

Директор ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»  
\_\_\_\_\_ Валерій МУРАТОВ

Набирає чинності з: 21 вересня 2022 року

## ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ

### ПРОПОЗИЦІЯ УКЛАСТИ ЕЛЕКТРОННИЙ ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ (ОФЕРТА)

Товариство з обмеженою відповідальністю "СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН" (місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7), ідентифікаційний код юридичної особи 42038225, пропонує Вам, \_\_\_\_\_, прийняти умови Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариством з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», які діють на дату укладання цього Договору, текст яких розміщений на вебсайті Кредитодавця: <https://smartiway.ua/> в розділі «Розкриття інформації» вкладці «Внутрішні документи» доступні за посиланням: <https://smartiway.ua/information/documents> укласти Договір кредитної лінії № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_р. надалі за текстом «Договір», та отримати в рамках договору кредит на умовах, встановлених Договором.

Основні умови Договору кредитної лінії:

Встановлений Ліміт кредитної лінії на Пільговий строк кредитування (грн): \_\_\_\_\_.

Розмір кредиту (Сума кредиту) (грн): \_\_\_\_\_.

Стандартний строк кредитування (днів): \_\_\_\_\_, в тому числі Пільговий строк кредитування – \_\_\_\_\_.

Стандартна процентна ставка: \_\_\_\_\_% за кожен день користування Кредитом.

Пільгова процентна ставка: \_\_\_\_\_% за кожен день користування Кредитом.

Річна процентна ставка: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) відсотків річних, у Пільговий строк кредитування – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) відсотків річних.

Реальна річна процентна ставка за Договором, відсотків річних: \_\_\_\_\_.

Загальні витрати за Кредитом (грн): \_\_\_\_\_, за Пільговий строк кредитування – \_\_\_\_\_.

Загальна вартість кредиту за весь строк користування кредитом (у т. ч.: тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), (грн): \_\_\_\_\_, за Пільговий строк кредитування – \_\_\_\_\_.

Термін платежу: \_\_\_\_\_ року.

Всі інші умови викладені у Правилах надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариством з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», які діють на дату укладання цього Договору, текст яких розміщений на вебсайті Кредитодавця: <https://smartiway.ua/> в розділі «Розкриття інформації» вкладці «Внутрішні документи» доступні за посиланням: <https://smartiway.ua/information/documents> та в Договорі кредитної лінії № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року у тому числі: умови взаєморозрахунків; порядок зміни і припинення дії договору; права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов договору.

У разі підписання Вами електронного повідомлення про прийняття оферти (акцепт) (прийняття Вами пропозиції) ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» буде вважати себе зобов'язаним надати кредит на викладених умовах.

ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ року  
м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» (надалі – «Кредитодавець»), (місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7), в особі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (надалі – «Позичальник»), реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, з іншої сторони, разом по тексту – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір кредитної лінії (надалі – «Договір») про наступне.

## 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Для цілей цього Договору терміни та визначення вживаються у наступному значенні:

**Кредит** – грошові кошти, які надаються Кредитодавцем Позичальнику згідно з умовами Договору, в тому числі на умовах платності, зворотності та строковості.

**Кредитна лінія** – вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому може бути передбачено право споживача отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в договорі про споживчий кредит.

**Ліміт кредитної лінії** – максимальний розмір кредиту, який одночасно може бути у розпорядженні Позичальника згідно з умовами цього Договору. Розмір та строк дії Ліміту кредитної лінії встановлюються в межах строку кредитування, визначеного в Договорі.

**Сума кредиту** – фактично отриманий Позичальником відповідно до умов Договору Кредит у межах Ліміту кредитної лінії.

**Мобільний застосунок Smartiway** – сервіс Кредитодавця, який охороняється авторським правом і передбачає можливість надавати фінансові послуги через мобільний пристрій за допомогою Мобільного застосунку під оригінальною назвою Smartiway, діючий на операційних системах Android та iOS, розміщений Кредитодавцем (Smartiway Ukraine LLC) в інтернет магазинах Google Play та App Store, і доступний Позичальнику для безкоштовного встановлення на смартфон та використання на умовах субліцензії. За допомогою Мобільного застосунку Smartiway Позичальник здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Паспорту споживчого кредиту, Договору, Графіку платежів та до іншої інформації/документів, пов'язаної з наданням Кредитодавцем фінансових послуг.

**Заборгованість за Договором** – загальна сума грошових коштів (включаючи суму кредиту, нараховані проценти за користування кредитом, пеню та штраф (у разі їх наявності), яку Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Кредитодавця відповідно до умов Договору.

**«Надійний позичальник»** – це позичальник, який своєчасно та в повному обсязі, належним чином виконує всі свої зобов'язання за Договором та перебуває у Пільговому періоді кредитування. У разі прийняття Кредитодавцем рішення про відкриття кредитної лінії Позичальнику на підставі здійсненої оцінки кредитоспроможності, такому позичальнику для цілей цього Договору присвоюється статус «Надійний позичальник».

**«Ризиковий позичальник»** – це позичальник, який несвоєчасно та/або не в повному обсязі виконує зобов'язання за Договором (у тому числі щодо сплати процентів та повернення Суми кредиту) та не перебуває у Пільговому періоді кредитування.

**Пільгова процентна ставка** – погоджена Сторонами у Договорі **Стандартна процента ставка із урахуванням Дисконту**, яку має право використовувати Позичальник, що відповідає категорії «Надійний позичальник» протягом Пільгового строку кредитування.

**Дисконт** – розмір знижки, яку Кредитодавець надає Позичальнику на певний період користування кредитом як захід заохочення щодо належного виконання всіх умов Договору.

Дисконт може бути:

- **Загальним Дисконтом** (визначається умовами кредитування для всіх клієнтів на визначений строк користування кредитом);

- **Персональним Дисконтом** (для певної категорії клієнтів у вигляді промокоду на знижку встановленого розміру згідно умов проведення конкретної акції);

- **Дисконтом на перший кредит** (для Позичальників, які вперше укладають Договір з Кредитодавцем).

Для розрахунку Пільгової процентної ставки одночасно може бути застосовано Загальний Дисконт та Персональний Дисконт (у разі його наявності у Позичальника).

**Дисконт на перший кредит** не поєднується з іншими видами дисконтів і застосовується одноразово відповідно до умов конкретної акції з урахуванням Програми лояльності.

У разі невикористання Позичальником права користування Пільговою процентною ставкою на умовах визначених в Договорі кредитної лінії, Позичальник користується Кредитом за Стандартною процентною ставкою.

**Стандартна процентна ставка** – погоджена Сторонами у Договорі процентна ставка, яка застосовується протягом Стандартного строку кредитування, за виключенням строків, коли Позичальник має право на використання Пільгової процентної ставки.

**Пільговий строк кредитування (Пільговий період)** – це обраний Позичальником строк користування кредитом, протягом якого Позичальник висловлює бажання скористатися правом користування кредитом за Пільговою процентною ставкою.

**Стандартний строк кредитування (строк кредитування)** – загальний строк користування кредитом, погоджений Сторонами згідно з умовами цього Договору, який включає у себе Пільговий строк кредитування.

**Термін платежу** – дата повного погашення (сплати) Позичальником Заборгованості за Договором, що визначається сторонами в Графіку платежів та може бути змінена за згодою Сторін.

**Транш (ші) Кредиту** – частина Кредиту, що надається Позичальнику протягом Стандартного строку кредитування та в межах Ліміту кредитної лінії.

**Перевищення Ліміту кредитної лінії** – користування Позичальником кредитними коштами в сумі понад встановлений Ліміт кредитної лінії до Терміну платежу.

**Сума перевищення Ліміту кредитної лінії** – різниця між сумою заборгованості по кредиту (основна сума боргу) та Лімітом кредитної лінії при Перевищенні Ліміту кредитної лінії.

**Дата видачі кредиту** – \_\_\_\_\_ року.

**Дата та час укладення Договору** – дата та час, які зазначені на кваліфікованій електронній позначці часу на Договорі, що міститься в протоколі створення та перевірки кваліфікованого електронного підпису (печатки) Уповноваженої особи Кредитодавця.

**Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС Кредитодавця)** – програмно-апаратний комплекс Кредитодавця, що використовується для надання фінансових послуг.

1.2. Сутність видів грошових зобов'язань за Договором:

**Проценти** – дохід, який сплачується Позичальником на користь Кредитодавця, як плата за використання Кредиту. Проценти нараховуються Кредитодавцем у вигляді відсотків (Стандартна процентна ставка, Пільгова процентна ставка) на неповернену суму Кредиту.

Економічна сутність процентів – це плата за користування кредитом.

База для розрахунку процентів:

а) залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом Стандартного строку кредитування, за виключенням нарахування процентів за користування кредитом за день коли кредит було надано;

б) сума наданого кредиту, при нарахуванні процентів за користування кредитом за день коли кредит було надано.

Порядок обчислення процентів – «база для розрахунку процентів» помножена на процентну ставку, встановлену у пункті 3.1 Договору, яка діє у певний строк кредитування (Пільговий строк кредитування та/або Стандартний строк кредитування).

**Пеня** – це неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

Економічна сутність пені – це сума грошових коштів як міра відповідальності за невиконання та/або неналежне виконання Позичальником зобов'язань за Договором, тобто у разі порушення строків/розміру сплати процентів та/або повернення суми кредиту.

База для розрахунку пені – сума простроченої заборгованості за кредитом станом на дату нарахування пені.

Порядок обчислення пені – «база для розрахунку пені» помножена на числове значення (розмір) пені, зазначений у пункті 5.4. цього Договору, помножена на кількість днів невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за Договором.

1.3. Всі інші терміни використовуються у Договорі відповідно до визначень, наданих у чинному законодавстві України.

## 2. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК

2.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальникові кредит у формі кредитної лінії (далі – Кредит) на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом згідно умов цього Договору. Тип кредиту – кредитна лінія.

2.2. Ліміт кредитної лінії за Договором встановлений на Пільговий строк кредитування \_\_\_\_\_ гривень. Зміна строку кредитування та/або Ліміту кредитної лінії відбувається на умовах, передбачених цим Договором.

2.3. Дата видачі кредиту та Термін платежу вказані у Графіку платежів, розміщеному в Додатку 1 до цього Договору.

2.4. Стандартний строк кредитування – \_\_\_\_\_ днів, Пільговий строк кредитування – \_\_\_\_\_ днів.

Строк дії Договору – **180 днів**, але в будь-якому випадку Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

2.5. Мета отримання Кредиту: для задоволення потреб Позичальника, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.6. Кредит надається без забезпечення.

2.7. Укладання цього Договору не потребує укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

2.8. Цей Договір укладено з використанням Позичальником Мобільного застосунку Smartiway.

2.9. Кредитодавець одним платежем перераховує Позичальнику \_\_\_\_\_ року перший Транш кредиту в сумі \_\_\_\_\_ гривень, відповідно до умов цього Договору.

2.10. Кредит надається шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на банківський рахунок Позичальника за реквізитами особистого електронного платіжного засобу Позичальника \_\_\_\_\_ (перші шість знаків і останні чотири знаки номера електронного платіжного засобу).

2.11. Кредит вважається наданим в день перерахування Кредитодавцем коштів (Суми кредиту) Позичальнику за реквізитами, згідно з п. 2.10. цього Договору.

### **3. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ**

3.1. Тип процентної ставки – фіксована.

3.1.1. Стандартна процентна ставка за користування кредитом складає \_\_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_) за кожен день користування Кредитом та застосовується протягом Стандартного строку кредитування у разі перебування Позичальника у категорії «Ризиковий позичальник», за виключенням строку застосування Пільгової процентної ставки.

3.1.2. Пільгова процентна ставка за користування кредитом складає \_\_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_) за кожен день користування Кредитом і застосовується протягом Пільгового строку кредитування та за умови перебування Позичальника у категорії «Надійний позичальник».

3.1.3. Позичальник розуміє та погоджується, що застосування Стандартної процентної ставки не можна вважати зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника, оскільки надання кредиту за цим Договором здійснюється саме на умовах Стандартної процентної ставки, а можливість використання Пільгової процентної ставки – це реалізація Позичальником права на використання Дисконту, наданого Кредитодавцем з метою заохочення Позичальника перебувати у категорії «Надійний позичальник».

3.1.4. Позичальник має право ініціювати продовження (продлонгацію) Пільгового строку кредитування. У такому разі Пільгова процентна ставка за користування кредитом для додаткового строку Пільгового періоду складатиме \_\_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_) за кожен день користування Кредитом. Звернення Позичальника про таку протлонгацію відбувається виключно із використанням Мобільного застосунку Smartiway та оформлюється шляхом укладення додаткової угоди до Договору, що підписується Позичальником із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права.

3.1.5. Ініціювання Позичальником продовження строку кредитування відбувається без змін або зі зміною умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для споживача. Сторони погодили, що в такому разі детальний перелік умов та цифрове значення таких умов Договору відображається в тексті підписаної Сторонами Додаткової угоди, з умовами якої Позичальник в доступній та зрозумілій для нього формі має можливість ознайомитись перед її підписанням в Мобільному застосунку Smartiway.

3.2. Категорії Позичальників.

3.2.1 Категорія «Надійний позичальник»

Категорія «Надійний позичальник» присвоюється за дотримання наступних умов:

1) Після проведення оцінки кредитоспроможності Позичальника та прийняття рішення Кредитодавцем про можливість відкриття Кредитної лінії, Позичальнику автоматично присвоюється статус «Надійний позичальник».

2) Для подальшого перебування у категорії «Надійний позичальник», Позичальник зобов'язаний належним чином виконувати всі умови Договору.

3) Перебуває у Пільговому періоді кредитування.

3.2.2. Категорія «Ризиковий позичальник»

Позичальник переходить до категорії «Ризиковий позичальник» з дати закінчення Пільгового строку кредитування та/або невиконання та/або неналежного виконання (не в повному обсязі) зобов'язань за цим Договором.

3.2.3. Кредитодавець має право перевести Позичальника до категорії «Надійний позичальник» та відновити право Позичальника на користування Пільговою процентною ставкою за Кредитом, якщо Позичальник належним чином виконає всі умови Договору.

3.3. Нарухування процентів за Договором.

3.3.1. Проценти за користування Кредитом нараховуються Кредитодавцем щоденно протягом Стандартного строку кредитування включаючи останній день Стандартного строку кредитування врахуванням п.1.2., п.3.3.5. цього Договору та особливостей нарахування процентів у Пільговий строк кредитування. У Пільговий строк кредитування проценти нараховуються за перший день користування Кредитом та не нараховуються за останній день (перший і останній день Пільгового строку кредитування при розрахунку процентів рахуються як один день). Якщо Позичальник користувався кредитом будь-яку кількість часу протягом одного дня, тобто неповний день, такий день для нарахування процентів рахується як один день. Сторони погоджуються, що нараховані проценти, округлюються до сотих чисел за математичними правилами (наприклад, число «0,985» = «0,99», а число «0,983» = «0,98»).

3.3.2. У разі використання Позичальником права на застосування Пільгової процентної ставки та не бажання продовжити строк користування Кредитом понад Пільговий строк кредитування, Позичальник зобов'язаний в останній день Пільгового строку кредитування здійснити повернення у повному обсязі Суми кредиту та нарахованих процентів за Пільговою процентною ставкою.

3.3.3. У разі використання Позичальником права на застосування Пільгової процентної ставки та/або якщо Позичальник бажає продовжити користування Кредитом за Пільговою процентною ставкою, він

зобов'язаний сплатити Кредитодавцю у повному обсязі нараховані проценти за користування Кредитом та укласти відповідну додаткову угоду до Договору. У такому разі Пільговий строк кредитування продовжується (встановлюється) на строк визначений відповідною додатковою угодою до цього Договору. Кредитодавець вносить зміни до Графіку платежів і повідомляє про це Позичальника шляхом розміщення відповідного інформаційного повідомлення у Мобільному застосунку Smartiway, яким користується Позичальник.

3.3.4. У разі, якщо Позичальник не бажає скористатись своїм правом на користування Кредитом за Пільговою процентною ставкою відповідно до умов пунктів 3.2.3., 3.3.3. цього Договору, Кредитодавець нараховує проценти за Стандартною процентною ставкою з наступного дня за днем завершення Пільгового строку кредитування до Терміну платежу (включно).

3.3.5. У будь-якому випадку загальна сума нарахованих процентів за цим Договором не може перевищувати:

Суму кредиту в 1,75 рази якщо, Сума кредиту до 4999,99 грн. включно;

Суму кредиту в 1,5 рази, якщо Сума кредиту від 5000,00 до 9999,99 грн. включно;

Суму кредиту в 1,25 рази, якщо Сума кредиту 10000,00 грн. і більше.

3.4. Сплата процентів та повернення Кредиту за Договором

3.4.1. У разі, якщо Позичальник не скористався своїм правом на подальше користування Кредитом за Пільговою процентною ставкою відповідно до умов пункту 3.3.3. цього Договору, у подальшому протягом Стандартного строку кредитування Позичальник зобов'язаний сплатити проценти, нараховані за Стандартною процентною ставкою. Розмір процентів за користування Кредитом належний до сплати, зазначається у Мобільному застосунку Smartiway.

3.4.2. Заборгованість за Договором підлягає поверненню в Термін платежу що вказаний в Додатку 1 до цього Договору, за виключенням умов пунктів 3.3.2, 3.3.3, 4.1.1.1. цього Договору.

3.4.3. Позичальник має право звернутись до Кредитодавця за наданням чергового Траншу Кредиту та/або зміною Ліміту кредитної лінії, умови якого погоджуватимуться Сторонами відповідною додатковою угодою.

3.5. Річна процентна ставка складає \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) відсотків річних та у Пільговий строк кредитування – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) відсотків річних.

3.6. Орієнтовна Реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору складає: \_\_\_\_\_ відсотків річних.

3.7. Орієнтовна загальна вартість кредиту складає: \_\_\_\_\_ гривень.

3.8. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

3.9. У разі недостатності суми здійсненого платежу Позичальником для виконання зобов'язань за цим Договором у повному обсязі Позичальник погашає Заборгованість за Договором у наступній черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення Сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються Сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

3.10. Позичальник має право у будь-який час повністю або частково достроково повернути отриманий Кредит, тобто до закінчення Стандартного строку кредитування у будь-який момент. У такому випадку Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за фактичний строк користування Кредитом за ставкою, визначеною умовами цього Договору, тобто за період з дня одержання Кредиту до дня повернення Кредиту шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця, зазначений у Договорі. При цьому, якщо Позичальник достроково поверне частину Кредиту, зобов'язання Позичальника підлягають відповідному коригуванню.

3.11. Усі платежі за цим Договором здійснюються виключно у національній грошовій одиниці України – гривні.

3.12. У випадку, якщо сума сплати заборгованості складається із залишком копійок, такий залишок копійок завжди округлюється у більшу сторону до 1 (однієї) гривні, а безготівкове перерахування коштів відбувається з урахуванням такого округлення в чіткій сумі гривень без копійок.

3.13. Заборгованість за Договором вважається сплаченою Позичальником у день:

1) перерахування коштів Кредитодавцю за допомогою Мобільного застосунку Smartiway;

2) зарахування коштів від Позичальника безпосередньо на банківський рахунок Кредитодавця, за вказаними в розділі 11 Договору реквізитами.

3.14. Повернення Позичальником Кредиту, нарахованих процентів за користування кредитом та інших платежів (у разі їх наявності) відбувається шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми Заборгованості на банківський рахунок Кредитодавця у визначений цим Договором строк.

## 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 4.1. Права та обов'язки Кредитодавця

#### 4.1.1. Кредитодавець має право:

- 4.1.1.1. вимагати від Позичальника повернення Суми перевищення Ліміту кредитної лінії та дострокової сплати суми нарахованих процентів до дати такого повернення у разі Перевищення Ліміту кредитної лінії;
- 4.1.1.2. змінити суму вже встановленого Ліміту кредитної лінії за результатами здійсненої переоцінки кредитоспроможності Позичальника та/або у разі перебування Позичальника у категорії «Ризиковий позичальник»;
- 4.1.1.3. відмовити у видачі Кредиту у разі технічної неможливості перерахувати Позичальнику кошти на його банківський рахунок;
- 4.1.1.4. передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника. При цьому Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення;
- 4.1.1.5. залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Право залучення колекторської компанії також поширюється і на нового кредитора (у випадку відступлення права вимоги за цим Договором);
- 4.1.1.6. звертатися до третіх осіб, перелік яких визначено в п. 9.4.1. цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором;
- 4.1.1.7. інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством;
- 4.1.1.8. витребувати від Позичальника передбачену законодавством інформацію та документи (відомості) з метою виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». У разі ненадання таких відомостей Позичальником Кредитодавець відмовляє у підтриманні ділових відносин та наданні фінансової послуг.

#### 4.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 4.1.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі, дострокове), як частинами, так і в повному обсязі;
- 4.1.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію з питань надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту та інформацію, право на отримання якої визначено законодавством України;
- 4.1.2.3. виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством та Договором.

#### 4.2. **Права та обов'язки Позичальника**

##### 4.2.1. Позичальник має право:

- 4.2.1.1. достроково повернути кредит, як у повному обсязі, так і частинами, відповідно до умов цього Договору;
- 4.2.1.2. доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Позичальника та інформації, право на отримання якої закріплено чинним законодавством України;
- 4.2.1.3. прийняти пропозицію Кредитодавця в Мобільному застосунку Smartiway та/або самостійно ініціювати пролонгацію строків передбачених умовами Договору (Стандартного строку кредитування та/або Пільгового строку кредитування), отримання чергового траншу Кредиту та/або збільшення Ліміту кредитної лінії;
- 4.2.1.4. протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним Кредиту, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів. В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного Договору повернути Кредитодавцю Кредит, одержаний згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом;
- 4.2.1.5. інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством.

##### 4.2.2. Позичальник зобов'язаний:

- 4.2.2.1. своєчасно повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом в порядку, визначеному Договором, а також сплатити неустойку у випадку прострочення сплати Заборгованості за Договором;
- 4.2.2.2. повернути Суму перевищення Ліміту кредитної лінії та достроково сплатити нараховані проценти до дати такого повернення при Перевищенні Ліміту кредитної лінії, у разі якщо Кредитодавець скористався своїм правом згідно п. 4.1.1.1. цього Договору.
- 4.2.2.3. належним чином (своєчасно та в повному обсязі) виконувати всі інші обов'язки, встановлені цим Договором;
- 4.2.2.4. повідомляти Кредитодавця про зміну даних, зазначених в розділі 11 цього Договору, протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту виникнення таких змін шляхом направлення електронного повідомлення засобом електронного зв'язку: \_\_\_\_\_;
- 4.2.2.5. надати Кредитодавцю усі необхідні документи та актуальну, повну та достовірну інформацію для укладення цього Договору;
- 4.2.2.6. виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором та чинним законодавством.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно з цим Договором та законодавством України.
- 5.2. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, що визначені Договором.
- 5.3. Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплату пені за невиконання та/або неналежне виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.
- 5.4. Розмір пені за невиконання зобов'язання щодо повернення Кредиту та процентів за ним, становить **0 (нуль)** відсотків від суми простроченої заборгованості, розрахованої за кожний день прострочення платежу, включаючи день сплати заборгованості.
- 5.5. Сума оплаченої Позичальником пені за Договором нараховується Кредитодавцем у день її сплати Позичальником з врахуванням п.3.13. цього Договору. Граничний розмір сукупної суми неустойки (пені), нарахованої за порушення Позичальником зобов'язань за цим Договором, обмежується сумою визначеною відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».
- 5.6. Позичальник звільняється від відповідальності перед Кредитодавцем за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) зобов'язання за цим Договором у випадках передбачених Законом України «Про споживче кредитування».
- 5.7. Позичальник несе передбачену законодавством України відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.
- 5.8. У разі порушення умов Договору Кредитодавець несе відповідність згідно з чинним законодавством України.
- 5.9. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
- 5.10. У разі надання Позичальником недостовірної інформації з метою укладання Договору, у тому числі зазначеної у п. 10.5 цього Договору, Позичальник зобов'язаний відшкодувати Кредитодавцю збитки, у тому числі упущену вигоду.

## 6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ, СТВОРЕННЯ ТА НАКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПІДПИСІВ

- 6.1. Технологія укладання договору. Порядок створення та накладання електронних підписів сторонами договору.
- Кредитний договір укладається виключно з використанням Мобільного застосунку Smartiway у відповідності до вимог Закону України «Про електронну комерцію».
- Після реєстрації та подання заявки на отримання кредиту у Мобільному застосунку Smartiway, на підставі проведеної оцінки кредитоспроможності потенційного Позичальника, ІТС Кредитодавця в автоматичному режимі формує паспорт споживчого кредиту та направляє його для ознайомлення Позичальнику в Мобільний застосунок Smartiway.
- Позичальник ознайомлюється із запропонованими умовами кредитування в паспорті споживчого кредиту та у разі згоди із ними, підписує його, шляхом накладання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.
- Після підписання паспорта споживчого кредиту зі сторони Позичальника, Кредитодавець накладає на нього кваліфікований електронний підпис уповноваженого представника із кваліфікованою електронною позначкою часу.
- Після підписання Сторонами паспорта споживчого кредиту у Мобільному застосунку Smartiway, ІТС Кредитодавця в автоматичному режимі формує індивідуальну оферту щодо укладення договору та направляє її для ознайомлення Позичальнику в Мобільний застосунок Smartiway.
- Позичальник ознайомлюється із запропонованими в індивідуальній оферті умовами кредитування та у разі згоди із ними, акцептує Оферту (підписує договір) шляхом накладання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.
- Унікальний одноразовий ідентифікатор для підписання договору зі сторони Позичальника, автоматично генерується кожного разу в ІТС Кредитодавця та діє протягом обмеженого проміжку часу.
- Кредитодавець надсилає одноразовий ідентифікатор Позичальнику на обраний засіб зв'язку.
- Введення Позичальником коду одноразового ідентифікатора у Мобільному застосунку Smartiway з метою підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором цього Договору створює підпис Позичальника на Договорі та вважається направленням Кредитодавцю повідомлення про акцептування оферти (прийняття в повному обсязі) умов цього Договору.
- Після підписання Договору (Додаткової угоди) зі сторони Позичальника, Кредитодавець накладає на Договір (Додаткову угоду) кваліфікований електронний підпис уповноваженого представника із кваліфікованою електронною позначкою часу.

Цей Договір є укладеним з моменту одержання Кредитодавцем електронного повідомлення про прийняття (акцепт) Позичальником пропозиції (оферти) в електронній формі, підписаної з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором в Мобільному застосунку Smartiway.

Примірник Договору, а також додатки до нього (за наявності), укладені у вигляді електронного документа, надсилаються Позичальнику у Мобільний застосунок Smartiway одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги.

6.2. Позичальник підтверджує, що погодив з Кредитодавцем використання одноразового ідентифікатора як різновиду електронного підпису та засіб зв'язку для його отримання до моменту укладання цього Договору.

6.3. Перед укладанням цього Договору Кредитодавцем була здійснена електронна ідентифікація Позичальника для входу в Мобільний застосунок Smartiway відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», та з метою надання фінансових послуг Позичальнику, Кредитодавцем залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги було використано один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації Позичальника (в тому числі здійснені при укладенні правочинів між Сторонами, які передували цьому Договору (у разі наявності таких) з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу :

– отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних, або;

– використання інструменту покладання шляхом отримання інформації від третьої особи – суб'єкта первинного фінансового моніторингу, про ідентифікацію та верифікацію клієнтів.

6.4. Сторони погодили, що після укладання Договору та його додатки (у разі їх наявності) надсилаються у Мобільний застосунок Smartiway.

За зверненням Позичальника у письмовій формі на електронну адресу \_\_\_\_\_ та/або поштову адресу Кредитодавця зазначену в цьому Договорі, Договір та його додатки (у разі їх наявності) можуть бути повторно надіслані також на електронну пошту Позичальника, зазначену у такому зверненні. При цьому Позичальник підтверджує, що усвідомлює, що зазначення у зверненні некоректної (написаної з помилками) та/або не власної адреси електронної адреси, унеможливить отримання повторного надісланого Договору та/або може призвести до розголошення третім особам інформації про факт отримання фінансової послуги Позичальником. У такому разі, Кредитодавець звільняється від відповідальності за неможливість належним чином виконати свій обов'язок і Позичальник не матиме жодних претензій до нього.

6.5. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа. Сторони погодили, що Позичальник може звернутися до Кредитодавця для отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа шляхом направлення звернення у письмовій формі на поштову адресу Кредитодавця зазначену в цьому Договорі, яке повинно відповідати вимогам Закону України «Про звернення громадян».

Кредитодавець безоплатно виготовляє копію Договору Позичальнику на папері з електронного документа, яка засвідчується підписом уповноваженої особи Кредитодавця та надсилається виключно за місцем проживання Позичальника, яке зазначене у Договорі.

6.6. У випадку зміни місця проживання Позичальника, відправка копії Договору на папері з електронного документа на іншу адресу можлива лише за умови надання Позичальником підтверджених документів, засвідчених власним підписом Позичальника, які нададуть змогу Кредитодавцю провести заходи з актуалізації даних щодо нової адреси Позичальника відповідно до вимог внутрішніх документів Кредитодавця з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення та чинного законодавства у цій сфері.

## **7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. Усі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

7.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку відповідно до законодавства України.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

8.1. Внесення змін та/або доповнень до цього Договору відбувається шляхом укладення відповідних додаткових угод до Договору, які набувають чинності за умови, що згода Позичальника на такі зміни та/або доповнення до Договору виражена у відповідний спосіб в Мобільному застосунку Smartiway (за допомогою застосування одноразового ідентифікатора та/або виконання дій, що вимагаються Кредитодавцем для внесення таких змін в Договір).

8.2. Договір може бути достроково розірваний на підставі взаємної згоди Сторін, оформленої відповідною Додатковою угодою до Договору.



8.3. Договір не може бути розірваний Позичальником достроково до повного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором.

8.4. Договір може бути достроково розірваний за ініціативою Кредитодавця у випадку невиконання Позичальником вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», про що Позичальник повідомляється шляхом надсилання відповідного повідомлення у Мобільний застосунок Smartiway.

8.5. Договір достроково припиняє свою дію у разі повної сплати Позичальником Заборгованості за Договором та відсутності в день повної сплати Заборгованості нової заявки (звернення) Позичальника про видачу чергового Траншу у межах дії цього Договору та на його умовах.

## **9. ІНФОРМУВАННЯ ТА ВЗАЄМОДІЯ ЗА ДОГОВОРОМ (У ТОМУ ЧИСЛІ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ)**

9.1. Позичальник підтверджує, що для інформування протягом строку дії Договору (у тому числі, але не виключно, про будь-які зміни умов Договору та наслідки таких змін, включаючи термін платежу/дату повернення Кредиту та процентів за ним, строк кредитування) обрав наступні канали (засоби зв'язку) для комунікації:

1) Мобільний застосунок Smartiway та/або 2) Месенджер та/або 3) СМС-інформування.

При цьому Позичальник підтверджує, що жоден з цих засобів для комунікації не є пріоритетним і Кредитодавець може обрати на свій розсуд як один з них, так і декілька водночас для здійснення інформування за Договором.

9.2. Позичальник підтверджує, що з метою вчинення дій по врегулюванню простроченої заборгованості, він обирає наступні засоби для комунікації:

1) Мобільний застосунок Smartiway та/або 2) Месенджер та/або 3) СМС-інформування.

Засоби комунікації (засоби зв'язку), обрані Позичальником в цьому пункті Договору, можуть використовуватися Кредитодавцем для здійснення взаємодії із Позичальником, включаючи шляхом використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Кредитодавця за допомогою засобу зв'язку, обраного Позичальником.

При цьому Кредитодавець має право використовувати інші засоби зв'язку у разі, якщо:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через зазначений засіб зв'язку;

2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником, які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними;

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обраний засіб зв'язку або їх отримання Позичальником.

9.3. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення йому інформації/інформування про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні заборгованості (в тому числі простроченої) взаємодіяти з близькими особами (термін вживається у цьому Договорі у значенні наведеному в Законі України «Про запобігання корупції») та з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору.

9.4. Інформаційне повідомлення про передачу даних третім особам.

9.4.1. Позичальник підтверджує та гарантує, що:

9.4.1.1. **надав** Кредитодавцю наступний **перелік персональних даних третім осіб**, уключаючи близьких осіб (далі – **Контактні особи**) та **своє волевиявлення** на передачу цим особам інформації про укладення цього Договору, його умов, стану виконання, наявності та розміру простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом), розміру неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України (далі – розмір простроченої заборгованості):

9.4.1.2. **попередньо отримав** згоду кожної Контактної особи, зазначеної в п. 9.4.1.1. цього Договору на передачу та обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем;

9.4.1.3. **за власним волевиявленням** надав згоду Кредитодавцю на обробку своїх персональних даних, вичерпний перелік яких зазначено у «Згоді на передачу/обробку персональних даних та інших відомостей», текст якої розміщено на вебсайті Кредитодавця <https://smartiway.ua/>

9.4.1.4. Кредитодавець **має право збирати та обробляти в процесі взаємодії** при врегулюванні простроченої заборгованості наступний **вичерпний перелік персональних даних Контактних осіб, уключаючи близьких осіб, про що таких осіб Позичальник попередньо повідомив та отримав їх згоду:**

- прізвище, ім'я та по батькові (за наявності);

- контактні дані, зокрема, але не виключно номери мобільного телефону, адреса електронної поштової скриньки (корпоративної та особистої), Skype, месенджери тощо.

- стаття;

- адреса фактичного місця проживання;

- паспортні дані;

- дата та місце народження;

- громадянство;

- реєстраційний номер облікової картки платника податків (в тих випадках, коли він є у особи) або дані про відмову в отриманні такого номеру.

9.4.2 Позичальник підтверджує та гарантує, що повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

9.5. Позичальник підписанням цього Договору надає згоду Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність заборгованості (в тому числі простроченої) та її розмір близьким особам та Контактним особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

9.6. Для взаємодії з Позичальником Кредитодавець має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Позичальника, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Позичальника.

9.7. Позичальник має право звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні заборгованості (в тому числі простроченої) (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику в процесі врегулювання заборгованості (в тому числі простроченої).

9.8. Кредитодавець на вимогу Позичальника, його представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених законодавством України, має право надсилати будь-яку інформацію, право на отримання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», а також інші підтвердні документи (включаючи детальний розрахунок заборгованості (в тому числі простроченої) та всіх інших платежів по кожному платіжному періоду та підставу їх нарахування), шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи, або будь-якими іншими засобами телекомунікації (включаючи голосові повідомлення, текстові SMS повідомлення, та повідомлення, надіслані через Мобільний застосунок Smartiway, Telegram, Viber, Facebook Messenger).

Для цілей цього пункту Договору моментом надання відповідних підтвердних документів (в тому числі інформації) будь-якими іншими засобами телекомунікації (включаючи голосові повідомлення, текстові SMS повідомлення, та повідомлення надіслані через Мобільний застосунок Smartiway, Telegram, Viber, Facebook Messenger) є момент отримання Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією підтвердження направлення Позичальнику та/або третім особам та/або близьким особам таких документів (в тому числі інформації).

9.9. Кредитодавець на вимогу Позичальника, його представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених законодавством України, має право надсилати будь-яку інформацію, право на отримання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», а також інші підтвердні документи (включаючи детальний розрахунок заборгованості (в тому числі простроченої) та всіх інших платежів по кожному платіжному періоду та підставу їх нарахування), шляхом направлення повідомлення у Мобільний застосунок Smartiway або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи.

9.10. Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з інформацією про обов'язок здійснення Кредитодавцем, а в разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією, фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

## **10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

10.1 Невід'ємною частиною Договору є Правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», які діють на дату укладання цього Договору, текст яких розміщений на вебсайті Кредитодавця: <https://smartiway.ua/> в розділі «Розкриття інформації» на вкладці «Внутрішні документи».

Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту

ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», Положення конфіденційності Smartiway сайту та мобільного застосунок «Smartiway», Положення про порядок та процедуру захисту персональних даних споживачів: <https://smartiway.ua/>

10.2. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

10.3. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене в розділі 11 цього Договору.

10.4. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

10.5. Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що:

1) до укладення цього Договору отримав від Кредитодавця інформацію, визначену в статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» та в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

2) отримав кредит для власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника;

3) повідомлений про свої права згідно з статтями 8, 12 Закону України «Про захист персональних даних» та надав згоду на обробку своїх персональних даних;

4) вся інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

5) надав згоду на те, що Кредитодавець має право на збір, зберігання, використання та поширення інформації про Позичальника, в тому числі його персональних даних, та інформацію про Договір третім особам (включаючи, але не обмежуючись, фінансовим установам, колекторським компаніям тощо) у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», для захисту своїх законних прав та інтересів, врегулювання заборгованості (в тому числі простроченої) за Договором, збитків та інших засобів правового захисту.

Крім того, Позичальник надає згоду на передачу Кредитодавцем інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер та комерційні пропозиції щодо умов надання фінансових послуг, у спосіб який зазначений в цьому пункті Договору або іншим шляхом на власний розсуд Кредитодавця за наданими Позичальником контактними даними. Позичальник ознайомлений з тим, що має право в будь-який момент відмовитися від отримання вказаних повідомлень;

6) вся інформація та/або документи, надані Кредитодавцю, в тому числі через Мобільний застосунок Smartiway, є актуальною, повною і достовірною, і Позичальник зобов'язується повідомити Кредитодавця про будь-які зміни в цій інформації не пізніше, ніж через 3 календарні дні від настання таких змін;

7) є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;

8) для відступлення прав вимоги за цим Договором Кредитодавцю не потрібно будь-яке погодження Позичальника.

9) Договір укладено ним не під впливом помилки чи обману, без будь-яких погроз, примусу чи насильства, як фізичного, так і морального; Позичальник не визнаний обмежено дієздатним чи недієздатним; укладення Договору відповідає інтересам Позичальника; умови Договору йому зрозумілі і відповідають реальній домовленості Сторін; Договір не приховує іншого правочину і спрямований на реальне настання наслідків, які обумовлені у ньому.

10) Волевиявлення Позичальника на укладання Договору є вільним та відповідає його внутрішній волі, на момент укладання Договору у нього не існує тяжкої обставини та/або тяжких обставин у розумінні ст. 233 Цивільного кодексу України, яка/які призвела до укладання Договору на вкрай не вигідних для Позичальника умовах.

10.6. Недійсність окремих умов Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредит та сплатити проценти.

10.7. Позичальник не може передавати своїх прав третім особам без попередньої письмової згоди Кредитодавця.

10.8. Сторони дійшли згоди, що до правовідносин за цим Договором застосовується загальний строк позовної давності тривалістю три роки.

10.9. Позичальник підписанням цього Договору надає згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, а саме: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 34299140, місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306), ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д), інформації щодо Позичальника та умов цього Договору, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

10.10. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує актуальність ідентифікаційних даних, отриманих Кредитодавцем при встановленні з Позичальником ділових відносин, та зобов'язується підтримувати їх актуальність протягом строку дії цього Договору шляхом інформування Кредитодавця не пізніше ніж через 3 календарні дні від настання змін в ідентифікаційних даних.

10.11. Позичальник підтверджує, що дані в Мобільному застосунку Smartiway є його контактними даними, які були ним зазначені під час реєстрації у Мобільному застосунку Smartiway та під час укладання Договору. Ці дані дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів, що направлені Кредитодавцем, на паперовому носії та інше.

10.12. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити Позичальнику у процесі укладання, виконання та припинення цього Договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних. У разі якщо Позичальник надав Кредитодавцю недостовірні контактні дані та/або проявив необачність, в результаті якої доступ до контактних даних отримали треті особи, Кредитодавець не несе відповідальності, що інформація, яка передається Позичальнику з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, включаючи інформацію про умови укладання цього Договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості.

10.13. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з питань виконання Сторонами умов Договору у порядку та спосіб, встановлений Законом України «Про звернення громадян», у тому числі шляхом звернення до Контактного центру Кредитодавця за номером \_\_\_\_\_ та/ або надсилання листа на електронну пошту (email) \_\_\_\_\_ та/ або надсилання листа на поштову адресу Кредитодавця, зазначену в цьому Договорі.

З «Порядком розгляду звернень (скарг) споживачів Товариства з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» можна ознайомитись на вебсайті Кредитодавця: <https://smartiway.ua/>

10.14. Позичальник підтверджує, що проінформований Кредитодавцем про своє право звернення до Національного банку України (<https://bank.gov.ua/>) як державного органу з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.

10.15. **Попередження для Позичальника.**

**10.15.1. Кредитодавець рекомендує здійснювати сплату заборгованості на початку календарного дня який відповідає даті вказаній в Графіку платежів, розміщеному в Додатку 1 до цього Договору, з метою уникнення прострочення платежу, що може статися у зв'язку з затримкою у роботі (збоями) у платіжних сервісах (провайдерах послуг) та/або банках при переказі грошових коштів. Недотримання цієї рекомендації може стати причиною прострочення Позичальником своїх зобов'язань (невиконання та/бо неналежне виконання умов Договору) з незалежних від Кредитодавця причин.**

**10.15.2. Наслідки прострочення виконання Позичальником грошових зобов'язань за Договором, в тому числі внесення суми грошового зобов'язання після останнього дня строку надання кредиту:**

- 1) необхідність сплати пені у розмірі та в порядку, визначеному Договором;**
- 2) негативний вплив на кредитну історію Позичальника і ускладнення отримання кредиту в майбутньому.**

## 11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ

### Позичальник:

Фізична особа \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_

Адреса (місце) проживання: \_\_\_\_\_

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Кредитодавець:

#### **ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»**

Місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7.

Ідентифікаційний код юридичної особи 42038225

п/р № UA503052990000026503036200062 відкритий

у АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Платник податку на прибуток на загальній системі оподаткування

email: \_\_\_\_\_

телефон підтримки: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ електронний підпис /

**Додаток № 1  
до Договору**

від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

1. Сторони погодили наступні умови надання кредиту (відкриття кредитної лінії):  
Цей Графік платежів містить розрахунок заборгованості (в тому числі, суми кредиту (траншу) і процентів за користування кредитом), а саме:

- 1.1. Встановлений Ліміт кредитної лінії на Пільговий строк кредитування (грн): \_\_\_\_\_
  - 1.2. Розмір наданого Кредиту (Сума кредиту) (грн): \_\_\_\_\_
  - 1.3. Дата видачі Кредиту: \_\_\_\_\_
  - 1.4. Стандартний строк кредитування: \_\_\_\_\_ **днів**, в тому числі Пільговий строк кредитування – \_\_\_\_\_ **днів**
  - 1.5. Стандартна процентна ставка: \_\_\_\_\_ % за кожен день користування Кредитом.
  - 1.6. Пільгова процентна ставка: \_\_\_\_\_ % за кожен день користування Кредитом.
  - 1.7. Річна процентна ставка: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) відсотків річних, у Пільговий строк кредитування – \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) відсотків річних.
  - 1.8. Реальна річна процентна ставка за Договором, відсотків річних: \_\_\_\_\_.
  - 1.9. Загальні витрати за кредитом (грн): \_\_\_\_\_, за Пільговий строк кредитування – \_\_\_\_\_
  - 1.10. Загальна вартість кредиту за весь строк користування кредитом (у т. ч.: тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), (грн): \_\_\_\_\_, за Пільговий строк кредитування – \_\_\_\_\_
2. Графік платежів за Договором та рекомендована дата внесення Позичальником грошових коштів для уникнення простроченої заборгованості за кредитом:
- 2.1. Термін завершення Пільгового строку кредитування \_\_\_\_\_
  - 2.2. Термін платежу (в т.ч. дата повернення Кредиту): \_\_\_\_\_
3. Заборгованість за нарахованими процентами та Сума кредиту зазначається у Мобільному застосунку Smartiway.
4. Позичальник підтверджує, що надав згоду інформування його за Договором, включаючи щодо змін у Графіку платежів через Мобільний застосунок Smartiway.

## РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ

### Позичальник:

Фізична особа \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_

Адреса (місце) проживання: \_\_\_\_\_

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Кредитодавець:

#### **ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»**

Місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7

Ідентифікаційний код юридичної особи: 42038225

п/р № UA503052990000026503036200062 відкритий

у АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Платник податку на прибуток на загальній системі оподаткування

email: \_\_\_\_\_

телефон підтримки: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ /електронний підпис/

## ЕЛЕКТРОННЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРИЙНЯТТЯ (АКЦЕПТ) ОФЕРТИ

Я, \_\_\_\_\_, погоджуюсь з умовами наданої мені оферти ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7, ідентифікаційний код юридичної особи 42038225 (надалі – Кредитодавець), підтверджую, що ознайомлений, повністю розумію, зобов'язуюсь неухильно дотримуватись укладеного Договору кредитної лінії \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, текст якого доступний в Мобільному застосунку Кредитодавця, та Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариством з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», які діють на дату укладання цього Договору, текст яких розміщений на вебсайті Кредитодавця: <https://smartiway.ua/> в розділі «Розкриття інформації» на вкладці «Внутрішні документи».

Підписання цього електронного повідомлення про прийняття (акцепт) оферти щодо укладення Договору кредитної лінії здійснюється за допомогою одноразового ідентифікатора, який зазначається в спеціальному полі в Мобільному застосунку Smartiway.

Основні умови Договору кредитної лінії:

Встановлений Ліміт кредитної лінії на Пільговий строк кредитування (грн): \_\_\_\_\_.

Розмір кредиту (Сума кредиту) (грн): \_\_\_\_\_.

Стандартний строк кредитування: \_\_\_\_\_ днів, в тому числі Пільговий строк кредитування – \_\_\_\_\_ днів.

Стандартна процентна ставка: \_\_\_\_\_ % за кожен день користування Кредитом.

Пільгова процентна ставка: \_\_\_\_\_ % за кожен день користування Кредитом.

Річна процентна ставка: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) відсотків річних, у Пільговий строк кредитування – \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) відсотків річних.

Реальна річна процентна ставка за Договором, відсотків річних: \_\_\_\_\_.

Загальна вартість кредиту (грн): \_\_\_\_\_, за Пільговий строк кредитування – \_\_\_\_\_.

Термін завершення Пільгового строку кредитування: \_\_\_\_\_.

Термін платежу: \_\_\_\_\_.

Всі інші умови викладені у Правилах надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариством з обмеженою відповідальністю «СМАРТИВЕЙ ЮКРЕЙН», які діють на дату укладання цього Договору, текст яких розміщений на вебсайті Кредитодавця: <https://smartiway.ua/> в розділі «Розкриття інформації» на вкладці «Внутрішні документи» та в Договорі кредитної лінії № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р., у тому числі: умови взаєморозрахунків; порядок зміни і припинення дії договору; права та обов'язки сторін; відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов договору.

Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надану мені виходячи із обраних мною умов кредитування.

Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

Внесення змін та/або доповнень до Договору відбувається шляхом укладення відповідних додаткових угод до Договору, які набувають чинності за умови, що згода Позичальника на такі зміни та/або доповнення до Договору виражена у відповідний спосіб в Мобільному застосунку (за допомогою застосування одноразового ідентифікатора та/або виконання дій, що вимагаються Кредитодавцем для внесення таких змін в Договір).

Позичальник підписанням цього електронного повідомлення про прийняття (акцепт) оферти підтверджує, що до укладення Договору отримав від Кредитодавця та повністю розуміє інформацію, визначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», а також іншу інформацію, що розміщена на офіційному вебсайті Кредитодавця <https://smartiway.ua/> в розділі «Розкриття інформації» на вкладці «Внутрішні документи»

Позичальник \_\_\_\_\_

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_ року