SMARTIWAY PRIVACY POLICY

WEBSITE AND APP SMARTIWAY

Last updated February 17, 2026

Smartiway Ukraine LLC. (hereinafter “Smartiway” or “we” or “us” or “our”) respects the privacy of our users (“user” or “You”). This SMARTIWAY PRIVACY POLICY WEBSITE AND APP SMARTIWAY (hereinafter – «Privacy Policy») explains how we collect, use, disclose, and safeguard Your information when You use our mobile application (the “Application”) and visit website https://smartiway.ua (hereinafter “Website”). Please read this Privacy Policy carefully.

IF YOU DO NOT AGREE WITH THE TERMS OF THIS PRIVACY POLICY, PLEASE DO NOT ACCESS THE APPLICATION AND LEAVE THIS WEBSITE.

We reserve the right to make changes to this Privacy Policy at any time and for any reason. We will alert You about any changes by updating the “Last updated” date of this Privacy Policy. You are encouraged to periodically review this Privacy Policy to stay informed of updates. You will be deemed to have been made aware of, will be subject to, and will be deemed to have accepted the changes in any revised Privacy Policy by Your continued use of the Application or Website after the date such revised Privacy Policy is posted.

This Privacy Policy does not apply to the third-party online/mobile store from which You install the Application or make payments, including any in-game virtual items, which may also collect and use data about You. We are not responsible for any of the data collected by any such third party.

COLLECTION OF YOUR INFORMATION

One of the most important processes for any company in the financial field is preventing fraud. To do so, we use an integrated approach with wide range of processes such as data collection at the moment of registration, user verification and behavioral assessment of activity (meaning the questionnaire itself, characteristics of its completion, use of financial services in the past, etc.). All data processing and analysis is carried out by the automated tools with no human involvement.
We may collect information about You in a variety of ways. The information we may collect via the Application or Website depends on the content and materials You use, and includes:

Personal Data
Demographic and other personally identifiable information (such as Your name and email address) that You voluntarily give to us when choosing to participate in various activities related to the Application (such as chat, during identification/verification, posting messages in comment sections or in our forums, liking posts, sending feedback, and responding to surveys and others).

Other information
Other information **-** any data obtained from You or from

ПОЛОЖЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ SMARTIWAY
САЙТУ ТА МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ «SMARTIWAY»

Останнє оновлення 17 лютого 2026 року

ТОВ "СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН" (надалі “Smartiway” або “ми” або “нас” або “наш”) поважає конфіденційність наших користувачів (“користувач” або “Ви”). Це ПОЛОЖЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ SMARTIWAY САЙТУ ТА МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ «SMARTIWAY» (надалі – «Положення конфіденційності») пояснює, як ми збираємо, використовуємо, розкриваємо та захищаємо Вашу інформацію, коли Ви користуєтесь нашим мобільним застосунком (надалі - “ЗАСТОСУНОК”) та відвідуєте веб-сайт https://smartiway.ua (надалі – «Сайт») Будь ласка, уважно прочитайте це Положення конфіденційності.
ЯКЩО ВИ НЕ ЗГОДНІ З УМОВАМИ ЦЬОГО ПОЛОЖЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, БУДЬ ЛАСКА, НЕ ЗАХОДЬТЕ ДО ЗАСТОСУНКУ ТА ЗАЛИШТЕ ЦЕЙ САЙТ.

Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цього Положення конфіденційності в будь-який час і з будь-якої причини. Ми повідомимо Вас про будь-які зміни, розміщуючи останню версію оновлень цього Положення конфіденційності. Вам рекомендується періодично переглядати це Положення конфіденційності, щоб бути в курсі оновлень. Ви вважатиметеся повідомленим, і таким, що прийняли зміни в будь-якій оновленій редакції Положення конфіденційності завдяки Вашому триваючому використанню Застосунку або Сайту після дати такої оновленої редакції Положення конфіденційності.

Це Положення конфіденційності не поширюється на інтернет-магазин/магазин третьої сторони, з якого Ви встановлюєте Застосунок або здійснюєте платежі, включаючи будь-які віртуальні елементи, які також можуть збирати та використовувати дані про Вас. Ми не несемо відповідальності за будь-які дані, зібрані будь-якою такою третьою стороною.

ЗБІР ВАШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Одним з найважливіших процесів для будь-якої компанії у фінансовій сфері є запобігання шахрайству. Для цього ми використовуємо комплексний підхід з широким спектром процесів, таких як збір даних на момент реєстрації, перевірки користувачів і поведінкової оцінки діяльності (тобто сам опитувальник, характеристики його заповнення, використання фінансових послуг у минулому, тощо). Обробка та аналіз всіх даних здійснюється автоматизованими інструментами без участі людини.
Ми можемо збирати інформацію про Вас різними способами. Інформація, яку ми можемо зібрати за допомогою Застосунку або Сайту, залежить від вмісту та матеріалів, які Ви використовуєте, і включає:

Персональні дані
Демографічна та інша персональна інформація (наприклад, Ваше ім'я та адреса електронної пошти), яку Ви добровільно надаєте нам, коли Ви обираєте участь у різних заходах, пов'язаних із Застосунком (наприклад, чат, під час ідентифікації/верифікації, публікація повідомлень у розділах коментарів або на форумах, повідомлення, що сподобалися, надсилання відгуків та відповідей на опитування та інше).

Інші відомості
Інші відомості – будь-які дані отримані від Вас або з інших

other sources other than Your Personal Data.

Derivative Data
Information our servers automatically collect when You access the Application or Website, such as Your native actions and behavioral analytics that are integral to the Application.

Financial Data
Financial information, such as data related to Your payment method (e.g. valid credit/bank card number, card brand, expiration date) that we may collect when You purchase, order, return, exchange, or request information about our services from the Application or Website. We store all financial information that we collect. Some financial information is also stored by our payment processor LiqPay, and You are encouraged to review their privacy policy and contact them directly for responses to Your questions.

Facebook Permissions
The Application may by default access Your Facebook basic account information, including Your name, email, gender, birthday, current city, and profile picture URL, as well as other information that You choose to make public. We use Your Facebook account only during Your registration/authorization in the Application and for further communication with You, provided that You choose this method for registration/authorization in the Application. We do not process Your personal data posted in Your Facebook account during settling Your overdue debt. We may also request access to other permissions related to Your account, such as friends, check-ins, and likes, and You may choose to grant or deny us access to each individual permission. For more information regarding Facebook permissions, refer to the Facebook Permissions Reference page.

Data from Social Networks
User information from social networking sites, such as [Apple's Game Center, Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter], including Your name, Your social network username, gender, birth date, email address, profile picture, and public data for contacts, if You connect Your account to such social networks. This information may also include the contact information of anyone You invite to use and/or join the Application. We use Your personal data from social networks only during Your registration/ authorization in the Application and for further communication with You, provided that You choose such a method for registration/authorization in the Application. We do not process Your personal data posted on social networks during settling Your overdue debt.

Geo-Location Information
We may request access or permission to and track location-based information from Your mobile device, either continuously or while You are using the Application, for confirmation of location and thus fraud prevention. If You wish to change our access or permissions, You may do so

джерел, що знеособлені та не є Персональними даними.

Похідні дані
Інформація, яку наші сервери автоматично збирають, коли Ви звертаєтеся до Застосунка або Сайту, такі як Ваші власні дії та поведінкова аналітика, які є невід'ємною частиною Застосунку.

Фінансові дані
Фінансова інформація, наприклад, дані, пов'язані з Вашим способом оплати (наприклад, дійсний номер кредитної/банківської картки, бренд картки, дата закінчення терміну дії), яку ми можемо зібрати під час надання фінансової послуги, замовлення, повернення, обміну або запиту інформації про наші послуги з Застосунку або Сайту. Ми зберігаємо всю фінансову інформацію, яку ми збираємо. Деякі фінансові відомості також зберігаються в нашому процесорі платежів LiqPay, і Вам рекомендується переглянути їх Положення конфіденційності та зв'язатися з ними безпосередньо для отримання відповідей на Ваші запитання.

Дозволи Facebook
За умовчанням Застосунок може отримати доступ до Вашої основної інформації про обліковий запис Facebook, включаючи Ваше ім'я, адресу електронної пошти, стать, день народження, поточне місто та URL-адресу зображення профілю, а також іншу інформацію, яку Ви вирішили опублікувати. Ми використовуємо Ваш обліковий запис Facebook лише під час Вашої реєстрації/авторизації в Застосунку та для подальшої комунікації з Вами, за умови обрання Вами саме такого способу для реєстрації/авторизації в Застосунку. Ми не здійснюємо обробку Ваших персональних даних, які розміщені у Вашому обліковому записі Facebook, під час здійснення врегулювання Вашої простроченої заборгованості. Ми також можемо запитувати доступ до інших дозволів, пов'язаних з Вашим обліковим записом, наприклад друзями, перевірками та повідомленнями, і Ви можете надати або заборонити доступ до кожного окремого дозволу. Додаткову інформацію щодо дозволів Facebook див. на сторінці Довідка щодо дозволів Facebook.

Дані з соціальних мереж
Інформація про користувача з соціальних мереж, таких як [Ігровий центр Apple, Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter], включаючи Ваше ім'я, ім'я користувача соціальної мережі, стать, дату народження, адресу електронної пошти, зображення профілю та загальнодоступні дані для контактів, якщо Ви підключите свій обліковий запис до таких соціальних мереж. Ця інформація може також містити контактну інформацію будь-кого, кого Ви запрошуєте використовувати, та/або приєднатися до Застосунку. Ми використовуємо Ваші персональній дані з соціальних мереж лише під час Вашої реєстрації/авторизації в Застосунку та для подальшої комунікації з Вами, за умови обрання Вами саме такого способу для реєстрації/авторизації в Застосунку. Ми не здійснюємо обробку Ваших персональних даних, які розміщені у соціальних мереж, під час здійснення врегулювання Вашої простроченої заборгованості.

Інформація про географічне розташування
Ми можемо запитувати доступ або дозвіл на відстеження інформації про місцеположення з Вашого мобільного пристрою, або безперервно, або під час використання Застосунку, для підтвердження місцезнаходження та, таким чином, попередження шахрайства. Ми відстежуємо

in Your device's settings. We monitor Your location only during of concluding a loan agreement for checking that You are not in the temporarily occupied territories of Donetsk and Luhansk oblasts, the Autonomous Republic of Crimea and the city of Sevastopol, or the territory of the Joint Forces operation. **Although this may result in negative credit decision due to inability of full scope automated credit score analysis & anti-fraud prevention.**

інформацію про Ваше місцеположення лише на етапі укладання кредитного договору та з метою перевірки, що Ви не перебуває на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях, Автономній Республіці Крим та місті Севастополі або території проведення операції Об'єднаних сил. Якщо Ви бажаєте змінити доступ або дозволи, Ви можете зробити це в налаштуваннях Вашого пристрою. **Хоча це може призвести до негативного кредитного рішення через нездатність повномасштабного автоматизованого аналізу кредитоспроможності та запобігання шахрайству.**

Mobile Device Access

We may request access or permission to Other information from Your mobile device. If You wish to change our access or permissions, You may do so in Your device's settings. **Although this may result in negative credit decision due to inability of full scope automated credit score analysis & anti-fraud prevention.**

Доступ до мобільних пристроїв

Ми можемо запитувати доступ або дозвіл на Інші відомості з Вашого мобільного пристрою. Якщо Ви бажаєте змінити доступ або дозволи, Ви можете зробити це в налаштуваннях Вашого пристрою. **Хоча це може призвести до негативного кредитного рішення через нездатність повномасштабного автоматизованого аналізу кредитоспроможності та запобігання шахрайству.**

Mobile Device Data

Device information such as Your mobile device ID number, model, and manufacturer, version of Your operating system, phone number, country, location, and any other data You choose to provide.

Дані мобільного пристрою

Відомості про пристрій, такі як ідентифікаційний номер мобільного пристрою, модель та виробник, версія операційної системи, номер телефону, країна, місцезнаходження та інші дані, які Ви надаєте.

Push Notifications

We may request to send You push notifications regarding Your account or the Application. If You wish to opt-out from receiving these types of communications, You may turn them off in Your device's settings.

Push-сповіщення

Ми можемо просити надіслати Вам Push-повідомлення щодо Вашого облікового запису або Застосунку. Якщо Ви бажаєте відмовитися від отримання цих типів повідомлень, Ви можете вимкнути їх у налаштуваннях свого пристрою.

Data from Contests, Giveaways, and Surveys

Personal and other information You may provide when entering contests or giveaways and/or responding to surveys.

Дані з конкурсів, подарунків і опитувань

Персональна та інша інформація, яку Ви надаєте, коли берете участь у конкурсах або розіграшах подарунків або відповідаючи на опитування, які проводяться.

Data settings

You can control how Your data is used in the Application *Settings*.

Sadly, if You're generally not OK with Smartiway's requirements, it won't be possible for us to provide You with our Services. You can delete Your Smartiway account by sending the respective request to our customer service email.

Our main goal is our customers, their assurance in the safety of the provided data and satisfaction with our services. And the requested permissions allow us to achieve our goal with utmost certainty and value.

Налаштування даних

Ви можете контролювати, обсяг даних, які обробляються нами у відповідних налаштуваннях в Застосунку

На жаль, якщо Ви загалом не відповідаєте вимогам Smartiway, нам не вдасться надати Вам наші послуги. Ви можете видалити свій обліковий запис Smartiway, надіславши відповідний запит на адресу електронної пошти служби підтримки клієнтів.

Нашою головною метою є наші клієнти, їхня впевненість у безпеці наданих даних та задоволеність нашими послугами. Надані дозволи дають змогу досягти поставленої мети з максимальною впевненістю та цінністю.

LEGAL GROUND FOR PROCESSING YOUR PERSONAL DATA

We process Your personal data of the purpose of appraisement of Your financial condition and ability to fulfill obligations under financial service agreements (this purpose of processing is defined only until the conclusion of such agreements); our provision of financial services and related transactions; concluding and effectively fulfilment the terms of the transaction where You are the party; compliance with the requirements of the current legislation of Ukraine in the field of prevention and counteraction to legalization (laundering) of proceeds from crime, terrorist financing and financing of proliferation of weapons of mass destruction; compliance with the requirements established by regulations of the National

ПРАВОВЕ ЗАСНУВАННЯ ДЛЯ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми обробляємо Ваші персональні дані з метою оцінки Вашого фінансового стану та спроможності виконати зобов'язання в рамках договорів про надання фінансових послуг (дана мета обробки визначена лише до моменту укладання таких договорів); надання нами фінансових послуг та здійснення пов'язаних із цим операцій; укладення та ефективного виконання Вами умов правочинів, стороною якого Ви є; виконання вимог чинного законодавства України в сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення; виконання вимог, які встановлюються нормативно-правовими актами

Bank of Ukraine; compliance with the requirements of current legislation of Ukraine in the field of taxation; providing advice and information on our services; conducting marketing activities, research and companies, analysis of consumer sentiment; ensuring our rights and legitimate interests and interested persons; performing other actions that require the processing of personal data and are purposed at generating income and implementing the provisions of the Civil Code of Ukraine, the Commercial Code of Ukraine and other legislation governing our activities and our internal regulations.
By prior arrangement with You, we may process personal data for purposes other than provided herein or in PROVISIONS ON THE PROCEDURE FOR PERSONAL DATA PROTECTION OF CONSUMERS OF SMARTIWAY UKRAINE LIMITED LIABILITY COMPANY.
Also concluding a loan agreement You provide us with personal data of third parties, with whom we have the right to interact in settling Your debt (including overdue) in order to inform that You must fulfill Your obligations under the loan agreement. The obligation to obtain the consent of such third parties is on You before the transfer of such personal data to us in the process of concluding a loan agreement.

Національного банку України; дотримання вимог чинного законодавства України у сфері оподаткування; надання консультацій та інформації щодо наших послуг; проведення маркетингових заходів, досліджень та компаній, аналізу споживчих настроїв; забезпечення наших прав та законних інтересів та зацікавлених осіб; виконання інших дій, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті отримання доходів та реалізацію положень Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України та інших законодавчих актів, якими регулюється наша діяльність та наших внутрішніх положень.
За попередньою домовленістю з Вами ми може здійснювати обробку Ваших персональних даних з іншою метою, ніж передбачено цим Положенням конфіденційності та ПОЛОЖЕННЯМ ПРО ПОРЯДОК ТА ПРОЦЕДУРУ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СПОЖИВАЧІВ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН».
Також при укладанні кредитного договору Ви передаєте нам персональні дані третіх осіб, взаємодіяти з якими ми маємо право при врегулюванні Вашої заборгованості (в тому числі простроченої) з метою інформування про необхідність виконання Вами зобов'язань за відповідним кредитним договором. Обов’язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних нам у процесі укладання кредитного договору покладається на Вас.

USE OF YOUR INFORMATION

We use this information to detect fraudulent applications coming from the same device. In doing this, we protect Your identity but retain the ability to recognize what information relates to You.

We use Your data to assess Your financial health and status to allow us to decide whether or not to grant a loan or other financial services to You.
We make some device-based preprocessing and analyze (transfer) only convolutions and aggregations of Your data.

We also use Your data to:

- Obtain an assessment of Your solvency including but not limited to an assessment of the probability of default of Your obligations in the framework of contracts for the provision of financial services;
- Assess Your interest in receiving financial services through automated algorithms and big data.

Having accurate information about You permits us to provide You with a secure, efficient, and customized experience. Specifically, we may use information collected about You via the Application or Website to:

1. Provide You with the lending and other financial services.
2. Assist law enforcement.
3. Compile anonymous statistical data and analysis for use internally.
4. Create and manage Your account.
5. Deliver targeted advertising, coupons, newsletters, and other information regarding promotions and the Application to You.
6. Email You regarding Your account or application.
7. Fulfill and manage purchases, orders, payments, and other transactions related to the Application.
8. Generate a personal profile about You to make future visits to the Application more personalized.

ВИКОРИСТАННЯ ВАШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Ми використовуємо цю інформацію для виявлення шахрайських заявок, які надходять з одного пристрою. Роблячи це, ми захищаємо Вашу особистість, але зберігаємо можливість розпізнати, яка інформація стосується Вас.
Ми використовуємо Ваші дані, щоб оцінити Ваше «фінансове здоров'я» та статус, щоб дозволити нам вирішити, чи надавати Вам кредит або інші фінансові послуги.
Ми виконуємо певну підготовку даних на пристрої та аналізуємо (переносимо) тільки згортки і агрегації Ваших даних.
Ми також використовуємо Ваші дані для:
• Отримання оцінки Вашої платоспроможності, включаючи, але не обмежуючись, оцінку ймовірності невиконання Ваших зобов'язань в рамках договорів про надання фінансових послуг;
• Оцінки зацікавленості щодо отримання фінансових послуг за допомогою автоматизованих алгоритмів та великих даних.
Наявність точної інформації про Вас дозволяє нам надавати Вам безпечний, ефективний та індивідуальний досвід. Зокрема, ми можемо використовувати інформацію, зібрану про Вас, за допомогою Застосунку або Сайту для:
1. Надання кредитів та інших фінансових послуг.
2. Допомагати правоохоронним органам.
3. Складання анонімних статистичних даних та аналіз для внутрішнього використання.
4. Створення Вашого облікового запису і можливості Вам керувати ним.
5. Надавати Вам цільову рекламу, акційні пропозиції, інформаційні бюлетені та іншу інформацію щодо акцій та Застосунку.
6. Надіслати електронною поштою повідомлення про Ваш обліковий запис або Застосунок.
7. Виконувати і управляти закупівлями, замовленнями, платежами та іншими операціями, пов'язаними з Застосунок.

9. Increase the efficiency and operation of the Application.
10. Monitor and analyze usage and trends to improve Your experience with the Application and Website.
11. Notify You of updates to the Application and Website.
12. Offer new products, services, mobile applications, and/or recommendations to You.
13. Perform other business activities as needed.
14. Prevent fraudulent transactions, monitor against theft, and protect Your against criminal activity.
15. Process payments and chargebacks.
16. Request feedback and contact You about Your use of the Application.
17. Resolve disputes and troubleshoot problems.
18. Respond to product and customer service requests.

8. Створення Вашого особистого профілю, щоб зробити майбутні авторизації в Застосунку більш персоналізованими.
9. Підвищення ефективності та функціональності Застосунку та Сайту.
10. Контролювати та аналізувати використання та тенденції, щоб поліпшити Ваш досвід застосування Застосунку та Сайту.
11. Повідомляти Вас про оновлення Застосунку та Сайту.
12. Пропонувати Вам нові продукти, послуги, мобільні застосунки та / або надавати рекомендації.
13. При необхідності виконувати інші види діяльності.
14. Запобігати шахрайським операціям, здійснювати моніторинг проти крадіжок і захищати Вас від злочинної діяльності.
15. Процесу платежів і зворотних платежів.
16. Звернення за запитом та можливістю зв'язатися з Вами щодо використання Вами Застосунку.
17. Вирішення спорів та усунення неполадок.
18. Реагування на запити на продукцію та обслуговування клієнтів.

DISCLOSURE OF YOUR INFORMATION

We may share information we have collected about You in only certain situations. Your information may be disclosed as follows:

By Law or to Protect Rights

If we believe the release of information about You is necessary to respond to legal process, to investigate or remedy potential violations of our policies, or to protect the rights, property, and safety of others, we may share Your information as permitted or required by law, rule, or regulation. This includes exchanging information with other entities for fraud protection and credit risk reduction.

Third-Party Service Providers

We may share Your information with third parties that perform services for us such as payment processing and credit bureau under strict privacy policy regulation and non-disclosure agreements.

Other cases of transfer of Personal Data and Other Information

Smartiway has the right to transfer personal and Other information for processing to the following persons:

- Collection companies, factoring companies and credit bureaus;
- Banks;
- Non-bank financial institutions;
- Other legal entities and individuals on the terms of confidentiality

РОЗКРИТТЯ ВАШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Ми можемо розповсюджувати інформацією, яку ми зібрали про Вас, лише в певних ситуаціях. Ваша інформація може бути розголошена у виключних випадках наступним чином:

За законом або захистом прав

Якщо ми вважаємо, що розповсюдження інформації про Вас необхідне для забезпечення судового процесу, розслідувати або усунути можливі порушення Положення конфіденційності, або для захисту прав, власності та безпеки інших, ми можемо передати інформацію про Вас в межах дозволених законодавством, правилами або Положенням конфіденційності. Це включає обмін інформацією з іншими організаціями щодо захисту від шахрайства та зменшення кредитного ризику.

Постачальники послуг третьої сторони

Ми можемо поділитися Вашою інформацією з третіми особами, які надають нам послуги, такі як обробка платежів і бюро кредитних історій, відповідно до суворого регулювання Положення конфіденційності та договорів (угод) про нерозголошення.

Інші випадки передачі Персональних даних та Інших відомостей

Smartiway на умовах конфіденційності має право передати Персональні та Інші відомості для обробки наступним особам:

- Колекторським компаніям, факторинговим компаніям та бюро кредитних історій;
- Банкам;
- Небанківським фінансовим установам;
- Іншим юридичним та фізичним особам, на умовах конфіденційності.

TRACKING TECHNOLOGIES

Cookies and Web Beacons

We may use cookies, web beacons, tracking pixels, and other tracking technologies on the Application or Website to help customize the Application or Website and improve Your experience. When You access the Application, Your personal information is not collected through the use of tracking technology. You can remove or reject cookies but

ТЕХНОЛОГІЇ ВІДСТЕЖЕННЯ

Файли cookie та веб-маяки

Ми можемо використовувати файли cookie, веб-маяки, пікселі відстеження та інші технології відстеження в Застосунку та на Сайті, щоб допомогти налаштувати Застосунок або Сайт та покращити свій досвід. Коли Ви звертаєтесь до Застосунку або Сайту, Ваші особисті дані не збираються за допомогою технології відстеження. Ви

be aware that such action could affect the availability and functionality of the Application and Website. You may not decline web beacons. However, they can be rendered ineffective by declining all cookies or by modifying Your web browser's settings to notify You each time a cookie is tendered, permitting You to accept or decline cookies on an individual basis.

можете видалити або відхилити файли cookie, але майте на увазі, що такі дії можуть вплинути на доступність і функціональність Застосунку та Сайту. Ви не можете відхиляти веб-маяки. Проте вони можуть бути неефективними, відхиляючи всі файли cookie або змінюючи налаштування Вашого веб-переглядача, щоб сповіщати Вас про кожний тендер, що дозволяє Вам приймати або відхиляти файли cookie на індивідуальній основі.

Internet-Based Advertising

Additionally, we may use third-party software to serve ads on the Application, implement email marketing campaigns, and manage other interactive marketing initiatives. This third-party software may use cookies or similar tracking technology to help manage and optimize Your online experience with us. For more information about opting-out of interest-based ads, visit the Network Advertising Initiative Opt-Out Tool or Digital Advertising Alliance Opt-Out Tool.

Інтернет-реклама

Крім того, ми можемо використовувати програмне забезпечення третіх осіб для демонстрації оголошень у Застосунку, реалізації маркетингових кампаній електронною поштою та керування іншими інтерактивними маркетинговими ініціативами. Це програмне забезпечення третіх осіб може використовувати файли cookie або подібні технології відстеження, щоб допомогти керувати та оптимізувати Ваш досвід роботи в Інтернеті. Щоб отримати докладнішу інформацію про відмову від об'яв на основі інтересів, відвідайте інструмент вимкнення рекламної мережі (Network Advertising Initiative) або інструмент виключення програми "Альянс із реклами в мережі".

Website & Application Analytics

We may also partner with mobile operators and selected third-party vendors, such as Google Analytics and Firebase and others, to allow tracking technologies and remarketing services on the Application through the use of first party cookies and third-party cookies, to, among other things, analyze and track users' use of the Application and Website, determine the popularity of certain content, and better understand online activity. By accessing the Application, You consent to the collection and use of Your information by these third-party vendors. You are encouraged to review their privacy policy and contact them directly for responses to Your questions. We do not transfer personal information to these third-party vendors. However, if You do not want any information to be collected and used by tracking technologies, You can install and/or update Your settings for one of the following: [Google Analytics Opt-Out Plugin]

You should be aware that getting a new computer, installing a new browser, upgrading an existing browser, or erasing or otherwise altering Your browser's cookies files may also clear certain opt-out cookies, plug-ins, or settings.

Аналітика веб-сайтів і додатків (застосунків)

Ми також можемо співпрацювати з операторами мобільного зв'язку та вибраними сторонніми постачальниками, такими як Google Analytics, Firebase та іншими, щоб дозволити відстеження технологій і послуг ремаркетингу в Застосунку, використовуючи крукі першої сторони та файли cookie третіх сторін, щоб серед іншого аналізувати і відстежувати використання користувачами Застосунку та Сайту, визначати популярність певного вмісту та краще розуміти діяльність в Інтернеті. Отримавши доступ до Застосунку, Ви даєте згоду на збір та використання вашої інформації від цих сторонніх постачальників. Вам пропонується переглянути їх Положення (політики) конфіденційності та зв'язатися з ними безпосередньо для відповідей на Ваші запитання. Ми не передаємо персональну інформацію цим стороннім постачальникам. Однак, якщо Ви не хочете, щоб будь-яка інформація збиралася та використовувалася технологіями відстеження, Ви можете встановити та/або оновити свої налаштування для одного з наступних: [Плагін відключення Google Analytics]

Слід знати, що отримання нового комп'ютера, інсталяція нового веб-переглядача, оновлення існуючого веб-переглядача або видалення чи інше змінення файлів файлів cookie веб-переглядача також може призвести до видалення певних файлів cookie, плагінів або налаштувань.

SECURITY - KEEPING YOUR PERSONAL DATA SAFE

We know that security is important to our users and we care about the security of Your information. We maintain technical, physical, and administrative security measures to protect the security of Your personal information against loss, misuse, unauthorized access, disclosure, or alteration. Some of the safeguards we use include firewalls, data encryption, physical access controls to our data centers and information access authorization controls. We need Your help too: it is Your responsibility to make sure that Your personal information is accurate and that Your password(s) and account registration information are secure and not shared with third-parties.

БЕЗПЕКА - ЗБЕРЕЖЕННЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми знаємо, що безпека є важливою для наших користувачів, і ми дбаємо про безпеку Вашої інформації. Ми підтримуємо технічні, фізичні та адміністративні заходи безпеки для захисту Вашої особистої інформації від втрати, неправомірного використання, несанкціонованого доступу, розкриття або зміни. Деякі гарантії, які ми використовуємо, включають брандмауери, шифрування даних, фізичні засоби контролю доступу до наших центрів обробки даних та засоби авторизації доступу до інформації. Нам також потрібна Ваша допомога: Ваша відповідальність полягає в тому, щоб переконатися, що Ваші особисті дані є точними, і що Ваш пароль (и) та інформація про реєстрацію облікового запису є безпечними та не передаються третім сторонам.

An Application and Website uses modern secure transport channels (TLS 1.2) to communicate with our servers and it offers a much higher security in comparison with a traditional website. All sensitive user data (the same as all card data) encrypted by strong algorithm (AES 256) and stored in isolated environment with the highest security level (in compliance with PCI DSS standards).

Застосунок та Сайт використовує сучасні безпечні транспортні канали (TLS 1.2) для спілкування з нашими серверами і забезпечує набагато більшу безпеку в порівнянні з традиційним веб-сайтом. Всі конфіденційні дані користувача (такі ж, як і дані всіх карт) зашифровані сильним алгоритмом (AES 256) і зберігаються в ізольованому середовищі з найвищим рівнем безпеки (відповідно до стандартів PCI DSS).

Your bank card data is heavily encrypted on Microsoft Azure Cloud in compliance with international payment cards security standard PCI DSS certification so that local Smartiway engineers or physical intruders cannot get access to its sensitive data.
Smartiway is a cloud service. We will process Your data to deliver Your data to us and back without a need for You to use third-party backups or cloud storage.

Дані Вашої банківської картки зашифровані на Microsoft Azure Cloud відповідно до стандартів безпеки міжнародних платіжних карток PCI DSS, щоб місцеві інженери Smartiway або фізичні вторгнення не могли отримати доступ до конфіденційних даних.
Smartiway - хмарна служба. Ми будемо обробляти Ваші дані для доставки Ваших даних до нас і назад без необхідності використання сторонніх резервних копій або хмарних сховищ.

POLICY FOR CHILDREN

We do not knowingly solicit information from or market to children under the age of 18. If You become aware of any data, we have collected from children under age 18, please contact us using the contact information provided below.

ПОЛОЖЕННЯ ДЛЯ ДІТЕЙ

Ми свідомо не вимагаємо інформації від дітей або осіб молодших 18 років. Якщо Вам відомі якісь дані, які ми зібрали від дітей віком до 18 років, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію, надану нижче.

CONTROLS FOR DO-NOT-TRACK FEATURES

Most web browsers and some mobile operating systems [and our mobile application] include a Do-Not-Track ("DNT") feature or setting You can activate to signal Your privacy preference not to have data about Your online browsing activities monitored and collected. No uniform technology standard for recognizing and implementing DNT signals has been finalized. As such, we do not currently respond to DNT browser signals or any other mechanism that automatically communicates Your choice not to be tracked online. If a standard for online tracking is adopted that we must follow in the future, we will inform You about that practice in a revised version of this Privacy Policy.

УПРАВЛІННЯ НАЛАШТУВАННЯ НЕВІДСТЕЖЕННЯ

Більшість веб-браузерів і деяких мобільних операційних систем [і нашого мобільного застосунку] включають функцію чи налаштування "Не відслідковувати" ("DNT"), які можна активувати, щоб сигналізувати Ваші налаштування конфіденційності, щоб не відстежувати та збирати дані про Вашу діяльність у режимі онлайн. Жодних єдиних технологічних стандартів для розпізнавання та реалізації сигналів DNT не було завершено. Таким чином, ми зараз не реагуємо на сигнали веб-переглядача DNT або будь-який інший механізм, який автоматично повідомляє Ваш вибір, щоб не відстежуватися в Інтернеті. Якщо стандарт для відстеження в Інтернеті прийнято, що ми повинні дотримуватися в майбутньому, ми повідомимо Вам про цю практику в переглянутій версії цього Положення конфіденційності.

OPTIONS REGARDING YOUR INFORMATION

Account Information
You may at any time review or change the information in Your account or terminate Your account by:

- Logging into Your account settings and updating Your account
- Contacting us using the contact information provided below
- [Other]

Upon Your request to terminate Your account, we will deactivate or delete Your account and information from our active databases. However, some information may be retained in our files to prevent fraud, troubleshoot problems, assist with any investigations, enforce our Terms of Use and/or comply with legal requirements.

ВАРІАНТИ ПРО ВАШУ ІНФОРМАЦІЮ

Інформація про реєстрацію
Ви можете в будь-який час переглянути або змінити інформацію у своєму обліковому записі або припинити дію свого облікового запису:

- Вхід у налаштування облікового запису та оновлення облікового запису
- Зверніться до нас за допомогою контактної інформації, наданої нижче
- [Інше]

За Вашим запитом, щоб припинити дію Вашого облікового запису, ми деактивуватимемо або видалити Ваш обліковий запис і інформацію з наших активних баз даних. Проте певна інформація може бути збережена в наших файлах, щоб запобігти шахрайству, усуненню проблем, допомогти у проведенні розслідувань, забезпечити дотримання наших Умов використання та/або відповідати юридичним вимогам.

Emails and Communications
If You no longer wish to receive correspondence, emails, or other communications from us, You may opt-out by:

- Noting Your preferences at the time You register

Електронні листи та повідомлення
Якщо Ви більше не бажаєте отримувати листування, електронні листи чи інші повідомлення від нас, Ви можете відмовитися від:

Your account with the Application.

- Logging into Your account settings and updating Your preferences.
- Contacting us using the contact information provided below

If You no longer wish to receive correspondence, emails, or other communications from third parties, You are responsible for contacting the third party directly.

● Звертаючи увагу на свої налаштування під час реєстрації облікового запису за допомогою Застосунку.
● Увійдіть до налаштувань облікового запису та оновіть свої налаштування.
● Зверніться до нас за допомогою контактної інформації, наданої нижче

Якщо Ви більше не бажаєте отримувати листування, електронні листи або інші повідомлення від третіх сторін, Ви несете відповідальність за безпосередній контакт із третьою стороною.

YOUR RIGHTS

Under by the Law of Ukraine On Protection of personal Data, PROVISIONS ON THE PROCEDURE FOR PROCESSING PERSONAL DATA OF SMARTIWAY UKRAINE LIMITED LIABILITY COMPANY and other regulations, in certain circumstances, You have rights concerning Your personal data. You have a right to: *(1)* delete or amend Your personal data; *(2)* restrict, or object to, the processing of Your personal data; *(3)* correct any inaccurate or incomplete personal data we hold on You; and *(4)* lodge a complaint with national consumer rights protection authorities regarding our processing of Your personal data.

Smartiway has the right to refuse to delete, destroy, revoked consent to the processing of Personal Data and or to delete, destroy Other Information before the date of full fulfillment of Your obligations to the Smartiway under the concluded agreements. Also, Smartiway as an entity of primary financial monitoring is obliged to keep documents, data, and information about You as its client for at least five years after the termination of business relations with You.

ВАШІ ПРАВА

Згідно з чинним Законом України «Про захист персональних даних», ПОЛОЖЕННЯМ ПРО ПОРЯДОК ТА ПРОЦЕДУРУ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СПОЖИВАЧІВ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» та інших нормативних актів, за певних обставин Ви маєте права щодо Ваших персональних даних. Ви маєте право: (1) видаляти або змінювати свої персональні дані; (2) обмежити або заперечити обробку Ваших персональних даних; (3) виправити будь-які неточні або неповні персональні дані, які ми зберігаємо; та (4) подати скаргу до національних органів захисту прав споживачів стосовно нашої обробки ваших персональних даних.

Smartiway має право відмовити у видаленні, знищенні, відкликані згоди на обробку Персональних даних та або у видаленні, знищенні Інших відомостей до дати повного виконання Вами зобов’язань перед Smartiway за укладеними договорами. Також Smartiway, як суб’єкт первинного фінансового моніторингу, зобов’язане зберігати документи, дані, інформацію про Вас, як про свого клієнта, не менше п’яти років після припинення ділових відносин з Вами.

Accessing, Reviewing, and Changing Your Personal Information

As a registered member, You can review and change personal information at any time by accessing Your account on the App or contacting our support. Please be sure to update Your personal information promptly if it changes or becomes inaccurate. We may retain some information from closed accounts so that we can comply with law, prevent fraud, assist with investigations, resolve disputes, analyze, or troubleshoot programs, enforce our Terms of Use, or take other actions permitted by law. Likewise, if Your account or membership is terminated or suspended, we may maintain some information to prevent You from re-registering.

Доступ, перегляд і зміна особистої інформації

Як зареєстрований користувач, Ви можете переглянути та змінити особисту інформацію в будь-який час, звернувшись до свого облікового запису в Застосунку або зв'язавшись з нашою підтримкою. Будь ласка, негайно оновіть Вашу особисту інформацію, якщо вона зміниться або стане неточною. Ми можемо зберігати певну інформацію із закритих облікових записів, щоб ми могли дотримуватися закону, запобігати шахрайству, допомагати у розслідуванні, вирішувати спори, аналізувати чи усувати програми, виконувати наші Умови використання або вживати інші дії, дозволені законом. Аналогічно, якщо Ваш обліковий запис або членство припинено або призупинено, ми можемо зберігати певну інформацію, щоб запобігти повторній реєстрації.

Retention

Unless stated otherwise in this Privacy Policy, the personal data that You provide us will only be stored for as long as it is necessary for us to fulfill Your and our obligations in respect of the provision of the Services.

Утримання

Якщо в цьому Положенні конфіденційності не вказано інше, особисті дані, які Ви надаєте нам, зберігатимуться тільки до тих пір, поки це необхідно для виконання Ваших та наших зобов'язань щодо наданих Послуг.

CONTACT US

If You have questions or comments about this Privacy Policy, please contact us at:

SMARTIWAY UKRAINE, LLC(42038225)
Okhtyrskyi lane, building 7
Kyiv, Ukraine
03195
0800331034

ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ

Якщо у Вас є запитання чи коментарі щодо цього Положення конфіденційності, зв'яжіться з нами за адресою:
ТОВ "СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН" (42038225)
Пров. Охтирський, будинок 7
Київ, Україна
03195
0800331034

support@smartiway.ua

VISION

Our Vision is to bring innovation in the financial field to drive a Financial Inclusiveness and Social Responsibility. We strive to disrupt the brick-and-mortar predator ecosystem and bring a new level of attitude towards our users, a new normal.

support@smartiway.ua

БАЧЕННЯ

Наше бачення полягає у впровадженні інновацій у фінансовій сфері для забезпечення фінансових можливостей та соціальної відповідальності. Ми прагнемо змінити стару екосистему і наблизити новий рівень ставлення до наших користувачів.

smartiway