

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказ № 290622/1
від 29 червня 2022 року
ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»

Директор

_____ **Валерій МУРАТОВ**

Набрання чинності: з 01.07.2022 року

**ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Офіційні правила програми лояльності ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» (далі – **Програма лояльності**) встановлюють основні принципи і умови функціонування програми лояльності, яка передбачає надання клієнтам ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» різних видів дисконтів на Стандартну процентну ставку при укладені Кредитного договору з Кредитодавцем та отримання інших видів заохочень для стимулювання прихильності до фінансових послуг, що надаються під торговельною маркою Smartiway.

1.2. Програма лояльності ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» — встановлена окремим внутрішнім документом Товариства сукупність заходів, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу до фінансових послуг, що надаються під торговельною маркою Smartiway, яка у тому числі дає можливість клієнту отримати Дисконт на Стандартну процентну ставку при укладені Кредитного договору.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. В цих Правилах використовуються наступні терміни:

Дисконт – розмір знижки, яку Кредитодавець надає Клієнту на певний період користування кредитом як захід стимулювання належного виконання всіх умов Договору.

Заохочення – засіб мотивації, яку отримує клієнт за користування фінансовими послугами.

Кредитодавець – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН».

Кредитний договір – це електронний договір про надання Кредитодавцем споживчого кредиту клієнту, укладений у електронній формі.

Клієнт – повнолітня, повністю дієздатна та правоздатна фізична особа, яка відповідає вимогам Кредитодавця та користується послугами Кредитодавця або планує отримати фінансові послуги від Кредитодавця.

Офіційний вебсайт Кредитодавця - інтернет-сторінка Кредитодавця з доменним ім'ям <https://smartiway.ua/>.

Стандартна процентна ставка – затверджена умовами кредитування (у тому числі істотними характеристиками продукту) базова процентна ставка, погоджена сторонами Кредитного договору, на умовах якої відбувається видача кредиту.

3. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Ця Програма лояльності визначає види дисконтів та категорії клієнтів, які можуть взяти участь у Програмі лояльності та отримати знижку на Стандартну процентну ставку, яка нараховується за користування кредитом; а також встановлює інші види заохочень, які застосовує Кредитодавець.

3.2. Категорії клієнтів, які беруть участь в Програмі лояльності:

3.2.1. які мають намір вперше скористатися фінансовими послугами, що надаються Товариством; *або*

3.2.2. які користуються фінансовими послугами, тобто хоча б один раз уклали кредитний договір з Кредитодавцем, зобов'язання по якому виконано.

3.3. Програма лояльності включає:

3.3.1. **Дисконти наступних видів:**

- **Загальний дисконт** - визначається умовами кредитування для всіх клієнтів на визначений строк користування кредитом;
- **Персональний дисконт** - визначається для певної категорії клієнтів у вигляді промокоду на знижку встановленого розміру згідно з умовами проведення конкретної акції;
- **Дисконт на перший кредит.**

3.3.2. **Акції** (спеціальні пропозиції) щодо погашення кредиту на оптимальних умовах, у тому числі з можливістю прощення частини боргу, а саме: суми процентів, та/або штрафних санкцій (пені), у випадку їх нарахування.

3.3.3. **Партнерська програма** – система винагород Кредитодавця, згідно з якою Клієнту виплачується грошова сума за успішну рекомендацію фінансових послуг іншим особам.

3.3.4. **Кредитні канікули** – це виключний спосіб заохочення та лояльності до клієнтів, який приймається при форс-мажорних обставинах (таких як загальнонаціональний карантин, воєнний та/або надзвичайний стан тощо).

3.3.5. **Бонус** – це умовна одиниця, яка нараховується Кредитодавцем Клієнту за користування фінансовими послугами та може бути використана Клієнтом виключно для погашення заборгованості за процентами, нарахованими за Кредитним договором.

3.3.6. **Інші заходи заохочень.**

3.4. Фактичне отримання Дисконту Клієнтом, який є учасником цієї Програми лояльності, забезпечене лише за умови виконання Клієнтом вимог для її застосування, передбачених укладеним Кредитним договором.

4. ЗАГАЛЬНИЙ ТА ПЕРСОНАЛЬНИЙ ДИСКОНТ

4.1. Дисконт - знижка, яка зменшує розмір Стандартної процентної ставки, що може бути надана Клієнту відповідно до цієї Програми лояльності. Розмір Стандартної процентної ставки з урахуванням знижки зазначається в Кредитному договорі та вказується як значення Пільгової процентної ставки протягом Пільгового строку кредитування (Пільгового періоду) (у тому числі додаткового строку Пільгового періоду).

4.2. Дисконт може бути: Загальний (визначається умовами кредитування для всіх клієнтів, які бажають отримати кредитний продукт на визначений строк користування кредитом) та Персональний (для певної категорії клієнтів у вигляді промокоду на знижку встановленого розміру згідно з умовами проведення конкретної акції).

4.3. Розмір Стандартної процентної ставки та розмір Загального дисконту на Пільговий строк кредитування (Пільговий період) та додатковий строк Пільгового періоду, за якими

здійснюється кредитування клієнтів на загальних умовах, визначається Кредитодавцем самостійно відповідно до кредитної політики та існуючої кон'юнктури фінансового ринку та доводяться до відома клієнтів на офіційному Вебсайті Кредитодавця в істотних характеристиках продукту.

4.4. Персональний дисконт – це індивідуальна знижка Клієнту у вигляді отриманого промокоду на знижку до Пільгової процентної ставки. Умови та порядок отримання промокодів затверджуються Кредитодавцем окремим внутрішнім документом, який визначає умови проведення акції про промокоди.

4.5. Для розрахунку розміру Стандартної процентної ставки, яка вказується в Кредитному договорі як значення Пільгової процентної ставки, одночасно може бути застосовано Загальний Дисконт та Персональний Дисконт (у разі його наявності у клієнта), за виключенням Дисконту на перший кредит, умови застосування якого встановлені розділом 5 цієї Програми лояльності.

4.6. Розмір Стандартної процентної ставки та Пільгової процентної ставки для Клієнта зазначаються в конкретному укладеному Кредитному договорі.

4.7. Персональний дисконт, можливість отримання якого встановлюється цією Програмою лояльності, є умовним, тобто надається Кредитодавцем Клієнту лише у випадку виконання таким Клієнтом умов щодо його застосування, передбачених Кредитним договором, Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, умовами окремої акції.

4.8. У випадку, якщо Клієнт не виконує умови Кредитного договору або умов акцій для отримання Дисконту, користування кредитом для нього стає доступним лише за Стандартною процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах кредитування.

4.9. Застосування Стандартної процентної ставки не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Клієнта, оскільки надання кредиту за Кредитним договором здійснюється саме на умовах Стандартної процентної ставки, а можливість використання Пільгової процентної ставки – це реалізація Позичальником права на використання Дисконту, наданого Кредитодавцем у відповідності до Програми лояльності.

4.10. Сумлінне виконання Клієнтом всіх умов Програми лояльності, акцій та відповідного Кредитного договору є необхідною умовою для отримання та використання Дисконту. Невиконання та/або неналежне виконання умов Кредитного договору позбавляють такого Клієнта права на отримання Дисконту, передбаченого цією Програмою лояльності. У такому разі вважається, що Клієнт самостійно відмовився від отримання Дисконту (знижки), а отже виявив бажання скористатися стандартними умовами користування (Стандартною процентною ставкою за користування кредитом) та не має права на одержання від Кредитодавця будь-яких компенсацій, виплат тощо.

4.11. За загальним правилом Дисконт (Загальний та Персональний) не сумується з іншими видами заохочень, які надає Кредитодавець на умовах окремих акцій (за виключенням, якщо умовами відповідної акції передбачена така можливість).

4.12. Клієнт не може отримати компенсацію отриманого згідно з цією Програмою лояльності Дисконту в грошовому еквіваленті - в готівковій чи безготівковій формі.

4.13. Персональний дисконт Клієнта, отриманий відповідно до умов цієї Програми лояльності, не може бути об'єднаний з промокодами на знижку інших Клієнтів.

5. ДИСКОНТ НА ПЕРШИЙ КРЕДИТ

5.1. Клієнти, які вперше укладають з Кредитодавцем Кредитний договір можуть отримати Дисконт на перший кредит. Умови отримання такого Дисконту встановлюються умовами конкретної акції, яка затверджується Кредитодавцем.

5.2. Дисконт на перший кредит не поєднується із Загальним дисконтом та/або Персональним дисконтом для зменшення розміру Стандартної процентної ставки:

6. КРЕДИТНІ КАНІКУЛИ

6.1. У разі настання форс-мажорних обставин (таких як загальнонаціональний карантин, військовий та/або надзвичайний стан тощо) з метою зменшення фінансового навантаження на клієнтів Кредитодавець може запровадити кредитні канікули.

6.2. Кредитні канікули можуть передбачати надання Дисконту (знижки) у розмірі 100% на нарахування процентів за Кредитним договором на певний строк користування кредитом та/або відтермінування сплати боргу для всіх або певної категорії клієнтів Кредитодавця.

6.3. Особливості проведення кредитних канікул у кожному конкретному випадку визначаються окремим внутрішнім документом Кредитодавця.

6.4. Кредитодавець забезпечує повідомлення про надання кредитних канікул шляхом розміщення інформації на офіційному Вебсайті та/або іншим доступним для Клієнта способом на вибір Кредитодавця.

6.5. У разі, якщо Клієнт не бажає скористатися правом на отримання кредитних канікул, він зобов'язаний повідомити про це Кредитодавця, зателефонувавши до служби підтримки за номером 0 800 33 10 34.

6.6. Клієнт не має право на отримання компенсації від Кредитодавця за відмову від отримання кредитних канікул згідно з п. 6.5. цієї Програми Лояльності.

7. ІНШІ ВИДИ ЗАОХОЧЕНЬ/ВИНАГОРОД

7.1. Під час користування фінансовими послугами Кредитодавця Клієнту можуть нараховуватися бонуси. З цією метою кожному Клієнту відкривається бонусний рахунок. Умови нарахування та використання бонусів встановлюються окремим внутрішнім документом Кредитодавця.

7.2. Кредитодавець з метою підтримки лояльності клієнтів має право проводити спеціальні акції щодо погашення кредиту з можливістю прощення частини боргу, а саме: суми процентів, та/або штрафних санкцій (пені), у випадку їх нарахування. Проведення таких акцій встановлюються окремим внутрішнім документом Кредитодавця.

7.3. Умови, особливості дії Партнерської програми та виплат винагород Клієнту встановлюються окремим внутрішнім документом Кредитодавця.

7.4. Кредитодавець має право впроваджувати будь-які інші заходи та встановлювати додаткові види заохочень та/або винагород, які не передбачені цією Програмою лояльності, з метою популяризації та просування фінансових послуг під торговельною маркою

Smartiway, а також заохочення нових клієнтів в отриманні фінансових послуг Кредитодавця.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. З метою своєї поінформованості щодо можливості отримання Дисконту та інших заохочень Клієнту рекомендується регулярно перевіряти наявність інформаційних повідомлень від Кредитодавця через наступні канали (засоби зв'язку):

1) Месенджер та/або; 2) СМС-інформування та інші канали зв'язку.

8.2. Кредитодавець з метою надання Персональних дисконтів у вигляді промокодів має право на проведення спеціальних акцій для клієнтів. Інформація щодо проведення таких акцій для клієнтів надається на офіційному Вебсайті Кредитодавця та/або іншим доступним для Клієнта способом на вибір Кредитодавця.

8.3. Кредитодавець має право без повідомлення припинити участь будь-якого Клієнта в Програмі лояльності в випадках:

8.3.1. недотримання Клієнтом цієї Програми лояльності та/або умов акцій, які конкретизують умови надання певного виду дисконту та/або заохочення;

8.3.2. надання Клієнтом інформації, яка вводить в оману чи є недостовірною.

8.4. Кредитодавець залишає за собою право:

8.4.1. на свій розсуд вносити зміни до цієї Програми лояльності без попереднього індивідуального повідомлення Клієнтів. Інформація про вказані зміни публікується на Вебсайті Кредитодавця не пізніше ніж за один день до дати вступу у силу змін;

8.4.2. вносити зміни без попереднього індивідуального повідомлення Клієнтів в умови, на яких надається Дисконт, та в розмір Дисконту (у разі якщо розмір Дисконту визначається умовами цієї Програми лояльності);

8.4.3. призупинити чи припинити Програму лояльності в будь-який час з повідомленням Клієнтів на Вебсайті Кредитодавця не пізніше ніж за один день до дати такої призупинки або припинення;

8.4.4. Продовжуючи участь в Програмі лояльності, Клієнт погоджується з умовами і змінами в Програмі лояльності.

8.5. Відносини, що виникають між Клієнтом та Кредитодавцем та не врегульовані цією Програмою лояльності, визначаються згідно з чинним законодавством.