

Набирає чинності з: 18 квітня 2024 року

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ
(INTRO-КРЕДИТ)**

ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № _____

_____ року
м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» (надалі – «Кредитодавець»), (місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7), в особі Начальника відділу контролю етичної взаємодії – Чуєнко Світлани Ігорівни, яка діє на підставі довіреності № 148 від 01.12.2023 року, з однієї сторони, та _____ (надалі – «Позичальник»), реєстраційний номер облікової картки платника податків _____, з іншої сторони, разом іменовані «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали цей Договір кредитної лінії (надалі – «Договір») про наступне.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Для цілей цього Договору терміни та визначення вживаються у наступному значенні:

Базовий період кредитування – кожні 14 днів Строку кредитування, починаючи з дня наступного за останнім днем Інтро-періоду.

Винагорода Кредитодавця – дохід Кредитодавця за надану Кредитодавцем Позичальнику фінансову послугу (надання коштів у кредит) та є платою Позичальника за надані/отримані у використанні грошові кошти на умовах передбачених цим Договором. Винагорода Кредитодавця складається з Процентів та/або Комісії за надання кредиту (фінансового інструменту) та сплачується Позичальником у розмірі, порядку та строки передбачені цим Договором.

Денна процентна ставка – розраховані згідно частини 4 статті 8 Закону України «Про споживче кредитування» загальні витрати за кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

Дисконт – розмір знижки у процентному виразі на Винагороду Кредитодавця (або окремі її складові), яка надається Кредитодавцем Позичальнику на Інтро-період користування Кредитом відповідно до умов Програми лояльності та/або окремих акцій, офіційні актуальні правила яких розміщені на вебсайті Кредитодавця smartiway.ua.

Заборгованість за Договором – загальна сума грошових коштів, яку Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю відповідно до умов Договору, включаючи: не повернута Сума кредиту, нарахована та несплачена Винагорода Кредитодавця, неустойка (штраф та/або пені (у разі наявності)).

Інтро-період – обраний Позичальником перший період Строку кредитування у межах умов кредитного продукту, протягом якого діють особливі умови кредитування:

- можливість використання Промокоду та/або Дисконту, які надають право на знижку на Винагороду Кредитодавця (або окремі її складові) у цьому періоді згідно Програми лояльності;

- можливості отримання Траншу Кредиту або зміни Ліміту кредитної лінії шляхом укладання відповідної додаткової угоди;

- в останній день якого Позичальник зобов'язаний сплатити виключно Винагороду Кредитодавця (без обов'язку повернення Суми кредиту або його частини).

Інформаційно-комунікаційна система (ІКС Кредитодавця) – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем Кредитодавця, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле з метою забезпечення процесу надання фінансових послуг зі споживчого кредитування.

Кредит – грошові кошти, які надаються Кредитодавцем Позичальнику для цільового використання згідно з умовами Договору на умовах платності, зворотності та строковості, а саме на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Кредитна лінія (невідновлювальна, безвідклична) – вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені Сторонами строки протягом Строку кредитування в межах встановленого кредитного ліміту (Ліміту кредитної лінії). При цьому:

- **невідновлювальна кредитна лінія** означає, що у Позичальника відсутнє право отримати черговий Транш Кредиту в межах встановленого Ліміту кредитної лінії у разі часткового або повного погашення Кредиту протягом Строку кредитування, визначеного в Договорі;

- **безвідклична кредитна лінія** означає, що в умовах Договору відсутнє безумовне право Кредитодавця без попереднього повідомлення Позичальника в односторонньому порядку відмовитися від подальшого виконання взятих на себе зобов'язань, уключаючи обставини щодо погіршення фінансового стану Позичальника та/або несвоєчасного виконання ним договірних зобов'язань перед Кредитодавцем.

Ліміт кредитної лінії – максимальний розмір Кредиту, який одночасно може бути у розпорядженні Позичальника згідно з умовами цього Договору.

Мобільний застосунок Smartiway – сервіс мобільного кредитування Кредитодавця що дозволяє Позичальнику за допомогою смартфона та мобільного застосунку скористатись сервісами Товариства та отримати фінансову послугу зі споживчого кредитування під торговельною маркою Smartiway. Позичальник через мобільний застосунок під оригінальною назвою Smartiway, що діє на операційних системах Android / iOS, здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Паспорту споживчого кредиту, Договору, Графіку платежів та до іншої інформації/документів, пов'язаної з наданням Кредитодавцем фінансової послуги зі споживчого кредитування.

Період строку кредитування – Інтро-період (перший період) та 8 Базових періодів кредитування (з другого по дев'ятий періоди).

Правила – Правила надання коштів та банківських металів у кредит товариством з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», які діють на дату укладання цього Договору, текст яких розміщений на вебсайті Кредитодавця: smartiway.ua в розділі «Розкриття інформації» на вкладці «Внутрішні документи».

Промокод – набір символів, який може бути використаний Позичальником за власним волевиявленням під час укладання Договору шляхом їх введення в спеціально відведене поле у Мобільному застосунку Smartiway, який надає Позичальнику право на знижку в Інтро-періоді на Винагороду Кредитодавця (або окремі її складові) відповідно до умов Програми лояльності та/або окремих акцій.

Програма лояльності – Програма лояльності Товариства з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», актуальні офіційні правила якої розміщені на вебсайті Кредитодавця smartiway.ua для ознайомлення всіх зацікавлених осіб, які мають намір скористатися або користуються фінансовою послугою Кредитодавця.

Сума кредиту – фактично отриманий Позичальником Кредит (загальна сума усіх виданих Траншів Кредиту) відповідно до умов Договору.

Строк кредитування – загальний строк надання кредиту згідно з умовами цього Договору, який складається з Періодів строку кредитування.

Транш Кредиту – частина Кредиту, що надається Позичальнику протягом Строку кредитування в межах або в повному розмірі Ліміту кредитної лінії.

1.2. Сутність видів грошових зобов'язань за Договором:

1.2.1. Комісія за надання кредиту (фінансового інструменту) (далі – Комісія) – разова комісія за надані у використання грошові кошти (кредит), що розраховується при наданні Кредиту/Траншу Кредиту за весь строк користування Кредитом/Траншем Кредиту, відображається в Графіку платежів та включається до загальних витрат за споживчим кредитом та є складовою частиною Винагороди Кредитодавця. Комісія в Договорі зазначається в абсолютному значенні (у вигляді фіксованих сум), нараховується Кредитодавцем щоденно та сплачується Позичальником частинами у розмірі, порядку та строки передбачені Договором. У будь-якому разі Позичальник сплачує Комісію виключно за період фактичного користування кредитом протягом Строку кредитування.

Комісія за надання кредиту (фінансового інструменту) не є платою за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця.

Економічна сутність Комісії: зазначена в першому абзаці цього підпункту.

База для розрахунку: для цілей цього Договору не використовується, оскільки розмір Комісії визначається на момент укладання Договору в абсолютному значенні згідно тарифів Кредитодавця, вказаних в Правилах з урахуванням розміру Траншу кредиту/Суми кредиту, періоду Строку кредитування та інших умов.

Порядок обчислення: для цілей цього Договору не застосовується, оскільки розмір Комісії зазначається у Договорі в абсолютному значенні згідно тарифів Кредитодавця. Розмір Комісії для нарахування суми Комісії до сплати Позичальником за кожний Період Строку кредитування зазначено в підпункті 3.1.2. цього Договору.

1.2.2. Проценти – плата за користування Кредитом, що встановлюється Кредитодавцем у вигляді відсотків на суму заборгованості по Кредиту / Траншу Кредиту та сплачується Позичальником на користь Кредитодавця у розмірі та строки, передбачені Договором. Проценти відображаються в Графіку платежів та включаються до загальних витрат за споживчим кредитом та є складовою частиною Винагороди Кредитодавця.

Економічна сутність Процентів: зазначена в першому абзаці цього підпункту.

База для розрахунку Процентів:

а) сума заборгованості за Кредитом, за виключенням нарахування процентів за користування кредитом за день коли Транш Кредиту було надано;

б) Транш Кредиту, при нарахуванні процентів за користування Кредитом за день, коли Транш Кредиту було надано.

Порядок обчислення процентів: «база для розрахунку процентів» помножена на процентну ставку, встановлену в підпункті 3.1.1. цього Договору.

1.2.3. Пеня – неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

Економічна сутність пені: міра відповідальності у разі невиконання та/або неналежного виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

База для розрахунку пені: сума простроченої заборгованості за Договором.

Порядок обчислення пені: «база для розрахунку пені» помножена на числове значення (розмір) пені, зазначене в пункті 5.4. цього Договору, помножена на кількість днів несвоєчасно виконаного зобов'язання за Договором.

1.3. Всі інші терміни використовуються у Договорі відповідно до визначень, наданих у законодавстві України.

2. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

2.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальникові Кредит у формі кредитної лінії на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити Винагороду Кредитодавцю згідно умов цього Договору.

Тип кредиту – кредитна лінія (невідновлювальна, безвідклична).

2.2. Ліміт кредитної лінії за Договором (Сума кредиту/Кредит) на Строк кредитування становить _____ грн.

Зміна Ліміту кредитної лінії та видача чергових Траншів Кредиту в межах Ліміту кредитної лінії можлива виключно протягом Інтро-періоду та відбувається шляхом укладання відповідних додаткових угод.

2.3. Строк кредитування – _____ дн, у тому числі Інтро-період – _____ дн.

2.4. Строк дії Договору – **360 дн**.

2.5. Кредитодавець зобов'язаний надати перший Транш Кредиту у розмірі Суми кредиту шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок Позичальника за реквізитами особистого електронного платіжного засобу Позичальника CardNumber (перші шість знаків і останні чотири знаки номера електронного платіжного засобу) **в дату видачі кредиту _____ року.**

2.6. Мета отримання Кредиту: споживчі потреби в розумінні Закону України «Про споживче кредитування», а саме: грошові кошти надаються на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб Позичальника, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.7. Кредит надається без забезпечення.

2.8. Укладання цього Договору не потребує укладення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

За цим Договором не передбачено надання Кредитодавцем додаткових та/або супутніх послуг. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

2.9. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

2.10. Цей Договір укладено з використанням Позичальником Мобільного застосунку Smartiway.

2.11. Кредит вважається наданим в день перерахування Кредитодавцем Суми кредиту Позичальнику згідно пункту 2.5 цього Договору.

2.12. Терміни повернення (дати повернення) Кредиту та сплати Винагороди Кредитодавцю зазначені в Графіку платежів, що є Додатком №1 до цього Договору.

2.13. Цей Договір не передбачає можливості автоматичного списання коштів із рахунку Позичальника на користь Кредитодавця.

3. ВИНАГОРОДА КРЕДИТОДАВЦЯ (ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ТА ОПЛАТИ). ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ (ВИПЛАТИ) КРЕДИТУ.

3.1. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Винагороду Кредитодавця на умовах та в порядку передбачених цим Договором, яка складається з наступних складових:

3.1.1. Проценти за ставкою _____% (_____) річних. Тип процентної ставки – фіксована.

3.1.2. Комісія в розмірі:

3.2. Протягом строку дії Договору визначені у Договорі тарифи та Комісія залишаються незмінними у разі користування Позичальником Кредитом протягом Строку кредитування та на умовах передбачених цим Договором.

У разі часткового дострокового повернення Кредиту, розмір Комісії вказаний в підпунктах 3.1.2.2.-3.1.2.10. цього Договору підлягає перерахунку у бік зменшення відповідно до підпункту 3.14.3. цього Договору. У разі укладання додаткової угоди про зміну Ліміту кредитної лінії, Комісія визначається та сплачується відповідно до умов укладеної додаткової угоди.

3.3. Денна процентна ставка за цим Договором становить _____% (_____) та розрахована наступним чином:

$$\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\% = (_____/_____) / _____ \times 100\%, \text{ де}$$

ДПС – денна процентна ставка;

ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом;

ЗРК – загальний розмір кредиту;

t – строк кредитування у днях.

Під час розрахунку Денної процентної ставки у разі необхідності може застосовуватися округлення до сотих чисел за математичними правилами.

3.4. Річна процентна ставка за цим Договором складає _____ (_____) **відсотків річних.**

3.5. Орієнтовна Реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору складає: _____ **відсотків річних.**

3.6. Орієнтовна Загальна вартість кредиту на дату укладання Договору складає: _____ **грн.**

3.7. Обчислення реальної річної процентної ставки та Денної процентної ставки базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та в строки, визначені в Договорі.

3.8. Нарахування Кредитодавцем Процентів.

3.8.1. Проценти нараховуються щоденно протягом Строку кредитування з урахуванням умов підпунктів 3.8.2., 3.8.3 цього Договору. Якщо Позичальник користувався Траншем Кредиту / Кредитом будь-яку кількість часу протягом одного дня, тобто неповний день, такий день для нарахування Процентів рахується як один день.

3.8.2. Розрахунок Процентів здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році (метод «факт/факт»). До періоду розрахунку Процентів включається день надання та не включається день повернення Кредиту (останній день Строку кредитування).

3.8.3. Проценти нараховуються на суму кожного Траншу Кредиту та на фактичну суму заборгованості за Кредитом станом на початок кожного дня (тобто станом на 00 год 00 хвилин кожної доби) та сплачуються Позичальником згідно умов пункту 3.10 цього Договору.

3.9. Розрахунок та нарахування Кредитодавцем Комісії.

3.9.1. Розрахунок суми Комісії здійснюється за весь строк користування Траншем Кредиту / Кредитом в дату видачі Траншу Кредиту з врахуванням підпункту 3.1.2. та пункту 3.2. цього Договору та відображається в Графіку платежів у відповідній колонці. Комісія нараховується та сплачується відповідно до підпунктів 3.9.2.-3.9.4. та пункту 3.10. цього Договору. Якщо споживач скористався правом на дострокове повернення кредиту, Кредитодавець здійснює коригування розрахованої суми Комісії у бік зменшення, відповідно до умов цього Договору.

3.9.2. Комісія нараховується щоденно протягом Строку кредитування (зокрема за день користування кредитом в останній день Строку кредитування) у розмірі передбаченому умовами Договору або умовами Додаткової угоди (у разі її укладення) до цього Договору з урахуванням підпунктів 3.9.3. та 3.9.4. цього Договору. Якщо Позичальник користувався Траншем Кредиту / Кредитом будь-яку кількість часу протягом одного дня, тобто неповний день, такий день для нарахування Комісії рахується як один день.

3.9.3. Комісія нараховується в момент видачі Траншу Кредиту та на початку кожного дня (тобто станом на 00 год 00 хвилин кожної доби). У разі якщо на початок дня (тобто станом на 00 год 00 хвилин кожної доби) заборгованість за Кредитом відсутня, Комісія не нараховується.

3.9.4. У разі повного дострокового повернення Кредиту, Комісія сплачується Позичальником виключно за строк фактичного користування Кредитом враховуючи день повного дострокового повернення Кредиту. У разі часткового дострокового повернення Кредиту, зобов'язання Позичальника з Комісії корегуються Кредитодавцем у бік їх зменшення, згідно підпункту 3.14.3. цього Договору, та відповідно, змінюється розмір Комісії що нараховується за кожен день користування Кредитом згідно умов цього Договору.

3.10. Повернення Кредиту та сплата Винагороди Кредитодавця:

3.10.1. Сторони погодили, що Позичальник зобов'язаний:

- здійснювати повернення Суми кредиту в розмірі та строки визначені Графіком платежів, починаючи з другого Періоду строку кредитування;

- здійснювати оплату нарахованих процентів та Комісії в останній день Інтро-періоду та кожен останній день Періоду строку кредитування.

3.11. Сторони дійшли згоди, що при нарахуванні Процентів та Комісії розрахункове значення округлюється до сотих чисел за математичними правилами (наприклад: число «0,985» = «0,99», а число «0,983» = «0,98»).

3.12. Позичальник відповідно до умов Програми лояльності та діючих акцій може скористатися правом на використання Промокоду або отримання Дисконту Кредитодавця, які надають право на знижку в Інтро-періоді на Винагороду Кредитодавця або окремі її складові. Розмір Винагороди Кредитодавця або окремих її складових вказаний в цьому Договорі з врахуванням Промокоду та/або Дисконту (у разі використання його Позичальником).

3.13. У будь-якому випадку, загальна сума Винагороди Кредитодавця що підлягає оплаті Позичальником за цим Договором не може перевищувати розміру загальних витрат за споживчим кредитом в сумі _____ грн, які включені до розрахунку Денної процентної ставки, зазначеної в пункті 3.3. цього Договору.

3.14. Позичальник має право у будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Будь-яка плата, пов'язана з достроковим поверненням Кредиту, відсутня.

Позичальник, одночасно з достроковим повернення Кредиту, сплачує Кредитодавцю нараховані та несплачені Проценти та Комісії за період фактичного користування кредитом (у разі, якщо існує заборгованість по нарахованим та несплаченим Процентам та Комісії на момент дострокового повернення Кредиту). У разі недостатності суми здійсненого платежу Позичальником для виконання зобов'язань за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у черговості вказаній в пункті 3.17. цього Договору.

3.14.1. Інформація про суму платежу для повного дострокового повернення Кредиту доступна Позичальнику в Мобільному застосунку Smartiway на будь-який час протягом періоду дії Договору.

3.14.2. Сторони за взаємною згодою домовились, що дострокове повернення Кредиту може бути здійснено Позичальником після сплати Позичальником зобов'язань строк оплати яких настав, зокрема неустойки за порушення зобов'язань, а також після сплати Позичальником нарахованої та несплаченої Винагороди Кредитодавця (Проценти, Комісія) за період фактичного користування Кредитом (у черговості, що визначена цим підпунктом).

У разі часткового дострокового повернення Кредиту, зобов'язання Позичальника коригуються Кредитодавцем у бік їх зменшення з врахуванням умов пунктів 3.8., 3.9., 3.10. цього Договору, при цьому дати платежів вказані в Графіку платежів, зокрема дата завершення Строку кредитування (дата останнього платежу), залишаються незмінні.

3.14.3. Кредитодавець здійснює відповідне коригування розміру Комісії (визначеної підпунктами 3.1.2.2.-3.1.2.10. цього Договору) у бік зменшення, пропорційно зменшенню заборгованості за Кредитом в кожному періоді Строку кредитування з урахуванням часткового дострокового повернення Кредиту.

Наприклад:

Якщо заборгованість по Кредиту протягом другого Періоду строку кредитування становить – 1000,00 грн, а Комісія за кожен день користування Кредитом в другому Періоді строку кредитування встановлена Договором в розмірі 10,00 грн, і Позичальник посеред другого Періоду строку кредитування здійснив часткове дострокове повернення Кредиту на суму 250,00 грн, фактична заборгованість за Кредитом внаслідок часткового дострокового повернення Кредиту зменшиться та складе 750,00 грн, відповідно, пропорційно зменшиться і розмір Комісії за кожен день користування Кредитом в другому Періоді строку кредитування після дострокового часткового повернення Кредиту (розмір Комісії складе 7,50 грн). Кредитодавець зобов'язаний врахувати пропорційне зменшення розміру Комісії при щоденному нарахуванні Комісії після часткового дострокового повернення Кредиту та здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення в оновленому Графіку платежів.

3.14.4. Позичальник, після здійснення Кредитодавцем відповідного коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення, має доступ до оновленого Графіку платежів в Мобільному застосунку Smartiway. Сторони дійшли згоди, що в цьому випадку оновлений Графік платежів складається та надається Кредитодавцем Позичальнику в Мобільному застосунку Smartiway в вигляді інформації в довільному форматі відображення, яка обов'язково містить дати платежів та їх розмір, іншу інформацію (за необхідності).

3.15. Сторони дійшли згоди щодо наступного:

3.15.1. Повернення кредиту та сплата Винагороди Кредитодавця здійснюється згідно з Графіком платежів, крім випадку передбаченого пунктом 3.14. цього Договору.

3.15.2. У разі, якщо Позичальник сплатив платіж не в дату, визначену Графіком платежів, та в сумі, що дорівнює або більшій ніж розмір чергового платежу, вказаного в Графіку платежів (оновленому Графіку платежів в Мобільному застосунку Smartiway), після відповідного коригування Кредитодавцем зобов'язань Позичальника згідно пункту 3.14. цього Договору, вважатиметься, що зобов'язання Позичальника по сплаті чергового платежу виконано належним чином, водночас, наступний платіж згідно

Графіку платежів включатиме Винагороду Кредитодавця, розраховану за строк користування кредитом до наступної дати платежу згідно Графіку платежів. Позичальник має доступ до оновленого Графіку платежів в Мобільному застосунку відповідно до підпункту 3.14.4. цього Договору.

3.15.3. У разі, якщо Позичальник сплатив платіж не в дату, визначену Графіком платежів, та в сумі, що менша ніж розмір чергового платежу, вказаного в Графіку платежів (оновленому Графіку платежів в Мобільному застосунку Smartiway), після відповідного коригування Кредитодавцем зобов'язань Позичальника згідно пункту 3.14. цього Договору, Позичальник зобов'язаний здійснити оплату зобов'язань в чергову дату платежу згідно Графіка платежів. Позичальник має доступ до оновленого Графіку платежів в Мобільному застосунку відповідно до підпункту 3.14.4. цього Договору.

3.16. У разі затримання Позичальником сплати процентів щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Вимога надсилається у вигляді листа за місцем проживання Позичальника, зазначеним в Договорі та/або електронного листа на адресу Позичальника, зазначену в Договорі або окремо надану Позичальником Товариству, та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контакти дані Позичальника, вказані в цьому Договорі або окремо повідомлені Позичальником, в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, Whats App тощо). Моментом отримання Клієнтом повідомлення є момент отримання Товариством електронного підтвердження про таке направлення або повідомлення про отримання листа за місцем проживання Позичальника.

У цьому випадку Позичальник повинен здійснити повне дострокове повернення (виплату) кредиту, процентів, Комісії протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, така вимога Кредитодавця втрачає чинність.

При цьому, в даному випадку вважається, що Позичальник усунув порушення умов Договору, якщо на 31-й день, з дня одержання від Кредитодавця вищезазначеної вимоги, у Позичальника буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість, що зумовила направлення Позичальнику вимоги та/або заборгованість, що виникла після направлення такої вимоги. В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Позичальник зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі передбачені Договором.

3.17. У разі недостатності суми здійсненого платежу Позичальником для виконання зобов'язань за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення Сума кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом (у хронологічній послідовності виникнення зобов'язань);
- 2) у другу чергу сплачуються Сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі (Комісія) у хронологічній послідовності виникнення зобов'язань) відповідно до Договору.

3.18. Усі платежі за цим Договором здійснюються виключно у національній грошовій одиниці України – гривні.

3.19. Сторони дійшли згоди щодо наступного:

Якщо Позичальник здійснює оплату з використанням Мобільного застосунку Smartiway, при повному погашенні Позичальником Заборгованості за Договором, сума платежу автоматично округлюється у більший бік до цілого числа (наприклад: сума платежу становитиме 1001,00 грн, якщо сума Заборгованості за Договором складає 1000,10 грн).

3.20. Повернення Позичальником Кредиту та сплата Винагороди Кредитодавцю відбувається шляхом безготівкового перерахування коштів на банківський рахунок Кредитодавця у визначений Графіком платежів строк.

3.21. Заборгованість за Договором вважається сплаченою Позичальником у день:

- 1) перерахування коштів Кредитодавцем з використанням Мобільного застосунку Smartiway;
- 2) зарахування коштів від Позичальника безпосередньо на банківський рахунок Кредитодавця, за вказаними в розділі 11 Договору реквізитами.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Права та обов'язки Кредитодавця

4.1.1. Кредитодавець має право:

4.1.1.1. вимагати від Позичальника повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором;

4.1.1.2. відмовити у видачі Кредиту у разі технічної неможливості перерахувати Позичальнику кошти на його рахунок;

4.1.1.3. передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника. При цьому Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений

частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту;

4.1.1.4. залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Право залучення колекторської компанії також поширюється і на нового кредитора (у випадку відступлення права вимоги за цим Договором);

4.1.1.5. звертатися до третіх осіб, перелік яких визначено в підпункті 9.4.1.1. цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» та цього Договору, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором;

4.1.1.6. витребувати від Позичальника передбачену законодавством інформацію та документи (відомості) з метою виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». У разі ненадання таких відомостей Позичальником Кредитодавець відмовляє у підтриманні ділових відносин та наданні фінансової послуг.

4.1.1.7. за самостійним рішенням в односторонньому порядку повністю або частково простити (анулювати) будь-яку заборгованість Позичальника (у тому числі Винагороду Кредитодавця) за цим Договором, зокрема, але не виключно, у випадках прямо встановлених законодавством, в рамках Програми лояльності та/або окремих акцій Кредитодавця.

4.1.1.8. інші права, передбачені цим Договором та законодавством України.

4.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

4.1.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі, дострокове), як частинами, так і в повному обсязі;

4.1.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію з питань надання коштів та банківських металів у кредит та інформацію, право на отримання якої визначено законодавством України;

4.1.2.3. довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку Smartiway факт переплати за Договором протягом 10 робочих днів з дати виникнення такої переплати, а також про наявність у Позичальника права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника;

4.1.2.4. після укладення Договору на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених Договором, у порядку та на умовах, передбачених Договором, безоплатно повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надавати виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та Договором;

4.1.2.5. забезпечити збереження інформації, яка становить фінансову таємницю та отримана Кредитором у зв'язку з укладенням або виконанням цього Договору;

4.1.2.6. виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та Договором.

4.2. Права та обов'язки Позичальника

4.2.1. Позичальник має право:

4.2.1.1. достроково повернути кредит, як у повному обсязі, так і частинами з урахуванням умов цього Договору;

4.2.1.2. доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Позичальника та інформації, право на отримання якої закріплено законодавством України;

4.2.1.3. ініціювати перед Кредитодавцем протягом Інтро-періоду видачу чергового траншу та зміну Ліміту кредитної лінії;

4.2.1.4. протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним Кредиту, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів. В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного Договору повернути Кредитодавцю Кредит, одержаний згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом.

4.2.1.5. на звернення до Кредитодавця із заявою в паперовій (на поштову адресу Кредитодавця) або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

4.2.1.6. інші права, передбачені законодавством та цим Договором.

4.2.2. Позичальник зобов'язаний:

- 4.2.2.1. своєчасно і в повному здійснювати повернення Кредиту та сплачувати Винагороду Кредитодавця, в порядку, визначеному Договором, а також сплатити неустойку у випадку невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за Договором;
- 4.2.2.2. надавати актуальні та достовірні відомості, необхідні для його ідентифікації та верифікації, з'ясування суті діяльності, фінансового стану тощо в межах належного виконання Кредитодавцем вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- 4.2.2.3. належним чином (своєчасно та в повному обсязі) виконувати всі інші обов'язки, встановлені цим Договором та законодавством;
- 4.2.2.4. повідомляти Кредитодавця про зміну даних, зазначених в розділі 11 цього Договору, протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту виникнення таких змін шляхом направлення електронного повідомлення засобом електронного зв'язку: _____.
- 4.2.2.5. надати Кредитодавцю усі необхідні документи та актуальну, повну та достовірну інформацію для укладення цього Договору;
- 4.2.2.6. виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та Договором.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно з цим Договором та законодавством України.
- 5.2. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, що визначені Договором.
- 5.3. Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплату неустойки у вигляді пені за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за цим Договором.
- 5.4. Розмір пені за прострочення виконання зобов'язання за цим Договором становить **0 (нуль) відсотків** від суми простроченої заборгованості, розрахованої за кожний день прострочення платежу, включаючи день сплати заборгованості.
- 5.5. Сума сплаченої Позичальником пені за Договором нараховується Кредитодавцем у день її сплати Позичальником.
Граничний розмір сукупної суми неустойки (пені) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, обмежується сумою визначеною відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».
- 5.6. Позичальник звільняється від відповідальності перед Кредитодавцем за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) зобов'язання за цим Договором у випадках передбачених Законом України «Про споживче кредитування».
- 5.7. Позичальник несе передбачену законодавством України відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.
- 5.8. У разі порушення умов Договору Кредитодавець несе відповідальність згідно з законодавством України.
- 5.9. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
- 5.10. У разі надання Позичальником недостовірної інформації з метою укладання Договору, у тому числі зазначеної в пункті 10.5 цього Договору, Позичальник зобов'язаний відшкодувати Кредитодавцю збитки, у тому числі упущену вигоду.

6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ, СТВОРЕННЯ ТА НАКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПІДПИСІВ

- 6.1. Технологія укладання Договору. Порядок створення та накладання електронних підписів сторонами Договору.
Цей Договір укладається виключно з використанням Мобільного застосунку Smartiway у спосіб визначений частиною 3 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію».
Після подання заявки на отримання кредиту в Мобільному застосунку Smartiway, на підставі проведеної оцінки кредитоспроможності Позичальника, ІКС Кредитодавця в автоматичному режимі формує паспорт споживчого кредиту та направляє його для ознайомлення Позичальнику в Мобільний застосунок Smartiway.
Позичальник ознайомлюється із запропонованими умовами кредитування в паспорті споживчого кредиту та у разі згоди із ними, підписує його шляхом накладання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.
Після підписання Позичальником паспорта споживчого кредиту, ІКС Кредитодавця в автоматичному режимі формує пропозицію (оферту) на укладення Договору та направляє її для ознайомлення Позичальнику в Мобільний застосунок Smartiway.

Позичальник ознайомлюється із запропонованими в оферті умовами кредитування та у разі згоди із ними ініціює отримання одноразового ідентифікатора для підписання Договору.

Одноразовий ідентифікатор автоматично генерується кожного разу в ІКС Кредитодавця та діє протягом обмеженого проміжку часу.

Кредитодавець надсилає одноразовий ідентифікатор погодженим із Позичальником засобом зв'язку.

Позичальник акцептує оферту (підписує цей Договір) шляхом накладання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

Після підписання Договору зі сторони Позичальника, Кредитодавець накладає на Договір кваліфікований електронний підпис уповноваженого представника із кваліфікованою електронною позначкою часу.

Згідно Закону України «Про електронну комерцію» цей Договір є укладеним з моменту акцептування Позичальником пропозиції (оферти) Кредитодавця.

Оригінал Договору, а також додатки до нього (за наявності) у вигляді електронного документа, надсилаються Позичальнику в Мобільний застосунок Smartiway одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги.

6.2. Позичальник підтверджує, що погодив з Кредитодавцем використання одноразового ідентифікатора як різновиду електронного підпису та засіб зв'язку для його отримання до моменту укладання цього Договору.

6.3. Перед укладанням цього Договору Кредитодавцем була здійснена електронна ідентифікація Позичальника для входу в Мобільний застосунок Smartiway відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», та з метою надання фінансових послуг Позичальнику, Кредитодавцем залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги було використано один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації Позичальника (в тому числі здійснені при укладенні правочинів між Сторонами, які передували цьому Договору (у разі наявності таких) з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу:

– отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних, або;

– використання інструменту покладання шляхом отримання інформації від третьої особи – суб'єкта первинного фінансового моніторингу, про ідентифікацію та верифікацію клієнтів.

6.4. Сторони погодили, що після укладання Договору та його додатки (у разі їх наявності) надсилаються у Мобільний застосунок Smartiway.

За зверненням Позичальника у письмовій формі на електронну адресу _____ та/або поштову адресу Кредитодавця зазначену в цьому Договорі, Договір та його додатки (у разі їх наявності) можуть бути повторно надіслані також на електронну пошту Позичальника, зазначену у такому зверненні.

При цьому Позичальник підтверджує, що усвідомлює, що зазначення у зверненні некоректної (написаної з помилками) та/або не власної адреси/електронної адреси, унеможливить отримання повторно надісланого Договору та/або може призвести до розголошення третім особам інформації про факт отримання фінансової послуги Позичальником. У такому разі, Кредитодавець звільняється від відповідальності за неможливість належним чином виконати свій обов'язок і Позичальник не матиме жодних претензій до нього.

6.5. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа.

Сторони погодили, що Позичальник може звернутися до Кредитодавця для отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа шляхом направлення звернення на електронну адресу Товариства _____ або у письмовій формі – за місцезнаходженням Товариства, яке повинно відповідати вимогам Закону України «Про звернення громадян».

Кредитодавець безоплатно виготовляє копію Договору Позичальнику на папері з електронного документа, яка засвідчується підписом уповноваженої особи Кредитодавця та надсилається виключно за місцем проживання Позичальника, яке зазначене у Договорі.

6.6. У випадку зміни місця проживання Позичальника, відправка копії Договору на папері з електронного документа на іншу адресу можлива лише за умови надання Позичальником підтвердних документів, засвідчених власним підписом Позичальника, які нададуть змогу Кредитодавцю провести заходи з актуалізації даних щодо нової адреси Позичальника відповідно до вимог внутрішніх документів Кредитодавця з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення та законодавства у цій сфері.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Усі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

7.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку відповідно до законодавства України.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Внесення змін та/або доповнень до цього Договору відбувається шляхом укладення відповідних додаткових угод до Договору.

8.2. Договір може бути достроково розірваний на підставі взаємної згоди Сторін, оформленої відповідною Додатковою угодою до Договору.

8.3. Договір не може бути достроково розірваний за ініціативою Позичальника до повного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором.

8.4. Договір може бути достроково розірваний за ініціативою Кредитодавця у випадку невиконання Позичальником вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», про що Позичальник повідомляється шляхом надсилання відповідного повідомлення у Мобільний застосунок Smartiway.

8.5. Договір достроково припиняє свою дію у разі повної сплати Позичальником Заборгованості за Договором.

8.6. Будь-які пропозиції Кредитодавця щодо змін умов цього Договору надсилаються Позичальнику не пізніше ніж за три календарні дні до дати внесення таких змін каналами (засобами зв'язку) для комунікації зазначеними в пункті 9.1. цього Договору.

9. ІНФОРМУВАННЯ ТА ВЗАЄМОДІЯ ЗА ДОГОВОРОМ (У ТОМУ ЧИСЛІ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ)

9.1. Позичальник підтверджує, що для інформування протягом строку кредитування (у тому числі, але не виключно, про будь-які зміни умов Договору та наслідки таких змін, включаючи термін платежу/дату повернення Кредиту та процентів за ним, строк кредитування) обрав наступні канали (засоби зв'язку) для комунікації:

1) Мобільний застосунок Smartiway та/або 2) Телефонний дзвінок за наданими Позичальником номерами телефонів та/або 3) Месенджер та/або 4) СМС-інформування та/або 5) Адреса електронної пошти.

При цьому Позичальник підтверджує, що жоден з цих засобів для комунікації не є пріоритетним і Кредитодавець може обрати на свій розсуд як один з них, так і декілька водночас для здійснення інформування за Договором.

9.2. Позичальник підтверджує, що для взаємодії по врегулюванню простроченої заборгованості, він обирає наступні засоби для комунікації:

1) Мобільний застосунок Smartiway та/або 2) Телефонний дзвінок за наданими Позичальником номерами телефонів та/або 3) Месенджер та/або 4) СМС-інформування та/або 5) Адреса електронної пошти.

Засоби комунікації (засоби зв'язку), обрані Позичальником в цьому пункті Договору, можуть використовуватися Кредитодавцем для здійснення взаємодії із Позичальником, включаючи шляхом використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Кредитодавця.

При цьому Кредитодавець має право використовувати інші засоби зв'язку у разі, якщо:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через зазначений засіб зв'язку;

2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником, які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними;

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обраний засіб зв'язку або їх отримання Позичальником.

9.3. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення йому інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості, в тому числі взаємодіяти з близькими особами (термін вживається у цьому Договорі у значенні наведеному в Законі України «Про запобігання корупції») та з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору.

9.4. Інформаційне повідомлення про передачу даних третіх осіб.

9.4.1. Позичальник підтверджує та гарантує, що:

9.4.1.1. **надав** Кредитодавцю наступний **перелік персональних даних третіх осіб**, включаючи близьких осіб (далі – **Контактні особи**) та **своє волевиявлення** на передачу цим особам інформації про укладення цього Договору, його умов, стану виконання, про наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства України (далі – розмір простроченої заборгованості):

PhoneNumbersForCollection

9.4.1.2. **попередньо отримав** згоду кожної Контактної особи, зазначеної в підпункті 9.4.1.1. цього Договору на передачу та обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем;

9.4.1.3. **за власним волевиявленням** надав згоду Кредитодавцю на обробку своїх персональних даних, вичерпний перелік яких зазначено у «Згоді на передачу/обробку персональних даних та інших

відомостей», текст якої розміщено на вебсайті Кредитодавця smartiway.ua

9.4.1.4. Кредитодавець має право збирати та обробляти в процесі інформування та взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості наступний **вичерпний перелік персональних даних Контактних осіб, включаючи близьких осіб, про що таких осіб Позичальник попередньо повідомив та отримав їх згоду:**

- прізвище, ім'я та по батькові (за наявності);
- контактні дані (номери мобільного телефону, електронна пошта, месенджери);
- адреса фактичного місця проживання;
- паспортні дані;
- дата та місце народження;
- громадянство;
- РНОКПП (за наявності).

9.4.2 Позичальник підтверджує та гарантує, що повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

9.5. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, близьким особам та Контактним особам, взаємодія з якими передбачена підпунктом 9.4.1.1. цього Договору, та які надали згоду на таку взаємодію, із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону «Про споживче кредитування», волевиявлення на передачу інформації яким надав Позичальник.

Позичальник підписанням цього Договору надає згоду Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, про наявність простроченої заборгованості та її розмір близьким особам та Контактним особам, зазначеним в підпункті 9.4.1.1. цього Договору.

Позичальник підписанням цього Договору надає згоду новому кредитору/колекторській компанії повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір близьким особам та Контактним особам, зазначеним в підпункті 9.4.1.1. цього Договору.

9.6. Для взаємодії з Позичальником Кредитодавець має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Позичальника, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Позичальника.

9.7. Позичальник має право звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні заборгованості (в тому числі простроченої) (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику в процесі врегулювання заборгованості (в тому числі простроченої).

9.8. Кредитодавець на вимогу Позичальника, його представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених законодавством України, має право надсилати будь-яку інформацію, право на отримання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», а також інші підтвердні документи (включаючи детальний розрахунок заборгованості (в тому числі простроченої) та всіх інших платежів по кожному платіжному періоду та підставу їх нарахування), шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи, або будь-якими іншими засобами телекомунікації (включаючи голосові повідомлення, текстові SMS повідомлення, та повідомлення, надіслані через Мобільний застосунок Smartiway, Telegram, Viber, Facebook Messenger).

Для цілей цього пункту Договору моментом надання відповідних підтвердних документів (в тому числі інформації) будь-якими іншими засобами телекомунікації (включаючи голосові повідомлення, текстові SMS повідомлення, та повідомлення надіслані через Мобільний застосунок Smartiway, Telegram, Viber, Facebook Messenger) є момент отримання Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією підтвердження направлення Позичальнику та/або третім особам та/або близьким особам таких документів (в тому числі інформації).

9.9. Кредитодавець на вимогу Позичальника, його представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених законодавством України, має право надсилати будь-яку інформацію, право на отримання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», а також інші підтвердні документи (включаючи детальний розрахунок заборгованості (в тому числі простроченої) та всіх інших платежів по кожному платіжному періоду та підставу їх нарахування), шляхом направлення повідомлення у Мобільний застосунок Smartiway або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи.

9.10. Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з інформацією про обов'язок здійснення Кредитодавцем, а в разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією, фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9.11. Кредитодавець для взаємодії з Позичальником, іншою особою (в тому числі Контактною особою), під час врегулювання простроченої заборгованості за Договором буде використовувати альфа-ім'я Smartiway. Альфа-ім'я не використовується в разі такої взаємодії шляхом виключно проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Невід'ємною частиною цього Договору є Правила. Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил.

10.2. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

10.3. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене в розділі 11 цього Договору.

10.4. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

10.5. Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що:

1) до укладення цього Договору отримав від Кредитодавця інформацію, визначену в статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» та іншу інформацію про фінансову послугу та Кредитодавця, розкриття/надання якої передбачено у визначеному законодавством обсязі, достатньому для прийняття Позичальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання;

2) отримав Кредит для власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника;

3) повідомлений про свої права згідно з статтями 8,12 Закону України «Про захист персональних даних» та надав згоду на обробку своїх персональних даних;

4) вся інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

5) надав згоду на те, що Кредитодавець має право на збір, зберігання, використання та поширення інформації про Позичальника, в тому числі його персональних даних, та інформацію про Договір третім особам (включаючи, але не обмежуючись, фінансовим установам, колекторським компаніям тощо) у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», для захисту своїх законних прав та інтересів, врегулювання заборгованості (в тому числі простроченої) за Договором, збитків та інших засобів правового захисту.

Крім того, Позичальник надає згоду на передачу Кредитодавцем інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер та комерційні пропозиції щодо умов надання фінансових послуг, у спосіб який зазначений в цьому пункті Договору або іншим шляхом на власний розсуд Кредитодавця за наданими Позичальником контактними даними. Позичальник ознайомлений з тим, що має право в будь-який момент відмовитися від отримання вказаних повідомлень;

6) вся інформація та/або документи, надані Кредитодавцю, в тому числі через Мобільний застосунок Smartiway, є актуальною, повною і достовірною, і Позичальник зобов'язується повідомити Кредитодавця про будь-які зміни в цій інформації не пізніше, ніж через 3 календарні дні від настання таких змін;

7) є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;

8) для відступлення прав вимоги за цим Договором Кредитодавцю не потрібно будь-яке погодження Позичальника.

9) Договір укладено ним не під впливом помилки чи обману, без будь-яких погроз, примусу чи насильства, як фізичного, так і морального; Позичальник не визнаний обмежено дієздатним чи недієздатним; укладення Договору відповідає інтересам Позичальника; умови Договору йому зрозумілі і відповідають реальній домовленості Сторін; Договір не приховує іншого правочину і спрямований на реальне настання наслідків, які обумовлені у ньому.

10) Волевиявлення Позичальника на укладання Договору є вільним та відповідає його внутрішній волі, на момент укладання Договору у нього не існує тяжкої обставини та/або тяжких обставин у розумінні ст. 233 Цивільного кодексу України, яка/які призвела до укладання Договору на вкрай не вигідних для Позичальника умовах.

10.6. Недійсність окремих умов Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредит та сплатити проценти.

10.7. Позичальник не може передавати своїх прав третім особам без попередньої письмової згоди Кредитодавця.

10.8. Сторони дійшли згоди, що до правовідносин за цим Договором застосовується загальний строк позовної давності тривалістю три роки.

10.9. Позичальник підписанням цього Договору надає згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через нижченаведений перелік бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також підтверджує, що проінформований, що цим бюро кредитних історій Кредитодавець може передавати інформацію про Позичальника та стан виконання цього Договору: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 34299140, місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306); ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д); ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ «УКРАЇНСЬКЕ КРЕДИТНЕ БЮРО»» (код за ЄДРПОУ 31404479, місцезнаходження: 03151, Київ, вул. Очаківська, буд. 5/6).

10.10. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує актуальність ідентифікаційних даних, отриманих Кредитодавцем при встановленні з Позичальником ділових відносин, та зобов'язується підтримувати їх актуальність протягом строку дії цього Договору шляхом інформування Кредитодавця не пізніше ніж через 3 календарні дні від настання змін в ідентифікаційних даних.

10.11. Позичальник підтверджує, що дані в Мобільному застосунку Smartiway є його контактними даними, які були ним зазначені під час реєстрації у Мобільному застосунку Smartiway та під час укладання Договору. Ці дані дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів, що направлені Кредитодавцем, на паперовому носії та інше.

10.12. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити Позичальнику у процесі укладання, виконання та припинення цього Договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних. У разі якщо Позичальник надав Кредитодавцю недостовірні контактні дані та/або проявив необачність, в результаті якої доступ до контактних даних отримали треті особи, Кредитодавець не несе відповідальності, що інформація, яка передається Позичальнику з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, включаючи інформацію про умови укладання цього Договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості.

10.13. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з питань виконання Сторонами умов Договору у порядку та спосіб, встановлений Законом України «Про звернення громадян», у тому числі шляхом звернення до Контактного центру Кредитодавця за номером _____ та/ або надсилання листа на електронну пошту (email) _____ та / або надсилання листа на поштову адресу Кредитодавця, зазначену в цьому Договорі.

З «Порядком розгляду звернень (скарг) споживачів Товариства з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» можна ознайомитись на вебсайті Кредитодавця: smartiway.ua

10.14. Позичальник підтверджує, що проінформований Кредитодавцем про своє право звернення до Національного банку України (bank.gov.ua) як державного органу з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.

10.15. Попередження для Позичальника.

10.15.1. Кредитодавець рекомендує здійснювати сплату заборгованості на початку календарного дня який відповідає даті вказаній в Графіку платежів, розміщеному в Додатку 1 до цього Договору, з метою уникнення прострочення платежу, що може статися у зв'язку з затримкою у роботі (збоями) у платіжних сервісах (провайдерах послуг) та/або банках при переказі грошових коштів. Недотримання цієї рекомендації може стати причиною прострочення Позичальником своїх зобов'язань (невиконання та/бо неналежне виконання умов Договору) з незалежних від Кредитодавця причин.

10.15.2. Наслідки прострочення виконання Позичальником грошових зобов'язань за Договором, в тому числі внесення суми грошового зобов'язання після останнього дня строку надання кредиту:

- 1) необхідність сплати Пені у розмірі та в порядку, визначеному Договором;**
- 2) негативний вплив на кредитну історію Позичальника і ускладнення отримання кредиту в майбутньому.**

10.16. Порядок обміну повідомленнями між Позичальником та Кредитодавцем.

10.16.1. Позичальник та Кредитодавець можуть обмінюватись повідомленнями за контактними даними, зазначеними в розділі 11 цього Договору, а також наданими Позичальником під час реєстрації в Мобільному застосунку Smartiway та розміщеними на сайті Кредитодавця. Інформація про обрані Позичальником канали (засоби зв'язку) для комунікації зазначена в пункті 9.1. цього Договору.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ

Позичальник:

Фізична особа _____, РНОКПП _____

Паспорт: _____

Адреса електронної пошти: _____

Адреса (місце) проживання: _____

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором / _____ / _____

Дата та час укладення Договору: _____

Кредитодавець:

ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»

Місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7.

Ідентифікаційний код юридичної особи 42038225

Відомості про внесення інформації про Кредитодавця

до реєстру фінансових установ:

Дата реєстрації: 08.05.2018 року

Документ що підтверджує реєстрацію:

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи

Реєстраційний номер:13103765

Серія та номер свідоцтва: ФК № В0000320 від 11.08.2021 року

Нацбанком 19.03.2024 року внесено запис до ДРФУ про переоформлення Кредитодавцю ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит.

п/р № UA503052990000026503036200062 відкритий

у АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Платник податку на прибуток на загальній системі оподаткування

Адреса електронної пошти: _____

телефон підтримки: _____

Кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця

із кваліфікованою електронною позначкою часу:

Начальник відділу контролю етичної взаємодії

Чуенко Світлана Ігорівна, яка діє на підставі довіреності № 148 від 01.12.2023 року

1. Сторони дійшли згоди щодо Графіку платежів за Договором, який визначає наступні умови та строки повернення Суми кредиту та сплати Винагороди Кредитодавця за Договором:

Назва або № періоду строку кредитування	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів в періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за період, грн	Види платежів за кредитом, грн			платежі за додатковими послугами	Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту / погашення суми кредиту	винагорода Кредитодавця проценти	комісія за надання кредиту (фінансового інструменту)			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							0	X	X
Усього	X	— — — —	— — — —	— — — —	— — — —	— — — —	0	— — — —	— — — —

2. У будь-якому разі загальна сума нарахувань Винагороди Кредитодавця за цим Договором не може перевищувати розміру загальних витрат за споживчим кредитом в сумі _____ грн, які включені до розрахунку Денної процентної ставки, зазначеної в пункті 3.3. Договору.

3. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ

Позичальник:

Фізична особа _____, РНОКПП _____

Паспорт: _____

Адреса електронної пошти: _____

Адреса (місце) проживання: _____

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором / _____ / _____

Дата та час укладення Договору: _____

Кредитодавець:

ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»

Місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7

Ідентифікаційний код юридичної особи: 42038225

п/р № UA50305299000026503036200062 відкритий

у АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Адреса електронної пошти: _____

телефон підтримки: _____

Кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу:

Начальник відділу контролю етичної взаємодії

Чуенко Світлана Ігорівна, яка діє на підставі довіреності № 148 від 01.12.2023 року