

\_\_\_\_\_ Зоя ІВАНОВА

Набирає чинності з: 18 червня 2024 року

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ  
(SMARTI CREDIT LINE)**

**ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № \_\_\_\_\_  
SMARTI CREDIT LINE**

\_\_\_\_\_ року  
м. Київ

**Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»** (надалі – «Кредитодавець»), (місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7), в особі Начальника відділу контролю етичної взаємодії – Чуєнко Світлани Ігорівни, яка діє на підставі довіреності № 148 від 01.12.2023 року, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (надалі – «Позичальник»), реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, з іншої сторони, разом іменовані «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір кредитної лінії SMARTI CREDIT LINE, (надалі – «Договір») про наступне.

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

1.1. Для цілей цього Договору терміни та визначення вживаються у наступному значенні:

**Денна процентна ставка** – розраховані згідно частини 4 статті 8 Закону України «Про споживче кредитування» загальні витрати за кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

**Кредит** – грошові кошти, які надаються Кредитодавцем Позичальнику згідно з умовами Договору, в тому числі на умовах платності, зворотності та строковості.

**Кредитна лінія (невідновлювальна, безвідклична)** – вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом Строку кредитування. При цьому:

- **невідновлювальна кредитна лінія** означає, що у Позичальника відсутнє право отримати черговий Транш кредиту в межах встановленого Ліміту кредитної лінії у разі часткового або повного погашення Кредиту протягом Строку кредитування, визначеного в Договорі.

- **безвідклична кредитна лінія** означає, що в умовах Договору відсутнє безумовне право Кредитодавця без попереднього повідомлення Позичальника в односторонньому порядку відмовитися від подальшого виконання взятих на себе зобов'язань, уключаючи обставини щодо погіршення фінансового стану Позичальника та/або несвоєчасного виконання ним договірних зобов'язань перед Кредитодавцем.

**Ліміт кредитної лінії** – максимальний розмір кредиту, який одночасно може бути у розпорядженні Позичальника згідно з умовами цього Договору. Розмір та строк дії Ліміту кредитної лінії встановлюються в межах строку кредитування, визначеного в Договорі.

**Сума кредиту** – фактично отриманий Позичальником відповідно до умов Договору Кредит у межах Ліміту кредитної лінії.

**Мобільний застосунок Smartiway** – сервіс мобільного кредитування Кредитодавця що дозволяє Позичальнику за допомогою смартфона та мобільного застосунку скористатись сервісами Товариства та отримати фінансову послугу зі споживчого кредитування. Позичальник через мобільний застосунок під оригінальною назвою Smartiway, що діє на операційних системах Android / iOS, здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Паспорту споживчого кредиту, Договору, Графіку платежів та до іншої інформації/документів, пов'язаної з наданням Кредитодавцем фінансових послуг.

**Заборгованість за Договором** – загальна сума грошових коштів (включаючи Суму кредиту, нараховані проценти за користування кредитом, пеню та штраф (у разі їх наявності), яку Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Кредитодавця відповідно до умов Договору.

**Строк кредитування** – загальний строк надання Кредиту, погоджений Сторонами згідно з умовами цього Договору.

**Термін платежу** – погоджена Сторонами у Графіку платежів планова дата сплати частини Заборгованості за Договором за Період, яка є останнім днем (датою завершення) кожного Періоду.

**Період** – розрахункова частина Строку кредитування, в останній день якої Позичальник зобов'язаний повернути частину Кредиту та сплатити проценти за користування Кредитом в такому періоді.

**Транш (ші) Кредиту** – частина Кредиту, що надається Позичальнику протягом Строку кредитування та в межах Ліміту кредитної лінії.

**Інформаційно-комунікаційна система (ІКС Кредитодавця)** – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем Кредитодавця, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле з метою забезпечення процесу надання фінансових послуг.

1.2. Сутність видів грошових зобов'язань за Договором:

**Проценти** – дохід, який сплачується Позичальником на користь Кредитодавця, як плата за використання Кредиту.

Економічна сутність процентів – це плата за користування Кредитом.

База для розрахунку процентів – Сума кредиту.

Порядок обчислення процентів – «база для розрахунку процентів» помножена на процентну ставку, встановлену у пункті 3.1 Договору.

**Пеня** – це неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

Економічна сутність пені – це сума грошових коштів як міра відповідальності за невиконання та/або неналежне виконання Позичальником зобов'язань за договором, тобто у разі порушення строків/розміру сплати процентів та/або повернення суми кредиту.

База для розрахунку пені – сума простроченої заборгованості за кредитом станом на дату нарахування пені.

Порядок обчислення пені – «база для розрахунку пені» помножена на числове значення (розмір) пені, зазначений у пункті 5.4. цього Договору, помножена на кількість днів невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за Договором.

1.3. Всі інші терміни використовуються у Договорі відповідно до визначень, наданих у чинному законодавстві України.

## 2. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

2.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальникові Кредит у формі кредитної лінії (далі – Кредит) на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом згідно умов цього Договору. Тип кредиту – кредитна лінія (невідновлювальна, безвідклична).

2.2. Ліміт кредитної лінії за Договором становить \_\_\_\_\_ гривень. Зміна Ліміту кредитної лінії можлива на підставі додаткової угоди до цього Договору.

2.3. **Дата видачі кредиту (дата траншу)** – \_\_\_\_\_ року.

Детальні дати повернення Кредиту та оплати процентів зазначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі – Графік платежів), що є Додатком № 1 до цього Договору.

2.4. Строк кредитування за цим Договором – \_\_\_\_\_ днів.

Строк дії Договору – **360 календарних днів**.

2.5. Мета отримання Кредиту: для задоволення потреб Позичальника, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.6. Кредит надається без забезпечення.

2.7. Укладання цього Договору не потребує укладення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

2.8. Цей Договір укладено з використанням Позичальником Мобільного застосунку Smartiway.

2.9. Кредитодавець одним платежем перераховує Позичальнику \_\_\_\_\_ року **Суму кредиту (перший Транш кредиту)** \_\_\_\_\_ гривень, відповідно до умов цього Договору.

2.10. Кредит надається шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок Позичальника за реквізитами особистого електронного платіжного засобу Позичальника \_\_\_\_\_ (перші шість знаків і останні чотири знаки номера електронного платіжного засобу).

2.11. Кредит вважається наданим в день перерахування Кредитодавцем коштів (Суми кредиту) Позичальнику за реквізитами, згідно з пунктом 2.10. цього Договору.

2.12. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених Договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою у паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

2.13. Цей Договір не передбачає можливості автоматичного списання коштів із рахунку Позичальника на користь Кредитодавця.

## 3. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, НАРАХУВАННЯ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

3.1. Процентна ставка за користування Кредитом є фіксованою і складає \_\_\_\_\_ % за кожен день користування Кредитом протягом Строку кредитування.

Денна процентна ставка за цим Договором становить \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_) та розрахована наступним чином:

$$\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\% = (_____/_____) / _____ \times 100\%, \text{ де}$$

ДПС – денна процентна ставка;

ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом;

ЗРК – загальний розмір кредиту;

t – строк кредитування у днях.

Якщо Позичальник користувався Кредитом будь-яку кількість часу протягом одного дня, тобто неповний день, такий день для нарахування процентів рахується як один день. Сторони погоджуються, що нараховані проценти за день округлюються до сотих чисел за математичними правилами (наприклад, число «0,985» = «0,99», а число «0,983» = «0,98»).

3.2. Проценти за користування Кредитом нараховуються Кредитодавцем щоденно та підлягають сплаті Позичальником згідно Графіку платежів кожного Періоду в Термін платежу. Датою початку першого Періоду є дата укладення Договору, датою початку інших Періодів є дата, наступна за датою завершення попереднього Періоду.

3.3. Сума процентів за користування Кредитом за Період розраховується шляхом множення розміру процентної ставки, зазначеної в пункті 3.1. цього Договору, на Суму кредиту та на кількість днів в Періоді. Тривалість кожного Періоду становить – \_\_\_\_\_ днів. Перший і останній день строку кредитування при розрахунку процентів рахуються як один день (проценти нараховуються в перший день строку кредитування).

3.4. Сума кредиту підлягає поверненню Позичальником рівними частинами кожного Періоду протягом Строку кредитування в Термін платежу згідно Графіку платежів.

3.5. Графік платежів (графік сплати процентів та повернення Суми кредиту) зазначається в Додатку 1 до цього Договору і є його невід'ємною частиною.

3.6. Річна процентна ставка складає \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) відсотків річних.

3.7. Орієнтовна Реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору складає \_\_\_\_\_ відсотків річних.

3.8. Орієнтовна загальна вартість кредиту складає \_\_\_\_\_ гривень.

3.9. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

3.10. У разі недостатності суми здійсненого платежу Позичальником для виконання зобов'язань за цим Договором у повному обсязі, ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення Сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом.

2) у другу чергу сплачуються Сума кредиту та проценти за користування кредитом.

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

3.11. Позичальник має право у будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Сторони погодили, що в разі дострокового повернення Кредиту, Позичальник зобов'язується сплатити Кредитодавцю нараховані та несплачені проценти за фактичний строк користування Кредитом (включаючи день дострокового повернення) в той же час.

3.11.1. У разі повного дострокового повернення Кредиту, Позичальник зобов'язаний сплатити фактично отриману, але не повернуту Суму кредиту та нараховані та несплачені проценти за фактичний строк користування Кредитом.

3.11.2. У разі часткового дострокового повернення Кредиту Кредитодавець здійснює коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення.

Сторони погодили, що після здійснення Кредитодавцем коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення, оновлений Графік платежів надається Позичальнику в Мобільному застосунку Smartiway у вигляді інформації в довільному форматі відображення, яка обов'язково містить дату(и) платежу(ів) та розмір, іншу інформацію (за необхідності).

3.12. Сторони дійшли згоди що, сплата заборгованості за цим Договором включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення мають здійснюватися згідно з Графіком платежів, з урахуванням пункту 3.11 цього Договору.

3.13. Усі платежі за цим Договором здійснюються виключно у національній грошовій одиниці України – гривні.

3.14. У випадку, якщо сума заборгованості до сплати складається із залишком копійок, такий залишок копійок завжди округлюється у більшу сторону до 1 (однієї) гривні, а безготівкове перерахування коштів відбувається з урахуванням такого округлення в чіткій сумі гривень без копійок.

3.15. Заборгованість за Договором вважається сплаченою Позичальником у день:

1) перерахування коштів Кредитодавцю за допомогою Мобільного застосунку Smartiway;

2) зарахування коштів від Позичальника безпосередньо на банківський рахунок Кредитодавця, за вказаними в розділі 12 Договору реквізитами.

3.16. Повернення Позичальником Кредиту, нарахованих процентів за користування кредитом та інших платежів (у разі їх наявності) відбувається шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми Заборгованості на банківський рахунок Кредитодавця у визначений цим Договором строк.

#### **4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **4.1. Права та обов'язки Кредитодавця:**

###### **4.1.1. Кредитодавець має право:**

4.1.1.1. вимагати від Позичальника дострокового повернення Кредиту до закінчення Строку кредитування в повному обсязі та сплати процентів за весь строк фактичного користування Кредитом згідно ч. 4 ст. 16 Закону України «Про споживче кредитування», у разі прострочення Позичальником оплати за Договором більш ніж на 30 (тридцять) календарних днів після відповідного Терміну платежу, зазначеної в Графіку платежів;

4.1.1.2. відмовити у видачі Кредиту у разі технічної неможливості перерахувати Позичальнику кошти на його рахунок;

4.1.1.3. передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника. При цьому Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту;

4.1.1.4. залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Право залучення колекторської компанії також поширюється і на нового кредитора (у випадку відступлення права вимоги за цим Договором);

4.1.1.5. звертатися до третіх осіб, перелік яких визначено в підпункті 9.4.1.1. цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» та цього Договору, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором;

4.1.1.6. витребувати від Позичальника передбачену законодавством інформацію та документи (відомості) з метою виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». У разі ненадання таких відомостей Позичальником Кредитодавець відмовляє у підтриманні ділових відносин та наданні фінансової послуг;

4.1.1.7. інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством.

###### **4.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:**

4.1.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі, дострокове), як частинами, так і в повному обсязі;

4.1.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію з питань надання коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту, та інформацію, право на отримання якої визначено законодавством України;

4.1.2.3. довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку Smartiway факт переплати за Договором протягом 10 робочих днів з дати виникнення такої переплати, а також про наявність у Позичальника права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника;

4.1.2.4. після укладення Договору на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених Договором, у порядку та на умовах, передбачених Договором, безоплатно повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надавати виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та Договором;

4.1.2.5. забезпечити збереження інформації, яка становить таємницю фінансової послуги та отримана Кредитодавцем у зв'язку з укладенням або виконанням цього Договору;

4.1.2.6. виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством та Договором.

##### **4.2. Права та обов'язки Позичальника**

###### **4.2.1. Позичальник має право:**

4.2.1.1. достроково повернути кредит, як у повному обсязі, так і частинами, відповідно до умов цього Договору;

- 4.2.1.2. доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Позичальника та інформації, право на отримання якої закріплено чинним законодавством України;
- 4.2.1.3. звертатися до Кредитодавця для збільшення Ліміту кредитної лінії та видачі чергового Траншу кредиту у її межах;
- 4.2.1.4. протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним Кредиту, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів. В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного Договору повернути Кредитодавцю Кредит, одержаний згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом;
- 4.2.1.5. на звернення до Кредитодавця із заявою в паперовій (на поштову адресу Кредитодавця) або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника;
- 4.2.1.6. інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством.
- 4.2.2. Позичальник зобов'язаний:
- 4.2.2.1. своєчасно повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом в порядку, визначеному Договором, а також сплатити неустойку у випадку прострочення сплати Заборгованості за Договором;
- 4.2.2.2. достроково повернути кредит в повному обсязі та сплати нараховані проценти до дати такого повернення, у разі якщо Кредитодавець скористався своїм правом згідно з підпунктом 4.1.1.1. цього Договору.
- 4.2.2.3. належним чином (своєчасно та в повному обсязі) виконувати всі інші обов'язки, встановлені цим Договором;
- 4.2.2.4. повідомляти Кредитодавця про зміну даних, зазначених в розділі 12 цього Договору, протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту виникнення таких змін шляхом направлення електронного повідомлення засобом електронного зв'язку: \_\_\_\_\_;
- 4.2.2.5. надати Кредитодавцю усі необхідні документи та актуальну, повну та достовірну інформацію для укладення цього Договору;
- 4.2.2.6. виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором та чинним законодавством.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно з цим Договором та законодавством України.
- 5.2. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, що визначені Договором.
- 5.3. Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплату Пені за невиконання та/або неналежне виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.
- 5.4. Розмір Пені за невиконання зобов'язання щодо повернення Кредиту та процентів за ним, становить **0 (нуль)** відсотків від суми простроченої заборгованості, розрахованої за кожний день прострочення платежу, включаючи день сплати заборгованості.
- 5.5. Сума оплаченої Позичальником Пені за Договором нараховується Кредитодавцем у день її сплати Позичальником з урахуванням пункту 3.15. цього Договору. Граничний розмір сукупної суми неустойки (Пені), та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, обмежується сумою визначеною, відповідно до Закону України "Про споживче кредитування".
- 5.6. Позичальник звільняється від відповідальності перед Кредитодавцем за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) зобов'язання за цим Договором у випадках передбачених Законом України "Про споживче кредитування".
- 5.7. Позичальник несе передбачену законодавством України відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.
- 5.8. У разі порушення умов Договору Кредитодавець несе відповідність згідно з чинним законодавством України.
- 5.9. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
- 5.10. У разі надання Позичальником недостовірної інформації з метою укладання Договору, у тому числі зазначеної у пункті 10.5 цього Договору, Позичальник зобов'язаний відшкодувати Кредитодавцю збитки, у тому числі упущену вигоду.

## **6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ, СТВОРЕННЯ ТА НАКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПІДПИСІВ**

6.1. Технологія укладання Договору. Порядок створення та накладання електронних підписів сторонами Договору.

Цей Договір укладається виключно з використанням Мобільного застосунку Smartiway у спосіб визначений частиною 3 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію».

Після подання заявки на отримання кредиту в Мобільному застосунку Smartiway, на підставі проведеної оцінки кредитоспроможності Позичальника, ІКС Кредитодавця в автоматичному режимі формує паспорт споживчого кредиту та направляє його для ознайомлення Позичальнику в Мобільний застосунок Smartiway.

Позичальник ознайомлюється із запропонованими умовами кредитування в паспорті споживчого кредиту та у разі згоди із ними, підписує його, шляхом накладання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

Після підписання Позичальником паспорту споживчого кредиту у Мобільному застосунку Smartiway, ІКС Кредитодавця в автоматичному режимі формує пропозицію (оферту) на укладення Договору та направляє її для ознайомлення Позичальнику в Мобільний застосунок Smartiway.

Позичальник ознайомлюється із запропонованими в оферті умовами кредитування та у разі згоди із ними, ініціює отримання одноразового ідентифікатора для підписання Договору.

Одноразовий ідентифікатор для підписання Договору зі сторони Позичальника автоматично генерується кожного разу в ІКС Кредитодавця та діє протягом обмеженого проміжку часу.

Кредитодавець надсилає одноразовий ідентифікатор Позичальнику на обраний засіб зв'язку.

Позичальник акцептує оферту (підписує цей Договір) шляхом накладання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

Після підписання Договору зі сторони Позичальника, Кредитодавець накладає на Договір кваліфікований електронний підпис уповноваженого представника із кваліфікованою електронною позначкою часу.

Згідно Закону України «Про електронну комерцію» цей Договір є укладеним з моменту акцептування Позичальником пропозиції (оферти) Кредитодавця.

Оригінал Договору, а також додатки до нього (за наявності), укладені у вигляді електронного документа, надсилаються Позичальнику в Мобільний застосунок Smartiway одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги.

6.2. Позичальник підтверджує, що погодив з Кредитодавцем використання одноразового ідентифікатора як різновиду електронного підпису та засіб зв'язку для його отримання до моменту укладання цього Договору.

6.3. Перед укладанням цього Договору Кредитодавцем була здійснена електронна ідентифікація Позичальника для входу в Мобільний застосунок Smartiway відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», та з метою надання фінансових послуг Позичальнику, Кредитодавцем залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги було використано один (або декілька) із зазначених нижче способів ідентифікації та верифікації Позичальника (в тому числі здійснені при укладенні правочинів між Сторонами, які передували цьому Договору (у разі наявності таких) з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу:

- 1) отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних; або
- 2) використання інструменту покладання шляхом отримання інформації від третьої особи – суб'єкта первинного фінансового моніторингу, про ідентифікацію та верифікацію клієнтів.

6.4. Сторони погодили, що після укладання Договору та його додатки (у разі їх наявності) надсилаються у Мобільний застосунок Smartiway.

За зверненням Позичальника у письмовій формі на електронну адресу \_\_\_\_\_ та/або поштову адресу Кредитодавця, зазначену в цьому Договорі, Договір та його додатки (у разі їх наявності) можуть бути повторно надіслані також на електронну пошту Позичальника, зазначену у такому зверненні.

При цьому Позичальник підтверджує, що усвідомлює, що зазначення у зверненні некоректної (написаної з помилками) та/або не власної адреси електронної адреси, унеможливить отримання повторного надісланого Договору та/або може призвести до розголошення третім особам інформації про факт отримання фінансової послуги Позичальником. У такому разі, Кредитодавець звільняється від відповідальності за неможливість належним чином виконати свій обов'язок і Позичальник не матиме жодних претензій до нього.

6.5. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа. Сторони погодили, що Позичальник може звернутися до Кредитодавця для отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа шляхом направлення звернення у письмовій формі на поштову адресу Кредитодавця, зазначену в цьому Договорі, яке повинно відповідати вимогам Закону України «Про звернення громадян».

Кредитодавець безоплатно виготовляє копію Договору Позичальнику на папері з електронного документа, яка засвідчується підписом уповноваженої особи Кредитодавця та надсилається виключно за місцем проживання Позичальника, яке зазначене у Договорі.

6.6. У випадку зміни місця проживання Позичальника, відправка копії Договору на папері з електронного документа на іншу адресу можлива лише за умови надання Позичальником підтвердних документів, засвідчених власним підписом Позичальника, які нададуть змогу Кредитодавцю провести заходи з актуалізації даних щодо нової адреси Позичальника відповідно до вимог внутрішніх документів Кредитодавця з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення та чинного законодавства у цій сфері.

## **7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. Усі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

7.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку, відповідно до законодавства України.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

8.1. Внесення змін та/або доповнень до цього Договору відбувається шляхом укладення відповідних додаткових угод до Договору.

8.2. Договір може бути достроково розірваний на підставі взаємної згоди Сторін, оформленої відповідною Додатковою угодою до Договору.

8.3. Договір не може бути розірваний Позичальником достроково до повного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором.

8.4. Договір може бути достроково розірваний за ініціативою Кредитодавця у випадку невиконання Позичальником вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», про що Позичальник повідомляється шляхом надсилання відповідного повідомлення у Мобільний застосунок Smartiway.

8.5. Договір достроково припиняє свою дію у разі повної сплати Позичальником Заборгованості за Договором та відсутності в день повної сплати Заборгованості нової заявки (звернення) Позичальника про видачу чергового Траншу у межах дії цього Договору та на його умовах.

8.6. Будь-які пропозиції Кредитодавця щодо змін умов цього Договору надсилаються Позичальнику не пізніше ніж за три календарні дні до дати внесення таких змін каналами (засобами зв'язку) для комунікації зазначеними в пункті 9.1. цього Договору.

## **9. ІНФОРМУВАННЯ ТА ВЗАЄМОДІЯ ЗА ДОГОВОРОМ**

### **(У ТОМУ ЧИСЛІ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ)**

9.1. Позичальник підтверджує, що для інформування протягом строку кредитування (у тому числі, але не виключно, про будь-які зміни умов Договору та наслідки таких змін, включаючи термін платежу/дату повернення Кредиту та процентів за ним, строк кредитування), обрав наступні канали (засоби зв'язку) для комунікації:

1) Мобільний застосунок Smartiway та/або 2) Телефонний дзвінок за наданими Позичальником номерами телефонів та/або 3) Месенджер та/або 4) СМС-інформування та/або 5) Адреса електронної пошти.

При цьому Позичальник підтверджує, що жоден з цих засобів для комунікації не є пріоритетним і Кредитодавець може обрати на свій розсуд як один з них, так і декілька водночас для здійснення інформування за Договором.

9.2. Позичальник підтверджує, що для взаємодії по врегулюванню простроченої заборгованості, він обирає наступні засоби для комунікації:

1) Мобільний застосунок Smartiway та/або 2) Телефонний дзвінок за наданими Позичальником номерами телефонів та/або 3) Месенджер та/або 4) СМС-інформування та/або 5) Адреса електронної пошти.

Засоби комунікації (засоби зв'язку), обрані Позичальником в цьому пункті Договору, можуть використовуватися Кредитодавцем для здійснення взаємодії із Позичальником, включаючи шляхом використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Кредитодавця за допомогою засобу зв'язку, обраного Позичальником.

При цьому Кредитодавець має право використовувати інші засоби зв'язку, у разі, якщо:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через зазначений засіб зв'язку;

2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником, які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними;

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обраний засіб зв'язку або їх отримання Позичальником.

9.3. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення йому інформації/інформування про необхідність

виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні заборгованості (в тому числі простроченої) взаємодіяти з близькими особами (термін вживається у цьому Договорі у значенні наведеному в Законі України «Про запобігання корупції») та з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору.

9.4. Інформаційне повідомлення про передачу даних третіх осіб.

9.4.1. Позичальник підтверджує та гарантує, що:

9.4.1.1. **надав** Кредитодавцю наступний **перелік персональних даних третіх осіб**, включаючи близьких осіб (далі – **Контактні особи**) та **своє волевиявлення** на передачу цим особам інформації про укладення цього Договору, його умов, стану виконання, наявності та розміру простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом), розміру неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства України (далі – розмір простроченої заборгованості):

9.4.1.2. **попередньо отримав** згоду кожної Контактної особи, зазначеної в підпункті 9.4.1.1. цього Договору на передачу та обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем;

9.4.1.3. **за власним волевиявленням** надав згоду Кредитодавцю на обробку своїх персональних даних, вичерпний перелік яких зазначено у «Згоді на передачу/обробку персональних даних та інших відомостей», текст якої розміщено на веб-сайті Кредитодавця <https://smartiway.ua/>

9.4.1.4. Кредитодавець **має право збирати та обробляти в процесі взаємодії** при врегулюванні простроченої заборгованості наступний **вичерпний перелік персональних даних Контактних осіб, включаючи близьких осіб, про що таких осіб Позичальник попередньо повідомив та отримав їх згоду:**

- прізвище, ім'я та по батькові (за наявності);
- контактні дані (номери мобільного телефону, електронна пошта, месенджери);
- адреса фактичного місця проживання;
- паспортні дані;
- дата та місце народження;
- громадянство;
- РНОКПП (за наявності).

9.4.2. Позичальник підтверджує та гарантує, що повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

9.5. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, близьким особам та Контактним особам, взаємодія з якими передбачена підпунктом 9.4.1.1. цього Договору, та які надали згоду на таку взаємодію, із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону «Про споживче кредитування», волевиявлення на передачу інформації яким надав Позичальник.

Позичальник підписанням цього Договору надає згоду Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність заборгованості (в тому числі простроченої) та її розмір близьким особам та Контактним особам, зазначеним в підпункті 9.4.1.1. цього Договору.

9.6. Для взаємодії з Позичальником Кредитодавець має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел, зокрема, дані про місце проживання Позичальника, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Позичальника.

9.7. Позичальник має право звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні заборгованості (в тому числі простроченої) (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику в процесі врегулювання заборгованості (в тому числі простроченої).

9.8. Кредитодавець на вимогу Позичальника, його представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених законодавством України, має право надсилати будь-яку інформацію, право на отримання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», а також інші підтвердні документи (включаючи детальний розрахунок заборгованості (в тому числі простроченої) та всіх інших платежів по кожному платіжному періоду та підставу їх нарахування), шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи, або будь-якими іншими засобами



телекомунікації (включаючи голосові повідомлення, текстові SMS повідомлення, та повідомлення, надіслані через Мобільний застосунок Smartiway, Telegram, Viber, Facebook Messenger).

Для цілей цього пункту Договору моментом надання відповідних підтвердних документів (в тому числі інформації) будь-якими іншими засобами телекомунікації (включаючи голосові повідомлення, текстові SMS повідомлення, та повідомлення надіслані через Мобільний застосунок Smartiway, Telegram, Viber, Facebook Messenger) є момент отримання Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією підтвердження направлення Позичальнику та/або третім особам та/або близьким особам таких документів (в тому числі інформації).

9.9. Кредитодавець на вимогу Позичальника, його представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених законодавством України, має право надсилати будь-яку інформацію, право на отримання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», а також інші підтвердні документи (включаючи детальний розрахунок заборгованості (в тому числі простроченої) та всіх інших платежів по кожному платіжному періоду та підставу їх нарахування), шляхом направлення повідомлення у Мобільний застосунок Smartiway або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи.

9.10. Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з інформацією про обов'язок здійснення Кредитодавцем, а в разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією, фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9.11. Кредитодавець для взаємодії з Позичальником, іншою особою (в тому числі Контактною особою) під час врегулювання простроченої заборгованості за Договором буде використовувати альфа-ім'я Smartiway. Альфа-ім'я не використовується в разі такої взаємодії шляхом виключно проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

## 10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Невід'ємною частиною Договору є ПРАВИЛА НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», які діють на дату укладання цього Договору, текст яких розміщений на веб-сайті Кредитодавця: <https://smartiway.ua/> в розділі «Розкриття інформації» на вкладці «Внутрішні документи».

Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись ПРАВИЛ НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», Положення конфіденційності Smartiway сайту та мобільного застосунку "Smartiway", Положення про порядок та процедуру захисту персональних даних споживачів: <https://smartiway.ua/>

10.2. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

10.3. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене в розділі 12 цього Договору.

10.4. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін, регулюються законодавством України.

10.5. Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що:

1) до укладення цього Договору отримав від Кредитодавця інформацію, визначену в статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» та іншу інформацію про фінансову послугу та Кредитодавця, розкриття/надання якої передбачено у визначеному законодавством обсязі, достатньому для прийняття Позичальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання;

2) отримав кредит для власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника;

3) повідомлений про свої права згідно з статтями 8,12 Закону України «Про захист персональних даних» та надав згоду на обробку своїх персональних даних;

4) вся інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

5) надав згоду на те, що Кредитодавець має право на збір, зберігання, використання та поширення інформації про Позичальника, в тому числі його персональних даних, та інформацію про Договір третім особам (включаючи, але не обмежуючись, фінансовим установам, колекторським компаніям тощо) у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», для захисту своїх законних прав та інтересів, врегулювання заборгованості (в тому числі простроченої) за Договором, збитків та інших засобів правового захисту;

Крім того, Позичальник надає згоду на передачу Кредитодавцем інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер та комерційні пропозиції щодо умов надання фінансових послуг, у спосіб який

зазначений в цьому пункті Договору або іншим шляхом на власний розсуд Кредитодавця за наданими Позичальником контактними даними. Позичальник ознайомлений з тим, що має право в будь-який момент відмовитися від отримання вказаних повідомлень;

6) надає свою згоду на подання Кредитодавцем інформації про цей Договір до Кредитного реєстру Національного банку України, перелік якої визначається Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

7) вся інформація та/або документи, надані Кредитодавцю, в тому числі через Мобільний застосунок Smartiway, є актуальною, повною і достовірною, і Позичальник зобов'язується повідомити Кредитодавця про будь-які зміни в цій інформації, не пізніше, ніж через 3 календарні дні від настання таких змін.

8) є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;

9) для відступлення прав вимоги за цим Договором Кредитодавцю не потрібно будь-яке погодження Позичальника;

10) Договір укладено ним не під впливом помилки чи обману, без будь-яких погроз, примусу чи насильства, як фізичного, так і морального; Позичальник не визнаний обмежено дієздатним чи недієздатним; укладення Договору відповідає інтересам Позичальника; умови Договору йому зрозумілі і відповідають реальній домовленості Сторін; Договір не приховує іншого правочину, і спрямований на реальне настання наслідків, які обумовлені у ньому;

11) Волевиявлення Позичальника на укладання Договору є вільним та відповідає його внутрішній волі, на момент укладання Договору у нього не існує тяжкої обставини та/або тяжких обставин у розумінні ст. 233 Цивільного кодексу України, яка/які призвела до укладання Договору на вкрай не вигідних для Позичальника умовах.

10.6. Недійсність окремих умов Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредит та сплатити проценти.

10.7. Позичальник не може передавати своїх прав третім особам без попередньої письмової згоди Кредитодавця.

10.8. Сторони дійшли згоди, що до правовідносин за цим Договором застосовується загальний строк позовної давності тривалістю три роки.

10.9. Позичальник підписанням цього Договору надає згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через нижченаведений перелік бюро кредитних історій, відомостей, що складають його кредитну історію згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також підтверджує, що проінформований, що цим бюро кредитних історій Кредитодавець може передавати інформацію про Позичальника та стан виконання цього Договору: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 34299140, місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306); ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д); ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ «УКРАЇНСЬКЕ КРЕДИТНЕ БЮРО» (код за ЄДРПОУ 31404479, місцезнаходження: 03151, Київ, вул. Очаківська, буд. 5/6).

10.10. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує:

10.10.1. актуальність ідентифікаційних даних, отриманих Кредитодавцем при встановленні з Позичальником ділових відносин, та зобов'язується підтримувати їх актуальність протягом строку дії цього Договору шляхом інформування Кредитодавця не пізніше ніж через 3 календарні дні від настання змін в ідентифікаційних даних.

10.10.2. що не має іншого ідентифікаційного документа, що посвідчує його особу, у випадку надання ним Кредитодавцю ідентифікаційного документа з метою встановлення ділових відносин, строк дії якого закінчився або до якого своєчасно не вклеєна фотокартка в разі досягнення особою 25-річного чи 45-річного віку.

10.11. Позичальник підтверджує, що дані в Мобільному застосунку Smartiway є його контактними даними, які були ним зазначені під час реєстрації у Мобільному застосунку Smartiway та під час укладання Договору. Ці дані дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів, що направлені Кредитодавцем, на паперовому носії та інше.

10.12. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити Позичальнику у процесі укладання, виконання та припинення цього Договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних. У разі, якщо Позичальник надав Кредитодавцю недостовірні контактні дані та/або проявив необачність, в результаті якої доступ до контактних даних отримали треті особи, Кредитодавець не несе відповідальності, що інформація, яка передається Позичальнику з

використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, включаючи інформацію про умови укладання цього Договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості.

10.13. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з питань виконання Сторонами умов Договору у порядку та спосіб, встановлений Законом України «Про звернення громадян», у тому числі шляхом звернення до Контактного центру Кредитодавця за номером \_\_\_\_\_ та/ або надсилання листа на електронну пошту (email) \_\_\_\_\_ та / або надсилання листа на поштову адресу Кредитодавця, зазначену в цьому Договорі.

З «Порядком розгляду звернень (скарг) споживачів Товариства з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» можна ознайомитись на веб-сайті Кредитодавця: <https://smartiway.ua/>

10.14. Позичальник підтверджує, що проінформований Кредитодавцем про своє право звернення до Національного банку України (<https://bank.gov.ua/>) як державного органу з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.

#### **10.15. Попередження для Позичальника.**

**10.15.1. Кредитодавець рекомендує здійснювати сплату заборгованості на початку календарного дня Терміну платежу у Періоді, вказаному в Графіку платежів, з метою уникнення прострочення платежу, що може статися у зв'язку з затримкою у роботі (збоями) у платіжних сервісах (провайдерах послуг) та/або банках при переказі грошових коштів. Недотримання цієї рекомендації, може стати причиною прострочення Позичальником своїх зобов'язань (невиконання та/бо неналежне виконання умов Договору) з незалежних від Кредитодавця причин.**

**10.15.2. Наслідки прострочення виконання Позичальником грошових зобов'язань за Договором, в тому числі внесення суми грошового зобов'язання після останнього дня строку надання кредиту:**

- 1) необхідність сплати Пені у розмірі та в порядку, визначеному Договором;**
- 2) негативний вплив на кредитну історію Позичальника і ускладнення отримання кредиту в майбутньому.**

10.16. Порядок обміну повідомленнями між Позичальником та Кредитодавцем.

10.16.1. Позичальник та Кредитодавець можуть обмінюватись повідомленнями за реквізитами зазначеними в розділі 12 цього Договору, а також на сайті Кредитодавця. Інформація про канали (засоби зв'язку) для комунікації зазначені в пункті 9.1. цього Договору.).

### **11. ТАЄМНИЦЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ**

11.1. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає згоду на розкриття Кредитодавцем інформації, яка становить таємницю фінансової послуги у розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», на передачу Кредитодавцем інформації про укладення цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Контактним особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.

11.2. Укладаючи цей Договір, Позичальник надає згоду на розкриття таємниці фінансової послуги каналами зв'язку, вказаними у пунктах 9.1. та 9.2. Договору.

11.3. Розкриття таємниці фінансової послуги на письмовий запит третьої особи, окрім вимог державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України, здійснюється за письмовою згодою Позичальника в обсязі, визначеному в такому запиті або згоді. Також Позичальник усвідомлює та погоджується на те, що інформація, яка становить таємницю фінансової послуги, здійснюватиметься за допомогою поштових відправлень на поштову адресу отримувача, засобами електронної пошти незахищеними каналами зв'язку в мережі Інтернет на адресу електронної пошти отримувача і передана таким способом інформація/персональних даних може стати доступною третім особам.

11.4. Кредитодавець гарантує збереження таємниці фінансової послуги щодо фінансових послуг наданих Позичальнику, відповідно до цього Договору, відомостей про Позичальника, що стали відомі Кредитодавцю у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, інших відомостей, що становлять таємницю фінансової послуги відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та несе відповідальність за їх незаконне розголошення та використання відповідно до законодавства України. Надання інформації, що становить таємницю фінансової послуги, іншої конфіденційної інформації щодо Позичальника та отриманих ним фінансових послуг, третім особам можливе лише у випадках, прямо передбачених законодавством України або цим Договором. Така інформація може бути використана Кредитодавцем у своїй діяльності з метою запобігання шахрайських операцій та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансуванню тероризму, відповідно до законодавства України.

11.5. Укладаючи цей Договір, Позичальник розуміє, що Кредитодавець зобов'язаний розкривати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, на вимоги державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України. Також Кредитодавець має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Кредитодавцю відповідно до укладених між Кредитодавцем та такими особами (організаціями) договорів, у тому числі про відступлення права

вимоги до Позичальника, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Кредитодавця, яку він здійснює відповідно до закону.

11.6. Кредитодавець має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, суду, третейському суду, міжнародному комерційному арбітражу, нотаріусу, посадовим особам органів місцевого самоврядування та іноземним консульським установам, уповноваженим на вчинення нотаріальних дій, для захисту прав та законних інтересів Кредитодавця у справах, учасником у яких Кредитодавець є, в Україні або за кордоном.

11.7. Укладаючи цей Договір, Сторони погодили:

11.7.1. Позичальник надає Кредитодавцю запит на отримання інформації, що містить таємницю фінансової послуги за цим Договором, та вимагає надавати Позичальнику таку інформацію за умови попереднього встановлення особи Позичальника.

11.7.2. Позичальник надає Кредитодавцю згоду та дозвіл не застосовувати вимоги до встановлення особи Позичальника при розкритті інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за умови комунікації Кредитодавця з Позичальником за номером телефону або адресою електронної пошти Позичальника, які вказані в ІКС Кредитодавця.

11.8. Позичальник, підписанням цього Договору, підтверджує свою обізнаність про те, що передача інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором може відбуватися незахищеними каналами зв'язку в мережі Інтернет на адресу електронної пошти Позичальника і передана таким способом інформація, що становить таємницю фінансової послуги, може стати доступною третім особам та звільняє Кредитодавця від будь-якої пов'язаної із цим відповідальності. Незважаючи на це, Позичальник, підписанням цього Договору, надає Кредитодавцю згоду та дозвіл на передачу інформації, що становить таємницю фінансової послуги, незахищеними каналами зв'язку.

11.9. Позичальник підтверджує, що розуміє і погоджується з тим, що відповідно до ч. 6 ст. 2 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», норми Закону України «Про споживче кредитування», які зобов'язують Кредитодавця надавати Позичальнику інформацію про кредит під час взаємодії для врегулювання простроченої заборгованості, мають пріоритет над нормами Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що регулюють питання захисту інформації, яка є таємницею фінансової послуги. Таким чином, Позичальник також підтверджує, що розуміє і погоджується з тим, що Кредитодавець під час взаємодії, направленої на врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором, надаватиме інформацію про кредитний договір без необхідності отримання письмового запиту від Позичальника про розкриття інформації, яка є таємницею фінансової послуги.

## 12. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ

### Позичальник:

Фізична особа \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

Адреса (місце) проживання: \_\_\_\_\_

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (візуалізація: підпис накладено одноразовим ідентифікатором) / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Дата та час укладення Договору: \_\_\_\_\_

### Кредитодавець:

#### **ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»**

Місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд. 7.

Ідентифікаційний код юридичної особи 42038225

Відомості про внесення інформації про Кредитодавця

до реєстру фінансових установ:

Дата реєстрації: 08.05.2018 року

Документ що підтверджує реєстрацію: Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи

Реєстраційний номер: 13103765

Серія та номер свідоцтва: ФК № В0000320 від 11.08.2021 року

Нацбанком 19.03.2024 року внесено запис до ДРФУ про переоформлення Кредитодавцю ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит.

п/р № UA503052990000026503036200062

відкритий у АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Платник податку на прибуток на загальній системі оподаткування

Адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

телефон підтримки: \_\_\_\_\_

Кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця  
із кваліфікованою електронною позначкою часу:  
Начальник відділу контролю етичної взаємодії  
Чуєнко Світлана Ігорівна, яка діє на підставі довіреності № 148 від 01.12.2023 року

1. Ця Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором (Графік платежів) розрахована, виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки по поверненню Кредиту та сплати процентів на умовах та у строки, визначені в Договорі:

№ з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн		
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги													
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третьох осіб								
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X
Усього	X					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

### РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ

**Позичальник:**

Фізична особа \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

Адреса (місце) проживання: \_\_\_\_\_

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (візуалізація: підпис накладено одноразовим ідентифікатором) / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Дата та час укладення Договору: \_\_\_\_\_

**Кредитодавець:**

**ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»**

Місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд. 7.

Ідентифікаційний код юридичної особи 42038225

п/р № UA503052990000026503036200062

відкритий у АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Платник податку на прибуток на загальній системі оподаткування

Адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

телефон підтримки: \_\_\_\_\_

Кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу:

Начальник відділу контролю етичної взаємодії

Чуенко Світлана Ігорівна, яка діє на підставі довіреності № 148 від 01.12.2023 року