

ІНФОРМАЦІЯ,

що надається клієнту перед укладанням договору про надання фінансових послуг, на виконання статті 7 Закону України

“Про фінансові послуги та фінансові компанії”

Станом на 01.01.2024 року

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	Інформація про надавача фінансових послуг:	
2	Найменування:	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН”
3	Місцезнаходження:	03066, місто Київ, пров. Охтирський, буд. 7
4	Контактний телефон:	0 800 33 10 34
5	Адреса електронної пошти надавача фінансових послуг, який надає фінансові послуги:	support@smartiway.ua ,
6	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:	Email: support@smartiway.ua Поштова адреса: 03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7, Тел: 0 800 33 10 34
7	Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг	Відсутні
8	Відомості про склад органів управління	Загальні збори учасників Директор
9	Відомості про фінансові показники діяльності	Відомості про фінансові показники діяльності розміщені за посиланням на веб-сайті Товариства https://smartiway.ua/information/disclosure
10	Відомості про структуру власності	Структура власності розміщена на веб-сайті Товариства за посиланням https://smartiway.ua/information/disclosure
11	Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг	Ідентифікаційний код юридичної особи: 42038225 Реєстраційний номер в ЄДР: 10671020000028293 Дата реєстрації: 02.04.2018 року.

12	<p>Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг</p>	<p>Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 896 від 12.06.2018 року про видачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Копія</p> <p>Розпорядження Нацкомфінпослуг про видачу ліцензії відображено на офіційному сайті ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” – https://smartiway.ua/information/disclosure</p>
13	<p>Інформація щодо включення надавача фінансових послуг до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків</p>	<p>ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” включене до Державного реєстру фінансових установ. https://kis.bank.gov.ua/</p> <p>Сканкопія Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” відображена на офіційному сайті ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” – https://smartiway.ua/information/disclosure</p>
14	<p>Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг</p>	<p>Відсутні</p>
15	<p>Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг</p>	<p>Відсутнє</p>
16	<p>Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг</p>	<p>Національний банк України Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Контакти: тел.: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua</p>

<p>17</p>	<p>Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання</p>	<p>ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” (далі – Товариство) надає фінансові послуги (надання грошових коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту) шляхом укладання кредитних договорів (далі – Договір або Кредитний договір) з фізичними особами (далі – Клієнт або Споживач) виключно через Мобільний застосунок Smartiway.</p> <p>Перелік кредитних продуктів: 1) Кредитна лінія; 2) Кредитна лінія SMARTI CREDIT LINE.</p> <p>Істотні характеристики кредитних продуктів розміщені за посиланням: https://smartiway.ua/services/conditions</p>
-----------	--	---

<p>18</p>	<p>Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги</p>	<p>Загальна вартість кредиту складається із суми кредиту та процентів за користування кредитом.</p> <p>Стандартна процентна ставка за кредитним продуктом «Кредитна лінія» складає 2,29% за кожен день користування кредитом (835,85% річних).</p> <p>Протягом стандартного строку кредитування в межах Програми лояльності та діючих акцій, інформація про які розміщена на веб-сайті Товариства, Клієнт може використати право на знижку на Стандартну процентну ставку у вигляді промокоду або дисконту, з урахуванням яких формується пільгова процентна ставка на певний строк користування кредитом (пільговий строк кредитування).</p> <p>Стандартна процентна ставка за кредитним продуктом «Кредитна лінія SMARTI CREDIT LINE» складає 0,99% за кожен день користування кредитом (361,35% річних). Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення</p>
-----------	--	---

		<p>Кредитного договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, з якими Клієнт ознайомлюється до укладення договору.</p> <p>Істотні характеристики кредитних продуктів розміщені за посиланням: https://smartiway.ua/services/conditions</p>
19	<p>Найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності))</p>	<p>Відсутні</p>
20	<p>Фінансова послуга - загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат</p>	<p>ТОВ "СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН" (далі – Товариство) надає фінансові послуги (надання грошових коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту) шляхом укладання кредитних договорів (далі – Договір або Кредитний договір) з фізичними особами (далі – Клієнт або Споживач) виключно через Мобільний застосунок Smartiway.</p> <p>Витрати для Клієнта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Загальна сума витрат за кредитом складається виключно з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом, відповідно до умов Кредитного договору. Для Клієнта відсутні інші витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами. • Стандартна процентна ставка за продуктом «Кредитна лінія» складає 2,29% за кожен день користування кредитом (835,85% річних). Протягом Стандартного строку кредитування в межах Програми лояльності та діючих акцій, інформація про які розміщена на веб-сайті Товариства, Клієнт може використати право на знижку на Стандартну процентну ставку у вигляді промокоду або дисконту, з урахуванням яких формується Пільгова процентна ставка на певний строк користування кредитом (Пільговий строк кредитування).

		<p>Стандартна процентна ставка за продуктом «Кредитна лінія SMARTI CREDIT LINE» складає 0,99% за кожен день користування кредитом (361,35% річних). Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Кредитного договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, з якими Клієнт ознайомлюється до укладення договору. Розрахунок вартості фінансової послуги (загальна сума витрат за кредитом) не включає податки. Отримання, повернення кредиту, сплата процентів не передбачають для Клієнта зобов'язань щодо сплати податків та зборів до бюджету.</p>
21	<p>Істотні умови договору про надання фінансової послуги:</p>	
22	<p>Мінімальний строк дії договору</p>	<p>Строк дії Кредитного договору визначається умовами кредитних продуктів та становить 360 днів.</p>
23	<p>Наявність у Клієнта права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав</p>	<p>Клієнт має право достроково припинити (розірвати) договір, повідомивши про це Товариство у порядку та у спосіб, передбачений Кредитним договором з урахуванням вимог чинного законодавства. У випадку дострокового припинення (розірвання) договору або відмови від Кредитного договору, Клієнт відповідно до умов Кредитного договору зобов'язаний повернути Товариству одержані грошові кошти та сплатити проценти за період фактичного користування кредитом.</p> <p>Клієнт має право достроково повернути кредит (достроково виконати договір про надання фінансових послуг) і сплатити проценти за користування кредитом. Надходження на рахунок Товариства грошових коштів від Клієнта в достатньому обсязі для сплати заборгованості є належним виконанням зобов'язання Клієнта за Кредитним договором.</p>

24	Порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг	Внесення змін та/або доповнень до кредитного договору відбувається шляхом укладення відповідних додаткових угод.
25	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансових послуг без письмової згоди споживача фінансової послуги	Кредитні договори укладаються на умовах фіксованої процентної ставки, яка не може бути збільшена без письмової згоди Клієнта.
26	Наслідки порушення умов договору про надання фінансових послуг	<ul style="list-style-type: none"> • У разі порушення Клієнтом виконання зобов'язань щодо погашення суми кредиту та/або процентів за Кредитним договором, він зобов'язується сплатити на користь Товариства пеню в розмірі 0 % (нуль) відсотків за кожний день прострочення повернення заборгованості, починаючи з першого дня порушення Клієнтом умов Кредитного договору до моменту повного погашення заборгованості за кредитом. У будь-якому випадку відповідальність Клієнта за Кредитним договором встановлюється із урахуванням обмежень ст. 21 Закону України «Про споживче кредитування». • У випадках, визначених чинним законодавством та Кредитним договором, Товариство має право вимагати дострокового повернення кредиту, строк виплати якого не настав, у повному обсязі. • Порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію Клієнта та ускладнити отримання кредиту в майбутньому.
27	Примірні договори про надання фінансових послуг (кредитні договори) розміщено на офіційному сайті ТОВ “СМАРТІВЕЙ ІЮКРЕЙН”	https://smartiway.ua/information/documents
28	Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	
29	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	У разі виникнення у Клієнта питань щодо укладання, виконання, розірвання, зміни Кредитного договору, а також з будь-яких інших питань Клієнт має право звертатися до Товариства із зверненнями на адресу електронної пошти: support@smartiway.ua та/або на адресу місцезнаходження Товариства: 03066, місто Київ,

		<p>пров. Охтирський, будинок 7, або за телефоном: 0 800 33 10 34.</p>
30	<p>Порядок розгляду звернень розміщено за посиланням</p>	<p>https://smartiway.ua/information/documents</p>
31	<p>Якщо Клієнта не влаштовує відповідь Товариства і він вважає, що його права порушено, він має право звернутися до Національного банку України, порядок розгляду звернень яких розміщено за посиланням</p>	<p>https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p>
32	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг Товариством не передбачено.</p>