

## **ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ ПРО ТАЄМНИЦЮ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ**

### **Шановні клієнти (споживачі фінансових послуг) ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»!**

Згідно Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» **до таємниці фінансової послуги належить інформація** про:

- 1) рахунки клієнта;
- 2) операції, проведені на користь чи за дорученням клієнта, вчинені ним правочини;
- 3) фінансовий або майновий стан клієнта;
- 4) організацію та здійснення охорони ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» та осіб, які перебувають у приміщеннях ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», а також будь-яка інформація про коди (шифрування тощо), що використовуються ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» для захисту інформації;
- 5) організаційно-правову структуру клієнта - юридичної особи, її керівників, напрями діяльності;
- 6) діяльність клієнтів чи інша інформація, що становить комерційну таємницю, про будь-який проект, винахід, зразки продукції тощо, інша комерційна інформація.
- 7) інша інформація, передбачена Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

Інформація, що становить таємницю фінансової послуги, не підлягає розголошенню, крім випадків, передбачених законом та/або за згодою клієнта.

Відповідно до вимог Положення про таємницю фінансової послуги, затвердженої Постановою Правління Національного банку України від 15.12.2023 року № 163 (далі – Положення 163), Товариство як кредитодавець розкриває інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, **на письмовий запит клієнта – власника такої інформації та/або за його письмовою згодою** в обсязі, визначеному в такому запиті або згоді.

Письмовий запит та/або письмова згода клієнта - власника інформації, що становить таємницю фінансової послуги, до Товариства складається за формою, що є додатком до Правил.

**Письмовий запит або письмова згода фізичної особи-клієнта – власника інформації, що становить таємницю фінансової послуги, підписується:**

**у паперовій формі** – власноручним підписом цієї особи, що засвідчується підписом керівника ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» чи уповноваженої ним особи або нотаріально;

**в електронній формі** – кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом або іншим електронним підписом цієї особи, створеним відповідно до вимог нормативно-правового акта Національного банку України з питань використання електронного підпису та електронної печатки.

Уповноважена особа клієнта – власника інформації, що становить таємницю фінансової послуги, під час надання запиту (згоди) обов'язково подає документ (належним чином засвідчену копію документа), який підтверджує повноваження цієї особи на підписання запиту (згоди).

Шановні клієнти, ви можете скористатись зразками запиту та згоди, які розміщені на сайті ТОВ «СМАРТИВЕЙ ЮКРЕЙН» за наступним посиланням [https://smartiway.ua/document/financial\\_secrecy\\_consent](https://smartiway.ua/document/financial_secrecy_consent)