4.4. Період Акції може бути змінений, достроково припинений чи продовжений за рішенням Організатора у будь-який час, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались і не могли бути передбачені Організатором, про що Організатор розміщує повідомлення на офіційному вебсайті smartiway.ua в мережі Інтернет.

5. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

5.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі у Акції та безвідкличної згоди з цими Правилами. Всім Учасникам Акції надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна в будь-який день упродовж всього Періоду проведення Акції, зазначеного у п.4.3. Правил.

5.2. Учасником Акції може стати тільки Новий клієнт.

5.3. Участю в Акції Учасник акції підтверджує:

- своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання та дотримання;
- своє ознайомлення із Положенням про порядок та процедуру захисту персональних даних споживачів Товариства з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», розміщеним на офіційному вебсайті Товариства smartiway.ua в мережі Інтернет;
- надання згоди на обробку своїх Персональних даних та інших відомостей і включення до баз Товариства за умови дотримання Закону України «Про захист персональних даних».

6. УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

6.1. Умови Акції поширюються виключно на Кредитні договори, які укладаються Учасником акції вперше у період дії Акції на умовах кредитного продукту «Intro-кредит», з істотними характеристиками якого Учасник акції зобов'язаний ознайомитися на офіційному вебсайті Товариства smartiway.ua в мережі Інтернет.

6.2. Порядок укладення Кредитного договору визначено Правилами надання коштів та банківських металів у кредит.

6.3. Кредитний договір укладається на умовах продукту «Intro-кредит», разом з тим Товариство надає Учаснику акції Дисконт (далі – Дисконт на перший кредит) на нарахування Комісії за кожен день користування Кредитом в Інтро-періоді, починаючи з другого дня Інтро-періоду, в розмірі 99,5496%.

6.4. Дисконт на перший кредит не поєднується із Промокодом, тобто Учасник акції не може скористатись Промокодом при укладанні Кредитного договору.
6.5. У Кредитному договорі сума Комісії із застосованим до неї Дисконтом на перший кредит зазначається в гривнях з копійками із застосуванням округлення до сотих чисел за математичними правилами (наприклад, число «0,116» = «0,12», а число «0,113» = «0,11»).
6.6. Умови Акції можуть бути змінені Організатором (у тому числі достроково припинені) за власним рішенням у будь-який час протягом періоду Акції, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались і не могли бути передбачені Організатором на дату оголошення Акції. Інформація про зміну умов Акцій оприлюднюється Організатором на офіційному вебсайті smartiway.ua не пізніше одного робочого дня з дня вступу відповідних змін у силу.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Інформування щодо правил та умов проведення Акції відбувається шляхом розміщення на сайті Організатора smartiway.ua та/або за допомогою Системи дистанційного обслуговування.
7.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.
7.3. Ці Правила набирають чинності з 13 червня 2025 року та діють до моменту закінчення Акції (у тому числі достроково) або втрати чинності цих Правил.