

**Діє з 20 листопада 2023 року**

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА)**  
**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**  
**«СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»**

**на укладення Договору про встановлення ділових відносин та погодження використання**  
**Клієнтом (споживачем) одноразового ідентифікатора як електронного підпису**  
**(нова редакція)**

**Обов'язкова інформація під час здійснення Публічної пропозиції**

Повне найменування фінансової установи – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН».

Ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи – 42038225; 03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7.

Контактна інформація та адреса власного веб-сайта фінансової установи – 03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7, телефон: 0 800 33 10 34, <https://smartiway.ua/>

Гіперпосилання на відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані фінансовій установі – <https://smartiway.ua/information/disclosure>

Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку – <https://kis.bank.gov.ua/>

Відомості про: види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу – надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту – <https://smartiway.ua/services/conditions>

Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних – <https://smartiway.ua/information/documents>

Порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит – у випадку порушення зобов'язань, передбачених договором про споживчий кредит, ТОВ "СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН" має право:

- здійснювати врегулювання заборгованості (в тому числі простроченої) згідно вимог Закону України «Про споживче кредитування»;

- передати інформацію щодо заборгованості споживача до бюро кредитних історій, іншим фінансовим установам, залучити до врегулювання заборгованості (в тому числі простроченої) колекторську компанію у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування»;

- звернутися до суду за захистом своїх законних прав і інтересів;

- передати третім особам (новому кредитору) свої права шляхом відступлення права вимоги за Договором, якщо таке право передбачене договором про споживчий кредит;

- вживати інші заходи, передбачені законодавством України, для стягнення заборгованості (в тому числі простроченої) за договором про споживчий кредит.

Гіперпосилання на внутрішній документ (витяг) фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів – <https://smartiway.ua/information/documents>

Гіперпосилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень – <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Дата набрання чинності публічною пропозицією (офертою) – з дати її офіційного оприлюднення на веб-сайті ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» <https://smartiway.ua/>, у розділі «Розкриття інформації».

Акцептування (підписання) споживачем публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови.

**Товариство з обмеженою відповідальністю "СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН"** (місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7, ідентифікаційний код юридичної особи 42038225) (надалі – Товариство, Кредитодавець), керуючись ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та Законом України «Про електронну

комерцію» звертається до дієздатних фізичних осіб (далі – Клієнти), які мають намір отримати фінансову(і) послугу(и) шляхом укладання електронного договору Товариства через мобільний застосунок Smartiway, з оголошенням публічної пропозиції (оферти) на укладення Договору про встановлення ділових відносин та погодження використання Клієнтом (споживачем) одноразового ідентифікатора як електронного підпису (надалі – «Договір») на наступних умовах.

## 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1 Для цілей цього Договору терміни вживаються у наступному значенні:

**Ділові відносини** – відносини між Клієнтом та Товариством як суб'єктом первинного фінансового моніторингу, пов'язані з діловою, професійною чи комерційною діяльністю Товариства, що виникли на підставі договору, в тому числі публічного, про надання (використання) фінансових або інших послуг (далі – послуги) та передбачають тривалість існування після їх встановлення.

**Закон про фінансовий моніторинг** – Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12.2019 № 361-IX (із змінами).

**Інформаційно-комунікаційна система Товариства (ІКС Товариства)** – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем Кредитодавця, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле з метою забезпечення процесу надання фінансових послуг.

**Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує Клієнт від Товариства засобом зв'язку, погодженим Клієнтом, та яка одноразово може додаватись Клієнтом до інших електронних даних та надсилатись Товариству, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

**Офіційний веб-сайт Товариства** – інтернет-сторінка Товариства з доменним ім'ям <https://smartiway.ua/>  
**Мобільний застосунок Smartiway** – сервіс Кредитодавця, який охороняється авторським правом і передбачає можливість надавати фінансові послуги через мобільний пристрій за допомогою Мобільного застосунку під оригінальною назвою Smartiway, діючий на операційних системах Android та iOS, розміщений Кредитодавцем (Smartiway Ukraine LLC) в інтернет магазинах Google Play та App Store, і доступний для безкоштовного встановлення на смартфон та використання на умовах субліцензії. За допомогою Мобільного застосунку Smartiway Клієнт здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Паспорту споживчого кредиту, Договору, Графіку платежів та до іншої інформації/документів, пов'язаної з наданням Кредитодавцем фінансових послуг.

**Месенджер** – телекомунікаційна служба для обміну текстовими повідомленнями у вигляді спеціального додатку чи програми (наприклад: WhatsApp, Telegram, Viber тощо), завантажена на смартфон або комп'ютер Споживача для можливості миттєвого обміну з Товариством та іншими користувачами текстовими повідомленнями та іншими файлами.

**Клієнт** (споживач) – повнолітня, повністю дієздатна та правоздатна фізична особа, яка має намір отримати фінансову послугу в Товариства.

**Сторони** – Клієнт і Товариство.

**Уповноважена особа** – посадова особа Товариства, до повноважень якої віднесено підписання зі споживачами (клієнтами) договорів та інших документів від імені Товариства.

**Фінансовий номер** – верифікований Товариством особистий телефонний номер Клієнта, який використаний ним при реєстрації в Мобільному застосунку Smartiway.

1.2. Всі інші терміни використовуються у Договорі відповідно до визначень, наданих у чинному законодавстві України.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом цього Договору є:

2.1.1. встановлення ділових відносин між Товариством і Клієнтом;

2.1.2. погодження використання Клієнтом електронного підпису у вигляді одноразового ідентифікатора зі сторони Клієнта для вчинення правочинів між Сторонами;

2.1.3. погодження з Клієнтом способу надсилання одноразового ідентифікатора.

2.2. Клієнт, прийняттям (акцептуванням) цієї Публічної пропозиції, підтверджує, що:

2.2.1. має намір встановити ділові відносини з Товариством з метою отримання у подальшому фінансових послуг Товариства, умови отримання яких будуть визначені окремими договорами;

2.2.2. усвідомлено обрав електронний підпис одноразовим ідентифікатором як зручний для свого власного використання різновид електронного підпису для вчинення правочинів з Товариством та здійснення будь-яких юридично значущих дій, у тому числі, але не виключно, для підписання паспортів споживчого кредиту; договорів про надання фінансових послуг та додаткових угод до них; повідомлень, що направляються Сторонами один одному; інших документів, доступних у Мобільному застосунку Smartiway або направлених іншими засобами електронного зв'язку, що дають можливість встановити отримувача;

2.2.3. погодив з Товариством наступні засоби зв'язку для надсилання одноразового ідентифікатора – у

вигляді СМС повідомлення, або повідомлення у Месенджери (Viber, Telegram, WhatsApp), або здійснення телефонного дзвінка на Фінансовий номер, або повідомлення на адресу електронної пошти.

2.3. Прийняття (акцептування) Клієнтом цієї Публічної пропозиції здійснюється під час реєстрації у Мобільному застосунку Smartiway або користування Мобільним застосунком вже зареєстрованим Клієнтом, шляхом введення одноразового ідентифікатора у спеціально відведеному полі під розміщеним для ознайомлення текстом цієї Публічної пропозиції.

2.4. Цей Договір для обох Сторін є безоплатним.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.1. Клієнт зобов'язаний:**

3.1.1. Надати повну достовірну актуальну інформацію та документи, необхідні для вжиття Товариством заходів щодо належної перевірки Клієнта (у тому числі ідентифікації, верифікації, з'ясування суті його діяльності, фінансового стану) у відповідності до вимог Закону про фінансовий моніторинг.

3.1.2. З метою підтримання Товариством актуальних даних про Клієнта, у випадку зміни персональних (ідентифікаційних) даних Клієнта, що були надані для проведення ідентифікації, зокрема, даних документу, що посвідчує особу, адреси постійного місця проживання/реєстрації, номеру(ів) телефону(ів), електронної адреси, інформації про втрату або зміну постійного місця працевлаштування, та інших відомостей, що можуть негативно впливати на виконання Клієнтом зобов'язань за відповідними договорами, укладеними ним з Товариством – протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких змін, але не пізніше дня здійснення чергової авторизації в Мобільному застосунку Smartiway, повідомити Товариство у письмовій формі про внесення таких змін з наданням підтверджуючих документів (у разі необхідності).

Товариство має право у випадку ненадання Клієнтом інформації про такі зміни розраховувати на актуальність даних про Клієнта. У такому разі Товариство не несе відповідальності за настання будь-яких негативних наслідків.

3.1.3. За запитом Товариства надавати будь-які додаткові відомості (інформацію та документи), які необхідні Товариству для належного виконання вимог чинного законодавства України, що регулює відносини у сфері фінансового моніторингу, та/або прийняття рішення про встановлення ділових відносин з Клієнтом, та/або прийняття рішення про надання фінансової послуги. У разі ненадання Клієнтом таких відомостей або надання не в повному обсязі фінансові послуги не надаються.

3.1.4. Не використовувати фінансові послуги, що надаються Товариством для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, та інших заборонених чинним законодавством України операцій.

3.1.5. Відповідно до вимог Податкового кодексу України повідомити Товариство про свій статус фізичної особи-підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, та надати протягом 5 (п'яти) робочих днів документи, видані контролюючими органами, що підтверджують взяття на облік у таких органах.

3.1.6. У випадку зміни Фінансового номеру негайно, але не пізніше одного робочого дня особисто звернутись до Товариства повідомивши про зміну Фінансового номера. У разі не повідомлення Клієнтом про зміну Фінансового номеру Товариство звільняється від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Товариством Клієнту одноразового ідентифікатора на той Фінансовий номер, що був вказаний Клієнтом до його зміни.

3.1.7. Зберігати свої персональні (у тому числі ідентифікаційні) дані у місцях, недоступних для сторонніх осіб та унеможливити доступ сторонніх осіб до Фінансового номеру. У випадку підозри на несанкціонований доступ до персональних (ідентифікаційних) даних Клієнта, та/або до Фінансового номеру, негайно але не пізніше одного робочого дня повідомити про це Товариство для здійснення заходів з метою запобігання можливим шахрайським діям.

У випадку втрати (в тому числі крадіжки) мобільного пристрою на який встановлений Мобільний застосунок Smartiway, та/або персональних (ідентифікаційних) даних Клієнта та/або Фінансового номера Клієнта, на який здійснюється відправлення одноразового ідентифікатора, або при виявленні випадків отримання фінансових послуг, що не замовлені та не санкціоновані Клієнтом, негайно, але не пізніше одного робочого дня звернутися до служби підтримки Товариства з вимогою блокування доступу до Мобільного застосунку Smartiway за номером телефону: 0 800 33 10 34.

3.1.8. Забезпечити збереження одноразового ідентифікатора, який отримує на Фінансовий номер, таким чином, щоб він у будь-якому разі не став відомим іншим особам.

#### **3.2. Клієнт має право:**

3.2.1. Достроково розірвати цей Договір згідно умов пункту 4.6.1. цього Договору.

3.2.2. Інші права, передбачені чинним законодавством.

#### **3.3. Товариство зобов'язане:**

3.3.1. Надати інформацію Клієнту, розкриття якої передбачено чинним законодавством для прийняття Клієнтом усвідомленого рішення про встановлення ділових відносин, укладання цього Договору та отримання фінансових послуг Товариства.

3.3.2. Надавати фінансові послуги у відповідності до вимог Закону України «Про споживче кредитування» та іншого чинного законодавства.

3.3.3. Забезпечити надсилання одноразового ідентифікатора в спосіб, передбачений п. 2.2.3 цього Договору.

#### **3.4. Товариство має право:**

3.4.1. Витребувати від Клієнта передбачену законодавством інформацію та документи (відомості) з метою виконання вимог Закону про фінансовий моніторинг. У разі ненадання таких відомостей Клієнтом Товариство відмовляє у встановленні та/або підтриманні ділових відносин та/або проведенні фінансової операції.

3.4.2. Відмовитися від встановлення та/або підтримання ділових відносин та/або проведення фінансової операції у випадках, передбачених Законом про фінансовий моніторинг.

3.4.3. Інші права, передбачені чинним законодавством.

### **4. ІНШІ УМОВИ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

4.1. Сторони підтверджують, що документи, підписані з використання одноразового ідентифікатора зі сторони Клієнта, привірюються до документів, складених в письмовій формі та створюють юридичні наслідки, аналогічні використанню власноручного підпису у відповідності до вимог законодавства України.

4.2. Всі дії, здійснені Клієнтом у Мобільному застосунку Smartiway з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором визнаються вчиненими особисто Клієнтом.

4.3. Клієнт погоджується та підтверджує, що ідентифікаційні (персональні) дані, передані ним при реєстрації у Мобільному застосунку Smartiway, та дані отримані Товариством під час укладання і виконання цього Договору та/або договорів про надання фінансових послуг, у тому числі дані, отримані за результатами проходження верифікації (за допомогою системи BankID НБУ або іншим способом верифікації, передбаченим законодавством) та/або отримані з інших офіційних та/або відкритих джерел можуть використовуватися Товариством для формування опитувальника Клієнта у розумінні Закону про фінансовий моніторинг.

4.4. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків відповідно до вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.

4.5. Спори, які можуть виникнути протягом строку дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. Спори, які Сторони не змогли врегулювати самостійно, розглядаються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

4.6. Дострокове розірвання Договору:

4.6.1. за ініціативою Клієнта – шляхом направлення Клієнтом не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до планової дати розірвання цього Договору письмової заяви про розірвання цього Договору та виключно за умови відсутності у Клієнта будь-якої заборгованості перед Товариством;

4.6.2. за ініціативою Товариства:

4.6.2.1. у випадку невиконання Клієнтом вимог Закону про фінансовий моніторинг, про що Клієнт негайно повідомляється шляхом надсилання відповідного повідомлення у Мобільний застосунок Smartiway;

4.6.2.2. у разі відкликання Публічної пропозиції в повному обсязі або частково із дати зазначеної в такому повідомленні про відкликання, але з обов'язковим повідомленням Клієнта не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів шляхом розміщення повідомлення у Мобільному застосунку Smartiway;

4.6.3. у разі акцептування клієнтом Публічної пропозиції у новій редакції – з дня такого акцептування.

4.7. Припинення окремого договору про надання фінансової послуги між Сторонами та/або відмова Клієнта від отримання окремої фінансової послуги не припиняє дію цього Договору.

4.8. Цей Договір у відповідності до ст. 641 Цивільного кодексу України є публічною пропозицією укласти договір на зазначених в ньому умовах з кожним хто звернеться. Цей Договір розміщується у вільному доступі в мережі інтернет (на Офіційному веб-сайті Кредитодавця) і є чинним незалежно від наявності у нього електронного підпису директора Товариства та є пропозицією укласти його відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

4.9. Датою укладання між Сторонами Договору про встановлення ділових відносин та погодження використання Клієнтом (споживачем) одноразового ідентифікатора як електронного підпису є дата акцептування Клієнтом цієї Публічної пропозиції.

4.10. Строк дії Договору становить 5 (п'ять) років з дати акцептування Публічної пропозиції (оферти) Клієнтом. Якщо Клієнт за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення строку дії Договору письмово не повідомить Товариство про свій намір припинити ділові відносини, то Договір вважається продовженим на тих же умовах і на той же строк.

4.11. Ця Публічна пропозиція набирає чинності з дати її оприлюднення на Офіційному веб-сайті Товариства та діє до дати опублікування її у новій редакції або повідомлення про її відкликання в повному обсязі або частково (із дати зазначеної в такому повідомленні).

### **5. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ТОВАРИСТВА**

**ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»**

Місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7.

Ідентифікаційний код юридичної особи 42038225

п/р № UA503052990000026503036200062 відкритий

у АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Платник податку на прибуток на загальній системі оподаткування

Адреса електронної пошти: support@smartiway.ua

телефон підтримки: 0 800 33 10 34

**Директор Валерій МУРАТОВ**

Додаток №1  
до Публічної пропозиції  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» на  
укладення Договору про встановлення ділових  
відносин та погодження використання Клієнтом  
(споживачем) одноразового ідентифікатора як  
електронного підпису

### **ЗАЯВА**

**про прийняття Публічної пропозиції ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» на укладення Договору про встановлення ділових відносин та  
погодження використання Клієнтом (споживачем) одноразового ідентифікатора як електронного  
підпису**

Я, \_\_\_\_\_, ознайомившись на Офіційному веб-сайті Товариства <https://smartiway.ua/information/documents> з умовами Публічної пропозиції (оферти) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» на укладення Договору про встановлення ділових відносин та погодження використання Клієнтом (споживачем) одноразового ідентифікатора як електронного підпису» (далі – Публічна пропозиція), повністю усвідомлюючи правові наслідки своїх дій акцептую Публічну пропозицію у повному обсязі та підтверджую що, повністю зрозумів (ла) її зміст та погоджуюся з усіма умовами Договору.

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором \_\_\_\_\_

Дата та час акцептування: \_\_\_\_\_