



**«Затверджено»
Наказ № 180424/3
від 18 квітня 2024 року
ТОВ «СМАРТІВЕЙ ІУКРЕЙН»**

Директор

_____ **Зоя ІВАНОВА**

Набрання чинності: з 18.04.2024 року

**ПРАВИЛА
рекламної акції «Перший кредит у SMARTIWAY»
для споживачів фінансових послуг
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СМАРТІВЕЙ ІУКРЕЙН»
(нова редакція)**

м. Київ - 2024

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила рекламної акції «Перший кредит у SMARTIWAY» для споживачів фінансових послуг ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» (далі - Правила) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Перший кредит у SMARTIWAY» - маркетингового заходу для залучення нових клієнтів Товариства (далі – Акція).

1.2. Правила є публічною пропозицією ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» (далі – Товариство, Кредитодавець), яка оприлюднюється на офіційному вебсайті Товариства <https://smartway.ua> в мережі Інтернет з метою ознайомлення клієнтів Товариства, відвідувачів офіційного вебсайту Товариства в мережі Інтернет та інших зацікавлених осіб.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Для цілей цих Правил нижченаведені поняття та терміни тлумачаться наступним чином:
Базовий період кредитування – кожні 14 днів Строку кредитування, починаючи з дня наступного за останнім днем Інтро-періоду.

Винагорода Кредитодавця – дохід Кредитодавця за надану Кредитодавцем Позичальнику фінансову послугу (надання коштів у кредит) та є платою Позичальника за надані/отримані у використання грошові кошти на умовах, передбачених цим Договором. Винагорода Кредитодавця складається з Процентів та/або Комісії за надання кредиту (фінансового інструменту) та сплачується Позичальником у розмірі, порядку та строки передбачені цим Договором.

Дисконт – розмір знижки у процентному виразі від Винагороди Кредитодавця (або окремі її складові), яка надається Кредитодавцем Позичальнику на Інтро-період користування Кредитом відповідно до умов Програми лояльності та/або окремих акцій, офіційні актуальні правила яких розміщені на вебсайті Кредитодавця smartway.ua.

Інтро-період – обраний Позичальником перший період Строку кредитування у межах умов кредитного продукту, протягом якого діють особливі умови кредитування:

- можливість використання Промокоду та/або Дисконту, які надають право на знижку на Винагороду Кредитодавця (або окремі її складові) у цьому періоді згідно Програми лояльності;
- можливості отримання Граншу Кредиту або зміни Ліміту кредитної лінії шляхом укладання відповідної додаткової угоди;
- в останній день якого Позичальник зобов'язаний сплатити виключно Винагороду Кредитодавця (без обов'язку повернення Суми кредиту або його частини).

Інформаційно-комунікаційна система Товариства (ІКС Товариства) – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем Товариства, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле з метою забезпечення процесу надання фінансових послуг.

Кредитний договір / Договір – це договір про надання Товариством споживчого кредиту Позичальнику, оформлений/укладений у електронній формі з використанням Мобільного застосунку Smartway.

Організатор (Виконавець) Акції – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» (код за ЄДРПОУ 42038225; місцезнаходження: 03066, м. Київ, провулок Охтирський, будинок 7).

Правила надання коштів та банківських металів у кредит - Правила надання коштів та банківських металів у кредит ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» у чинній редакції, розміщені на вебсайті Товариства <https://smartway.ua>, які регламентують і визначають умови та порядок укладання фінансових послуг.

Програма лояльності ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» (Програма лояльності) — затверджена окремим внутрішнім документом Товариства сукупність заходів, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу до послуг, що надаються під торговельною маркою Smartiway, які у тому числі дають можливість Позичальнику отримати знижку на плату за користування кредитом (Проценти та/або Комісію) при укладенні Кредитного договору.

Позичальник – повнолітня, повністю дієздатна та правоздатна фізична особа, яка користується фінансовими послугами Товариства, тобто пройшла оцінку кредитоспроможності та уклала Кредитний договір або має намір укласти Кредитний договір

Промокод – набір символів, який може бути використаний Позичальником за власним волевиявленням під час укладання Договору шляхом їх введення в спеціально відведене поле у Мобільному застосунку Smartiway, який надає Позичальнику право на знижку в Інтро-періоді на Винагороду Кредитодавця (або окремі її складові) відповідно до умов Програми лояльності та/або окремих акцій.

Учасник акції – фізична особа, яка відповідає вимогам Учасника акції, визначеним у розділі 5 цих Правил, та має намір вперше укласти Кредитний договір з Товариством в порядку і на умовах, встановлених Правилами надання коштів та банківських металів у кредит, в редакції, що діє у період проведення Акції.

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання коштів та банківських металів у кредит, Примірного договору, інших нормативних документів Товариства та чинного законодавства України.

3. МЕТА АКЦІЇ

3.1. Метою акції є залучення нових клієнтів, популяризація торговельної марки Smartiway та просування фінансових послуг Товариства.

3.2. Участь в Акції є безкоштовною. Товариство не отримує винагороди від Учасників акції за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом.

4. ТЕРИТОРІЯ (МІСЦЕ) ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Акція проводиться на всій території України (далі – Територія Акції), за винятком частини території України, яка в період проведення цієї Акції була визнана тимчасово окупованою територією відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 р., № 1207- VII.

4.2. Товариство без внесення додаткових змін до цих Правил залишає за собою право обмежити територію проведення Акції межами територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні). Перелік територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) визначається відповідним нормативно-правовим актом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України. Дане тимчасове вимушене обмеження може діяти виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Товариства гарантувати належне проведення Акції.

4.3. Акція проходить з 01 січня 2024 року з моменту оприлюднення умов Акції на офіційному вебсайті Товариства та триває до 31 грудня 2024 року включно.

4.4. Період Акції може бути змінений, достроково припинений чи продовжений за рішенням Організатора у будь-який час, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались і не могли бути передбачені Організатором, про що Організатор розміщує повідомлення на офіційному вебсайті <https://smartiway.ua> в мережі Інтернет.

5. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

5.1. До участі в Акції допускаються фізичні особи, які відповідають загальним вимогам, встановленим для Позичальників Правилами надання коштів та банківських металів у кредит, в редакції, що діє на момент проведення Акції, зокрема які:

- мають повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- є громадянами та резидентами України;
- мають зареєстроване місце проживання на території України;
- мають власний електронний платіжний засіб (платіжу картку);
- мають чинний ідентифікаційний документ;
- діють від власного імені, у власних інтересах, не отримують Кредит в якості представника третьої особи і не діють на користь третьої особи;
- успішно пройшли процедуру ідентифікації та верифікації згідно вимог законодавства;
- успішно пройшли впроваджену в Товаристві процедуру оцінки кредитоспроможності.

5.2. Учасником акції може стати лише особа, яка не має укладених договорів з Товариством – Організатором Акції, тобто укладає Кредитний договір з Товариством вперше.

6. УЧАСТЬ В АКЦІЇ

6.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі у Акції та безвідкличної згоди з цими Правилами. Всім Учасникам Акції надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна в будь-який день упродовж всього періоду її проведення.

6.2. Участю в Акції Учасник акції підтверджує:

- своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання та дотримання;
- своє ознайомлення із Положенням про порядок та процедуру захисту персональних даних споживачів Товариства з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ІЮКРЕЙН», розмішених на офіційному вебсайті Товариства <https://smartiway.ua> в мережі Інтернет;
- надання згоди на обробку своїх Персональних даних та інших відомостей і включення до баз Товариства за умови дотримання Закону України «Про захист персональних даних».

7. УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

7.1. Умови Акції поширюються виключно на Кредитні договори, які укладаються Учасником акції вперше у період дії Акції на умовах кредитного продукту «Intro-кредит», з істотними характеристиками якого Учасник зобов'язаний ознайомитися на офіційному вебсайті Товариства.

7.2. Порядок укладення Кредитного договору визначено Правилами надання коштів та банківських металів у кредит.

7.3. Кредитний договір укладається на умовах продукту «Intro-кредит», разом з тим Товариство надає Учаснику акції Дисконт (далі – Дисконт на перший кредит):

- на нарахування Комісії за перший день користування першим траншем Кредиту в Інтро-періоді - 99,7727%;
- на нарахування Комісії за кожен день користування Кредитом в Інтро-періоді, починаючи з другого дня Інтро-періоду – 99,545%.

- 7.4. Дисконт на перший кредит не поєднується із Промокодом, тобто Учасник акції не може скористатись Промокодом при укладанні Кредитного договору.
- 7.5. У Кредитному договорі сума Комісії із застосуванням до неї Дисконтом на перший кредит зазначається в гривнях з копійками із застосуванням округлення до сотих чисел за математичними правилами (наприклад, число «0,116» = «0,12», а число «0,113» = «0,11»).
- 7.6. Умови Акції можуть бути змінені Організатором (у тому числі достроково припинені) за власним рішенням у будь-який час протягом проведення Акції, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались і не могли бути передбаченні Організатором на дату оголошення Акції. Інформація про зміну умов Акцій оприлюднюється Організатором на вебсайті <https://smartiway.ua> не пізніше одного робочого дня з дня вступу відповідних змін у силу.

8. ІНШІ УМОВИ

- 8.1. Інформування щодо правил та умов проведення Акції відбувається шляхом розміщення на сайті Організатора <https://smartiway.ua> та/або за телефоном служби підтримки 0 800 33 10 34.
- 8.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.
- 8.3. Ці Правила набирають чинності з 18 квітня 2024 року та діють до моменту закінчення Акції (у тому числі достроково) або втрати чинності цих Правил.