

## **ПОВІДОМЛЕННЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ – ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ТА ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ**

**ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»** забезпечує повне та неухильне дотримання вимог пункту 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», згідно умов якого військовослужбовцям, призваним на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період, на весь час їх призову, а також їх дружинам (чоловікам), а також іншим військовослужбовцям, під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, їх дружинам (чоловікам) - штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань за кредитними договорами, а також проценти за користування кредитом не нараховуються.

### **РОЗДІЛ 1. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ПРАВА НА ПІЛЬГУ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЕМ.**

Для того, щоб скористатися зазначеною пільгою, клієнт має повідомити Товариство про свій статус - військовослужбовця та направити на поштову адресу Товариства (03066, м. Київ, пров. Охтирський, 7) власноруч підписану заяву в довільній формі та надати відповідні підтвердні документи.

**1. Для військовослужбовців, призваних на військову службу за призовом під час мобілізації, на весь час їх призову:**

- оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки за формою 5 Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31 січня 2024 № 40 (надалі – Довідка за формою 5 Інструкції).

**2. Для військовослужбовців, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення:**

- оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки за формою 5 Інструкції;

- оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки про участь особи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення за формою, встановленою в Додатку № 1 до Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, затвердженого Постановою Кабінету міністрів України від 20 серпня 2014 р. № 413 (надалі – Довідка за формою 4 Порядку).

**3. Для військовослужбовців, які були призвані на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період на весь час їх призову:**

1) оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки за формою 5 Інструкції;

2) оригінал або нотаріально засвідчена копія витягу із наказу або довідки про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною.

**4. Для військовослужбовців, які брали або беруть участь під час дії особливого періоду у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх**

**здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів:**

- оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки за формою 5 Інструкції;
- оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки Довідка за формою 4 Порядку.

**5. Для військовослужбовців, які брали або беруть участь, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України:**

- оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки за формою 5 Інструкції;
- довідка за формою, яка встановлена додатком № 6 до Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, затвердженого Постановою Кабінету міністрів України від 20 серпня 2014 р. № 413 (надалі – Довідка за формою 6 Порядку).

## **РОЗДІЛ 2. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ПРАВА НА ПІЛЬГУ ДРУЖИНОЮ (ЧОЛОВІКОМ) ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯ.**

**Для того, щоб скористатися зазначеною пільгою, клієнт має повідомити Товариство про свій статус – члена сім'ї військовослужбовця та направити на поштову адресу Товариства (03066, м. Київ, пров. Охтирський, 7) власноруч підписану заяву в довільній формі та надати відповідні підтвердні документи:**

- витяг з ДРАЦС про державну реєстрацію шлюбу із зазначенням відомостей про другого з подружжя, який наданий не пізніше ніж за два місяці до дня звернення клієнта до Товариства;
- копії документів, що посвідчують статус військовослужбовця чоловіка (дружини) - оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки за формою 5 Інструкції.

З метою повернення та отримання фактично сплачених процентів за кредитними договорами за строк перебування на військовій службі, а також інших платежів, до заяви необхідно додати реквізити рахунку для приймання платежів клієнта з обов'язковим зазначенням міжнародного номеру банківського рахунку - IBAN, на який Товариством буде здійснено повернення коштів, а також надати на адресу Товариства засвідчену клієнтом копію паспорта та копії РНОКПП, які необхідні для забезпечення належного оформлення операцій з переказу грошових коштів.

Додатково звертаємо увагу, що встановлена Інструкцією з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31 січня 2024 № 40, довідка за формою 5 передбачає зазначення у ній дати початку перебування на військовій службі. Зазначена інформація необхідна Товариству для належної реалізації прав військовослужбовців та членів їх сімей.

З метою підтримки та всебічного забезпечення інтересів військовослужбовців або чоловіка (дружини) військовослужбовця, керуючись Програмою лояльності ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» у разі надходження від військовослужбовців ті членів їх сімей документів, зазначених в розділі 1-2 цього Повідомлення, Товариство: зупиняє нарахування комісії, зменшує суму заборгованості по кредиту за Договором за рахунок сплаченої комісії, зупиняє нарахування комісії, зменшує суму заборгованості по кредиту за Договором за рахунок сплаченої комісії.

У разі виникнення додаткових питань, пропонуємо звернутися до Контакт-центру Товариства 0 800 33 10 34.

Товариство розглядає звернення військовослужбовців та членів їх сімей пріоритетно, але у будь якому разі термін їх розгляду не може перевищувати одного місяця (30 календарних днів) від дати його надходження.