

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
наказом директора
ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»
від 25 травня 2022 р. № 250522/1

набрання чинності з 26.05.2022 р.

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
соціальної акції «Фінансова підтримка» для споживачів фінансових
послуг (клієнтів) ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» («SMARTIWAY»)
(нова редакція)

Ці Офіційні правила (далі – Правила) встановлюють порядок та умови проведення соціальної акції «Фінансова підтримка» (далі – Акція) – спеціального заходу ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» (далі – Товариство) для визначеної цими Правилами категорії клієнтів, головна мета якої підтримка клієнтів під час воєнного стану шляхом надання лояльних умов позбавлення від боргового навантаження та запобігання можливим негативним наслідкам в разі невиконання обов'язків за договором кредиту.

1. Організатор та Виконавець Акції:

1.1. Організатором та виконавцем Акції виключно є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» (код ЄДРПОУ 42038225; місцезнаходження: - 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7).

2. Мета Акції:

2.1. Метою Акції є запобігання можливим негативним наслідкам для клієнта в разі невиконання ним обов'язку за договором кредиту, унеможливлення погіршення його кредитної історії, а також збір власних коштів компанії для надання гуманітарної допомоги громадянам України та фінансової допомоги Збройним силам України.

2.2. Участь в Акції є безкоштовною, Товариство не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та строк проведення Акції:

3.1. Акція проводиться на всій території України* (далі – Територія Акції).

*за винятком тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України від 18 січня 2018 року № 2268-ХІХ «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» та Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207- VII.

3.2. Строк проведення Акції: з **17 березня 2022 року до 05.06.2022 року** включно.

Товариство може змінювати строк проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням.

4. Учасники Акції та її умови:

4.1. Учасниками Акції можуть бути виключно клієнти Товариства, які на дату початку проведення Акції мають повністю та/або частково невиконані зобов'язання перед Товариством за договором про надання фінансових послуг (надалі – Клієнт) за виключенням осіб, зазначених у пункті 4.6 цих Правил.

4.2. Товариство пропонує, зазначеним у пункті 4.1. Клієнтам, сплатити у повному обсязі фактично отриману (але на дату проведення Акції не повернуту) суму кредиту за договором («тіло кредиту»). При цьому сума коштів на погашення має бути сплачена одним чи декількома платежами протягом строку проведення Акції.

Клієнт має право добровільно на власний розсуд сплатити будь-яку суму коштів (можливо і 1 грн.00 коп.) як плату за користування кредитом, яка буде перерахована Товариством на рахунок Благодійної організації «МБФ «Повернись живим» та/або Благодійний фонд «Таблеточки».

Після оплати Клієнтом фактично отриманої, але не повернутої суми кредиту:

- 1) Заборгованість за процентами буде прощена (списана) Товариством;
- 2) Клієнт отримує право на отримання довідки про відсутність заборгованості перед Товариством в мобільному застосунку Smartiway.

4.3. У разі, перерахування клієнтом коштів в недостатньому розмірі (не повній сумі для виконання умов пункту 4.2. цих Правил,) кошти будуть зараховані в рахунок погашення заборгованості відповідно до черговості погашення згідно умов Договору.

4.4. Сума процентів сплачених Клієнтом до початку проведення Акції не підлягає повному або частковому зарахуванню в якості сплати тіла кредиту.

4.5. Із актуальною сумою заборгованості за кредитом (в тому числі щодо фактичного залишку отриманої суми кредиту) клієнт може ознайомитися у мобільному застосунку Smartiway або по телефону гарячої лінії Товариства.

4.6. До участі в Акції не допускаються:

- Працівники Товариства та особи, які перебувають з ними у родинних зв'язках, а також інші пов'язані з ними особи;
- Клієнти, права вимоги до яких були відступлені Товариством на користь третіх осіб (в будь-який період часу);
- Клієнти справи, яких розглядаються у суді.

5. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

5.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.2. Участю в Акції особа підтверджує:

5.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

5.2.3. ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в обсязі, визначеному Законом України «Про захист персональних даних».

6. Інші умови:

6.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил офіційному на вебсайті Товариства smartiway.ua та/або у мобільному застосунку Smartiway.

6.2. Товариство має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити її проведення чи продовжити строк дії, розмістивши інформацію про це на веб-сайті не пізніше дня вступу змін у силу.

6.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Товариством.

6.4. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.