



«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказ № 120723/1
від «12» липня 2023 року
ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»

Директор
ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»
Валерій МУРАТОВ

Набирають чинності з: 12 липня 2023 року

**ПРАВИЛА
надання коштів у позику,
в тому числі і на умовах фінансового кредиту
ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»**

м. Київ - 2023 р.

Інформація, розкриття якої передбачено законодавством України (Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затверджене Постановою Правління НБУ від 05.10.2021 року №100).

Повне найменування фінансової установи – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ІЮКРЕЙН».

Ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи – 42038225; 03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7.

Контактна інформація та адреса власного вебсайта фінансової установи – 03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7, телефон: 0 800 33 10 34, <https://smartiway.ua/>

Гіперпосилання на відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані фінансовій установі - <https://smartiway.ua/information/disclosure>

Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку - <https://kis.bank.gov.ua/>

Відомості про:

види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу – надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;

Перелік та опис видів фінансових послуг доступний за гіперпосиланням на вебсторінку фінансової установи, (істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту) – <https://smartiway.ua/services/conditions>

Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних - <https://smartiway.ua/information/documents>

порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит - у випадку порушення зобов'язань, передбачених договором про споживчий кредит, ТОВ "СМАРТІВЕЙ ІЮКРЕЙН" має право:

- здійснювати врегулювання заборгованості (в тому числі простроченої) згідно з вимогами Закону України «Про споживче кредитування»;
- передати інформацію щодо заборгованості споживача до бюро кредитних історій, іншим фінансовим установам, залучити до врегулювання заборгованості (в тому числі простроченої) колекторську компанію у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування»;
- звернутися до суду за захистом своїх законних прав і інтересів;
- передати третім особам (новому кредитору) свої права шляхом відступлення права вимоги за Договором, якщо таке право передбачене договором про споживчий кредит;
- вживати інші заходи, передбачені законодавством України, для стягнення заборгованості (в тому числі простроченої) за договором про споживчий кредит.

Гіперпосилання на внутрішній документ (витяг) фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів - <https://smartiway.ua/information/documents>

Гіперпосилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень - <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Дата набрання чинності публічною пропозицією (офертою) – з дати її офіційного оприлюднення на вебсайті ТОВ «СМАРТІВЕЙ ІЮКРЕЙН» <https://smartiway.ua/>, в розділі «Розкриття інформації».

Підписання споживачем публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ІУКРЕЙН»** (надалі за текстом – Товариство або Кредитодавець), здійснюючи діяльність з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, дотримується цих Правил, які регулюють порядок надання фінансової послуги.

1.2. Ці Правила розроблені у відповідності до Конституції України, Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», Положення про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 24.12.2021 № 153, та інших нормативно-правових актів, що регулюють надання фінансових послуг.

1.3. Ці Правила визначають порядок і умови укладення Товариством надання споживчих кредитів, іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов Договору, а також регулюють відносини, що виникають між Товариством і Позичальником, які є сторонами Кредитного договору.

1.4. Ці Правила є невід'ємною частиною Договору укладеного з Позичальником.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Для цілей цих Правил, нижченаведені поняття та терміни тлумачиться наступним чином:

Акцепт Оферти – прийняття Позичальником пропозиції Товариства укласти електронний договір або змінити умови укладеного електронного договору в Інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства, шляхом заповнення відповідного електронного повідомлення про прийняття (акцепт) Оферти, акцепт Оферти містить істотні умови Договору. Електронне повідомлення про прийняття (акцепт) Оферти підписується Позичальником електронним підписом одноразовим ідентифікатором (дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (Оферту) укласти електронний договір або змінити умови укладеного електронного договору, та надсилаються Позичальником Товариству в Мобільному застосунку Smartiway.

Банківський (картковий) рахунок – належний Позичальнику поточний рахунок в установі банку, на який здійснюється зарахування Товариством Кредиту наданих Позичальнику відповідно до умов Заявки, Договору та цих Правил, до якого емітована платіжна картка, вказується Позичальником в Мобільному застосунку Smartiway при укладенні Договору.

Верифікація – заходи, що вживаються Товариством з метою перевірки (підтвердження) належності відповідному Позичальнику отриманих Товариством ідентифікаційних даних.

Взаємодія – дії та/або комунікація Кредитодавця, що здійснюється при врегулюванні простроченої заборгованості, з Позичальником, його Близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором про відкриття кредитної лінії та які надали згоду на таку взаємодію, відповідно до вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Ділові відносини – це відносини між Позичальником та Товариством, пов'язані з діловою, професійною чи комерційною діяльністю Товариства, як суб'єкта первинного фінансового моніторингу, що виникли на підставі договору, в тому числі публічного, та передбачають тривалість існування після їх встановлення.

Електронний платіжний засіб (платіжна картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої учасником/членом міжнародної платіжної системи "MasterCard" ("MasterCard International Incorporated") або "Visa" ("Visa International Service Association"), в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, термін дії якої не закінчився, на яку Позичальник має бажання отримати кредит.

Кредитний договір / Договір – це договір про надання Товариством споживчого кредиту Позичальнику, оформлений/укладений у електронній формі з використання Мобільного застосунку Smartiway.

Заявка – інформація, яка надається Позичальником Кредитодавцю через Мобільний застосунок Smartiway з метою отримання кредиту.

Ідентифікація – заходи, що вживаються Товариством для встановлення особи Позичальника шляхом отримання його ідентифікаційних даних.

Інші відомості – будь-які інші дані отримані від Позичальника або з інших надійних джерел, що не є Персональними даними Позичальника.

Логін - функціонуючий мобільний номер телефону, який Позичальнику необхідно підтвердити в Мобільному застосунку Smartiway за допомогою вводу коду, надісланого на цей номер через SMS-повідомлення.

Мобільний застосунок Smartiway - сервіс Кредитодавця, який охороняється авторським правом і передбачає можливість надавати фінансові послуги через мобільний пристрій за допомогою Мобільного застосунку під оригінальною назвою Smartiway, діючий на операційних системах Android та iOS, розміщений Кредитодавцем (Smartiway Ukraine LLC) в інтернет магазинах Google Play та App Store, і доступний Позичальнику для безкоштовного встановлення на смартфон та використання на умовах субліцензії. За допомогою Мобільного застосунку Smartiway Позичальник здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Паспорту споживчого кредиту, Договору, Графіку платежів та до іншої інформації/документів, пов'язаної з наданням Кредитодавцем фінансових послуг.

Кредит – грошові кошти, які надаються Кредитодавцем Позичальнику згідно з умовами Договору, в тому числі на умовах платності, зворотності та строковості.

Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує Позичальник від Товариства через Мобільний застосунок Smartiway, та яка може додаватись Позичальником до інших електронних даних та надсилатись Товариству, включно з метою укладення Кредитного договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

Оферта - пропозиція Товариства Позичальнику укласти електронний Кредитний договір з Товариством або внести зміни в укладений електронний Договір. Оферта складається з Публічної Оферти та Індивідуальної Оферти.

Публічна Оферта – пропозиція Товариства, адресована невизначеному колу осіб укласти електронний Кредитний договір з Товариством або внести зміни в укладений електронний Договір (взяти на себе права та обов'язки передбачені цими Правилами), яка розміщується у вигляді цих Правил на вебсайті Товариства <https://smartiway.ua/>, в розділі «Розкриття інформації» вкладці «Внутрішні документи».

Індивідуальна Оферта – пропозиція Товариства Позичальнику укласти електронний Кредитний договір з Товариством або внести зміни в укладений електронний Договір (взяти на себе права та обов'язки передбачені електронним Кредитним договором) на індивідуальних умовах, яка направляється Позичальнику (розміщується) Товариством в ІТС Товариства, а саме в Мобільному застосунку Smartiway та містить істотні умови Договору.

Пароль Мобільного застосунку (Пароль) – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Позичальником або наявні мобільному телефоні біометричні технології, які

бажає використати Позичальник (наприклад TouchID або FaceID), що використовується Позичальником для проходження автентифікації (ідентифікації особи при вході) у Мобільному застосунку Smartiway.

Паспорт Кредиту – форма електронного документу, в якому міститься інформація про умови кредитування у відповідності до Додатку № 1 до Закону України «Про споживче кредитування». Кредитодавець ознайомлює Позичальника в Мобільному застосунку Smartiway з інформацією, що зазначена в Паспорті Кредиту до укладання Договору, з урахуванням особливостей передбачених Законом України «Про електронну комерцію».

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про Позичальника та/або дані третіх осіб (включаючи близьких осіб), які Позичальник передає Товариству для взаємодії з метою врегулювання простроченої заборгованості, який/які ідентифікований/ ідентифіковані або може/можуть бути конкретно ідентифікований/ідентифіковані.

Позичальник – повнолітня, повністю дієздатна та правоздатна фізична особа, яка користується фінансовими послугами Товариства, тобто пройшла оцінку кредитоспроможності та уклала Кредитний договір або має намір укласти Кредитний договір.

Реструктуризація кредиту – зміна істотних умов (зміна процентної ставки; зміна графіка погашення Заборгованості (строків і сум погашення боргу, сплати процентів, черговості платежів) за Договором з метою створення сприятливих умов для виконання Позичальником зобов'язань.

Вебсайт Товариства – <https://smartiway.ua/>

Фінансовий номер – верифікований Товариством особистий телефонний номер Позичальника, який використаний ним при реєстрації в Мобільному застосунку Smartiway та може бути змінений в порядку, визначеному п. 11.2. цих Правил.

Інші невизначені цими Правилами та/чи Договором терміни вживаються в відповідно до чинного законодавства України.

3. ПЕРЕЛІК ТА ОПИС ВИДІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

3.1. Товариство діє на підставі ліцензії, виданої 12.06.2018 Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, та здійснює надання виключно одного виду фінансових послуг - надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту.

3.2. Надання Кредиту згідно з цими Правилами здійснюється за рахунок власних коштів Товариства та/або отриманих кредитів від інших фінансових установ.

3.3. Детальний опис фінансових послуг, істотні характеристики кредитних продуктів Товариства, примірні договори та інші внутрішні документи, що регламентують порядок надання фінансових послуг, розміщено на Вебсайті Товариства: <https://smartiway.ua/> в розділі «Фінансові послуги».

3.4. Товариство надає споживчі кредити під торговою маркою Smartiway.

3.5. Товариство укладає Кредитні договори виключно на умовах Стандартної процентної ставки згідно з істотними характеристиками кредитних продуктів. Процентна ставка за користування кредитом в кожному окремому Кредитному договорі визначається умовами кредитного продукту, який бажає отримати Позичальник з урахуванням умов чинної на момент укладання Договору Програми лояльності та/або окремих акцій (у разі їх наявності).

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

4.1. Товариство здійснює надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту з дотриманням вимог чинного законодавства, у тому числі вимог Закону України «Про споживче кредитування» та Закону України «Про електронну комерцію».

4.2. Товариство надає фінансові послуги виключно через Мобільний застосунок Smartiway.

4.3. Товариство не залучає третіх осіб до надання фінансових послуг.

4.4. Договір укладається шляхом пропозиції його укласти (Оферти) однією стороною та її прийняття (акцепту) другою стороною. Оферта Товариства складається із Публічної та Індивідуальної Оферти. Публічну Оферту становлять ці Правила, що розміщуються на Вебсайті Товариства, в розділі «Розкриття інформації» вкладці «Внутрішні документи». Індивідуальну Оферту Товариство формує та надсилає Позичальнику в Мобільному застосунку Smartiway. Акцептом є електронне повідомлення Позичальника про прийняття (акцепт) Оферти, що заповнюється в Мобільному застосунку Smartiway.

4.5. Для укладання Договору Позичальник повинен відповідати викладеним нижче вимогам, які встановлені Товариством (зокрема, але не виключно):

- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- бути громадянином та резидентом України;
- мати зареєстроване місце проживання на території України;
- мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися;
- мати чинний документ, що посвідчує особу;
- діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати Кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи.

4.6. Для отримання фінансової послуги Товариства Позичальник повинен завантажити Мобільний застосунок Smartiway з інтернет магазинів Google Play або App Store. Використання Мобільного застосунку Smartiway безкоштовне і відбувається на умовах субліцензійного договору.

З метою реалізації безпечного користування Мобільним застосунком Smartiway для подальшої автентифікації Позичальника при вході до нього використовуються зв'язки логіну та паролю та/або наявні в клієнтських пристроях технології біометричної автентифікації, наприклад TouchID, FaceID тощо. У якості логіну використовується функціонуючий мобільний номер телефону (Фінансовий номер), який необхідно підтверджувати за допомогою вводу коду, надісланого на цей номер через SMS-повідомлення.

4.7. Позичальник надає свою згоду на передачу Товариству своїх персональних даних та використання Інших відомостей, їх обробку з метою оцінки фінансового стану Позичальника, його спроможності виконати зобов'язання згідно з Договором.

Позичальник надає персональні (ідентифікаційні) дані, на підставі яких Товариство здійснює ідентифікацію та верифікацію особи у розуміння законодавства з питань фінансового моніторингу, встановлює ділові відносини та забезпечує створення та ведення особистого кабінету (облікового запису) Позичальника в Мобільному застосунку Smartiway.

4.8. Попередньо ознайомившись з умовами Публічної пропозиції (оферти) ТОВ «СМАРТІВЕЙ ІУКРЕЙН» на укладення Договору на використання одноразового ідентифікатора при вчиненні правочинів та встановлення ділових відносин. Позичальник у разі згоди з її умовами, акцептує цю пропозицію шляхом накладання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

4.9. Для усвідомленого обрання умов кредитування, Позичальник повинен самостійно ознайомитися з істотними характеристиками кредитних продуктів, текст яких розміщений на Вебсайті Товариства <https://smartiway.ua/> в розділі «Фінансові послуги».

Також для зручності Клієнта і забезпечення максимальної оцінки можливості виконання зобов'язання, на Вебсайті Товариства <https://smartiway.ua/> в розділі «Фінансові послуги» розміщено кредитний калькулятор, який забезпечує відображення всіх розрахунків по бажаному варіанту кредитування <https://smartiway.ua/services/calculator>.

Позичальник подає Заявку на отримання Кредиту через Мобільний застосунок Smartiway, обов'язково вказуючи всі дані, визначені в Заявці як обов'язкові для заповнення. У Заявці Позичальник зобов'язаний вказати власні актуальні та достовірні Персональні дані, які необхідні для прийняття Товариством рішення про надання кредиту, а також бажані значення суми та строку повернення кредиту з врахуванням істотних характеристики кредитного продукту, який був обраний Позичальником.

4.10. У Заявці Позичальник також зазначає реквізити електронного платіжного засобу (Платіжної картки), за якими бажає одержати кредит. З метою дотримання антифродових процедур і політик, Товариство у тому числі здійснює перевірку (верифікацію) зазначеного Позичальником електронного платіжного засобу (платіжної карти).

4.11. Позичальник надає свою згоду на те, що Товариство має право звертатись та перевіряти інформацію про його фінансовий стан та його кредитну історію шляхом отримання відповідної інформації зокрема, але не виключно від ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 34299140, місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306), ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, (місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д).

4.12. На підставі інформації наданої Позичальником, а також інформації отриманої Товариством з інших публічних та/або офіційних джерел, відповідно до впроваджених процедур скорингу, Товариство, згідно вимог законодавства, здійснює оцінку кредитоспроможності Позичальника.

4.13. Рішення про надання чи відмову в наданні Кредиту приймається Товариством виключно автоматизовано.

4.14. Сума Кредиту (Ліміт кредитної лінії) визначається, виходячи з інформації, зазначеної в Заявці в межах, визначених істотними характеристиками кредитних продуктів, який бажає отримати Позичальник.

4.15. Приймаючи Заявку до розгляду, Товариство не бере на себе зобов'язання надати Позичальнику кредит.

4.16. Товариство має право відмовити Позичальнику в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови або має право запропонувати зменшити розмір Кредиту, вказаного у Заявці.

4.17. Відмова в наданні Кредиту можлива у випадках:

- вік Позичальника на момент заповнення Заявки менше 18 років;
- кредитна історія Позичальника не відповідає внутрішній політиці Товариства;
- при заповненні Заявки вказані недостовірні та/або помилкові дані;
- Товариство не змогло здійснити ідентифікацію / верифікацію Позичальника з причин, не залежних від Товариства;
- в інших випадках, передбачених внутрішньої політикою Товариства або чинним законодавством України.

4.18. Позичальник має право надати перелік персональних даних третіх осіб для взаємодії за Договором з метою інформування під час врегулювання простроченої заборгованості. При цьому обов'язок отримання згоди таких третіх осіб на передачу їх персональних даних покладається на Позичальника згідно Закону України «Про споживче кредитування». Факт передачі персональних даних третіх осіб засвідчується підписом Позичальника в Інформаційному повідомленні, складеному відповідно до вимог, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України.

4.19. Договір укладається у порядку, визначеному розділом 5 цих Правил.

5. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ, СТВОРЕННЯ ТА НАКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОНИХ ПІДПИСІВ

5.1. Технологія укладання Договору. Порядок створення та накладання електронних підписів сторонами Договору.

5.1.1. Кредитний договір укладається виключно з використанням Мобільного застосунку Smartiway у відповідності до вимог Закону України «Про електронну комерцію».

Після реєстрації та подання заявки на отримання кредиту у Мобільному застосунку Smartiway, на підставі проведеної оцінки кредитоспроможності потенційного Позичальника, ІТС Кредитодавця в автоматичному режимі формує паспорт споживчого кредиту та направляє його для ознайомлення Позичальнику в Мобільний застосунок Smartiway.

Позичальник ознайомлюється із запропонованими умовами кредитування в паспорті споживчого кредиту та у разі згоди із ними, підписує його, шляхом накладання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

Після підписання паспорта споживчого кредиту зі сторони Позичальника, Кредитодавець накладає на нього кваліфікований електронний підпис уповноваженого представника із кваліфікованою електронною позначкою часу.

Після підписання Сторонами паспорта споживчого кредиту у Мобільному застосунку Smartiway, ІТС Кредитодавця в автоматичному режимі формує Індивідуальну Оферту щодо укладання Договору та направляє її для ознайомлення Позичальнику в Мобільний застосунок Smartiway.

5.1.2. Позичальник ознайомлюється із запропонованими в Індивідуальній Оферті умовами кредитування та у разі згоди із ними, акцептує Індивідуальну Оферту (підписує Договір) шляхом накладання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

Унікальний одноразовий ідентифікатор для підписання Договору зі сторони Позичальника автоматично генерується кожного разу в ІТС Кредитодавця та діє протягом обмеженого проміжку часу.

5.1.3. Кредитодавець надсилає одноразовий ідентифікатор Позичальнику на обраний засіб зв'язку.

Введення Позичальником коду одноразового ідентифікатора у Мобільному застосунку Smartiway з метою підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором Договору створює підпис Позичальника на Договорі та вважається направленням Кредитодавцю повідомлення про акцептування Індивідуальної Оферти (прийняття в повному обсязі) умов Договору.

Після підписання Договору (Додаткової угоди) зі сторони Позичальника, Кредитодавець накладає на Договір (Додаткову угоду) кваліфікований електронний підпис уповноваженого представника із кваліфікованою електронною позначкою часу.

5.1.4. Договір є укладеним з моменту одержання Кредитодавцем електронного повідомлення про прийняття (акцепт) Позичальником пропозиції (Індивідуальної Оферти) в електронній формі, підписаної з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором в Мобільному застосунку Smartiway.

5.1.5. У випадку не здійснення акцептування Позичальником Договору протягом 1 (одного) календарного дня з дати отримання Індивідуальної Оферти (пропозиції), Товариство має право скасувати рішення про надання Індивідуальної Оферти (пропозиції). При цьому Позичальник не позбавляється права знову подати Заявку на отримання Кредиту в загальному порядку.

5.1.6. Примірник Договору, а також додатки до нього (за наявності), укладені у вигляді електронного документа, надсилаються Позичальнику у Мобільний застосунок Smartiway одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги.

5.1.7. Товариство протягом одного календарного дня з дати укладення Договору надає Кредит шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на банківський рахунок Позичальника за реквізитами електронного платіжного засобу, зазначеного у Договорі.

5.1.8. Порядок обміну електронними повідомленнями та інформацією Сторонами під час виконання ними своїх зобов'язань: Сторони можуть здійснювати обмін електронними повідомленнями через Мобільний застосунок Smartiway та/або засобами комунікації (засобами зв'язку).

5.1.9. Порядок внесення змін до помилково відправленого прийняття пропозиції укласти електронний договір (акцепт): Позичальник може внести зміни до акцепту в Мобільному застосунку Smartiway виключно у порядку визначеному чинним законодавством до моменту перерахування кредитних коштів Позичальнику.

5.2. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа.

Сторони погодили, що Позичальник може звернутися до Кредитодавця для отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа шляхом направлення звернення у письмовій формі на поштову адресу Кредитодавця, яке повинно відповідати вимогам Закону України «Про звернення громадян».

Кредитодавець безоплатно виготовляє копію Договору Позичальника на папері з електронного документа, яка засвідчується підписом уповноваженої особи Кредитодавця та надсилається виключно за місцем проживання Позичальника, яке зазначене у Договорі.

У випадку зміни місця проживання Позичальника, відправка копії Договору на папері з електронного документа на іншу адресу можлива лише за умови надання Позичальником підтверджених документів, засвідчених власним підписом Позичальника, які нададуть змогу Кредитодавцю провести заходи з актуалізації даних щодо нової адреси Позичальника відповідно до вимог внутрішніх документів Кредитодавця з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та чинного законодавства у цій сфері.

5.3. Позичальник визнає всі документи, засвідчені з використанням електронного підпису Одноразовим ідентифікатором, еквівалентними за значенням із документами в письмовій формі, підписаними власноручно. Товариство визнає, що використання електронного підпису Одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем) в повідомленнях, переданих в рамках користування Інформаційною системою Товариства через Мобільний застосунок Smartiway, призводить до юридичних наслідків, аналогічно з використанням власноручного підпису відповідно до вимог законів. Сторони підтверджують, що електронний Договір та всі додатки до нього мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі. Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма істотними умовами Договору у момент його підписання шляхом введення електронного підпису Одноразовим ідентифікатором.

5.4. Позичальник підтверджує, що погодив з Кредитодавцем використання одноразового ідентифікатора як різновиду електронного підпису та засіб зв'язку для його отримання до моменту укладання Договору.

5.5. Сторони домовились в частині підписання Договору та внесення змін до нього керуватися вимогами Закону України «Про електронну комерцію».

5.6. Сторони погодили, що після укладання Договору та його додатки (у разі їх наявності)

надсилаються у Мобільний застосунок Smartiway.

За зверненням Позичальника у письмовій формі на електронну адресу Кредитодавця, що зазначена в Договорі та/або адресу Кредитодавця, зазначену у Договорі. Договір та його додатки (у разі їх наявності) можуть бути повторно надіслані також на електронну пошту Позичальника, зазначену у такому зверненні.

При цьому Позичальник підтверджує, що усвідомлює, що зазначення у зверненні некоректної (написаної з помилками) та/або не власної адреси електронної адреси унеможливить отримання повторного надісланого Договору та/або може призвести до розголошення третім особам інформації про факт отримання фінансової послуги Позичальником. У такому разі Кредитодавець звільняється від відповідальності за неможливість належним чином виконати свій обов'язок і Позичальник не матиме жодних претензій до нього.

5.7. Сторони підтверджують, що Електронний Договір вважається отриманим Позичальником з моменту, коли такий Договір став доступним для перегляду та завантаження з Мобільного застосунку Smartiway, встановленого на мобільний пристрій Позичальника.

6. ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

6.1. Програма лояльності ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» – затверджена окремим внутрішнім документом Товариства сукупність заходів, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу до послуг, що надаються під торговельною маркою Smartiway, які у тому числі дають можливість Позичальнику отримати знижку на Стандартну процентну ставку при укладенні Кредитного договору.

6.2. Знижка на Стандартну проценту ставку надається на певний період користування у вигляді промокоду або дисконту як захід заохочення для належного виконання всіх умов Договору.

6.3. Детальні умови отримання знижок та/або інших заохочень встановлюються Програмою лояльності та умовами окремих акцій, які її деталізують в розрізі окремих складових.

6.4. Програма лояльності Товариства спрямована на популяризацію торгової марки Smartiway і збільшення кількості осіб, які користуються послугами Товариства на постійній основі, підвищення їх споживчої активності, збільшення підняття рівня конкурентоспроможності Товариства на фінансовому ринку.

6.5. У межах програми лояльності Товариство має право на власний розсуд проводити будь-які акції для Позичальників з метою популяризації Товариства та послуг, що надаються під торговою маркою Smartiway. При цьому участь Позичальника у Програмі лояльності та/або акції є правом, а не обов'язком Позичальника.

7. РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ

7.1. За укладеними Кредитними договорами Товариство має право, але не обов'язок, проводити реструктуризацію зобов'язань. Реструктуризація зобов'язань проводиться в порядку визначеному окремими внутрішніми документами Товариства, що регламентують цю процедуру.

7.2. У випадку неможливості виконання узятих на себе зобов'язань у повному обсязі та у встановлений строк, Позичальник має право звернутися до Товариства з проханням оформлення реструктуризації заборгованості шляхом укладення додаткової угоди до Кредитного договору.

7.3. Додаткова угода про реструктуризацію може містити умови про призупинення нарахування процентів та неустойки (у разі її наявності), встановлення графіка погашення простроченої заборгованості тощо. У будь-якому разі у додатковій угоді про реструктуризацію мають бути визначені нові істотні умови та порядок повернення кредиту.

8. ОСОБЛИВОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ ЗАХИСТУ ПРАВ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

8.1. Товариство забезпечує повне та неухильне дотримання вимог пункту 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», згідно умов якого військовослужбовцям, призваним на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період, на весь час їх призову, а військовослужбовцям під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії росії у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, які перебували або перебувають безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, - штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань за кредитними договорами, а також проценти за користування кредитом не нараховуються.

8.2. Для реалізації наданого законом права на отримання пільги, Позичальнику за умови наявності у нього статусу військовослужбовця, необхідно повідомити про це Товариство шляхом надсилання власноруч підписаної заяви та надати відповідні підтвердні документи:

8.2.1. для військовослужбовців, призваних на військову службу за призовом під час мобілізації, на весь час їх призову:

- оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки за формою 5 Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Генерального штабу Збройних Сил України від 07.04.2017 № 124 (надалі - Інструкція).

8.2.2. для військовослужбовців, які під час дії особливого періоду, брали або беруть участь в у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії росії:

- оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки за формою 5 Інструкції;
- оригінал або нотаріально засвідчена копія довідки про участь особи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення (за формою, встановленою в Додатку № 4 до Порядку від 20.08.2014 № 413).

8.3. Товариство присвоює Позичальнику в ІТС Кредитодавця відповідний статус і здійснює списання нарахованих процентів / перерахунок фактично сплачених процентів за кредитними договорами за період перебування особи на військовій службі виключно після отримання підтвердних документів. До моменту отримання таких документів статус особи як військовослужбовця вважається непідтвердженим.

8.4. З метою повернення та отримання фактично сплачених процентів за кредитними договорами за строк перебування на військовій службі, до заяви необхідно додати реквізити рахунку для приймання платежів клієнта з обов'язковим зазначенням міжнародного номеру банківського рахунку - IBAN, на який Товариством буде здійснено повернення коштів, а також надати на адресу Товариства засвідчену клієнтом копію паспорта та копії РНОКПП, які необхідні для забезпечення належного оформлення операцій з переказу грошових коштів.

Згідно вимог Інструкції, довідка за формою 5 передбачає зазначення у ній дати початку перебування на військовій службі. Зазначена інформація необхідна Товариству для належної реалізації прав військовослужбовців.

8.5. Товариство забезпечує додаткове інформування щодо захисту прав військовослужбовців шляхом розміщення інформації на головній сторінці офіційного Вебсайту Товариства та наданням детальних консультацій службою підтримки Товариства.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Товариство здійснює обробку Персональних даних Позичальників та третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, у тому числі

близьких осіб Позичальників, згідно з вимогами Положення про порядок та процедуру захисту персональних даних споживачів Товариства та наданої Згоди на передачу/ обробку персональних даних та інших відомостей, текст яких розміщений на Вебсайті Товариства: <https://smartiway.ua/> в розділі «Розкриття інформації» вкладці «Внутрішні документи».

9.2. Товариство здійснює розкриття інформації та інформування Позичальника відповідно до вимог чинного законодавства та ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ І УКРЕЙН» ЩОДО НАДАННЯ ПОСЛУГ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ, текст якого розміщений на Вебсайті Товариства: <https://smartiway.ua/> в розділі «Розкриття інформації» у вкладці «Внутрішні документи».

9.3. Товариство здійснює розгляд звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ (СКАРГ) СПОЖИВАЧІВ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ І УКРЕЙН», текст якого розміщений на Вебсайті Товариства: <https://smartiway.ua/> в розділі «Розкриття інформації» у вкладці «Внутрішні документи».

9.4. При здійсненні врегулювання простроченої заборгованості Товариство дотримується вимог щодо взаємодії із споживачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), що визначені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», ПОРЯДКУ ВЗАЄМОДІЇ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ І УКРЕЙН» ІЗ СПОЖИВАЧАМИ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЇХ БЛИЗЬКИМИ ОСОБАМИ, ПРЕДСТАВНИКАМИ, СПАДКОЄМЦЯМИ, ПОРУЧИТЕЛЯМИ, МАЙНОВИМИ ПОРУЧИТЕЛЯМИ АБО ТРЕТІМИ ОСОБАМИ, ВЗАЄМОДІЯ З ЯКИМИ ПЕРЕДБАЧЕНА ДОГОВОРОМ ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ, ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ (ВИМОГИ ЩОДО ЕТИЧНОЇ ПОВЕДІНКИ) текст якого розміщений на Вебсайті Товариства: <https://smartiway.ua/> в розділі «Фінансові послуги» («Прострочена заборгованість»), у вкладці «Вимоги до етичної поведінки».

9.5. Для повідомлення Товариства про те, що інтереси Позичальника при врегулюванні заборгованості (в тому числі простроченої) представляє уповноважений представник, Позичальник за власним вибором обирає один з зазначених нижче варіантів:

Перший варіант:

Позичальник разом з уповноваженим представником повинні звернутися за адресою місцезнаходження Товариства та за своєї особистої присутності надати уповноваженому представнику Товариства наступний пакет документів:

- заяву, яка обов'язково має містити: номер та дату укладання Кредитного договору, за яким буде здійснюватися представництво (в тому числі його умови, перелік яких передбачено Законом України «Про споживче кредитування») ПІБ, РНОКПП, паспортні дані, місце проживання уповноваженого представника;

- оригінал паспорту (всіх сторінок) та довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та уповноваженого представника. У випадку наявності у Позичальника та/або його уповноваженого представника ID-картки, в обов'язковому порядку надається витяг/довідка з Єдиного державного демографічного реєстру за формою, встановленою чинним законодавством України. З наданих оригіналів документів, будуть зроблені копії уповноваженим представником Товариства, які будуть засвідчені підписом уповноваженого представника Товариства та відповідно підписами Позичальника, його уповноваженого представника;

- оригінал довіреності, засвідченої нотаріально, щодо представництва інтересів Позичальника або її нотаріальну копію;

- письмову згоду уповноваженого представника на обробку його персональних даних, оформлену у відповідності до вимог Закону України «Про захист персональних даних»;
- письмову заяву уповноваженого представника, яка підтверджує його згоду на взаємодію при врегулюванні заборгованості (в тому числі простроченої), а також містить інформацію про засоби телекомунікації для взаємодії з ним (номер телефону, місце проживання, адресу електронної пошти).

Другий варіант:

Позичальник надсилає на адресу Товариства засобами поштового зв'язку цінним листом з повідомленням про вручення наступний пакет документів:

- заяву, яка обов'язково має містити: номер та дату укладання Кредитного договору, за яким буде здійснюватися представництво (в тому числі його умови, перелік яких передбачено Законом України «Про споживче кредитування») ПІБ, РНОКПП, паспортні дані, місце проживання уповноваженого представника;

- нотаріально засвідчену копію паспорту (всіх сторінок) та нотаріально засвідчену копію довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) уповноваженого представника. У випадку наявності у уповноваженого представника ID-картки, в обов'язковому порядку надається витяг/довідка з Єдиного державного демографічного реєстру за формою, встановленою чинним законодавством України;

- оригінал довіреності, засвідченої нотаріально, щодо представництва інтересів Позичальника або її нотаріальна копія;

- письмову згоду уповноваженого представника на обробку його персональних даних, оформлену у відповідності до вимог Закону України «Про захист персональних даних»;

- письмову заяву уповноваженого представника, яка підтверджує його згоду на взаємодію при врегулюванні заборгованості (в тому числі простроченої), а також містить інформацію про засоби телекомунікації для взаємодії з ним (номер телефону, місце проживання, адресу електронної пошти).

10. СТРОКИ ТА ПОРЯДОК ЗБЕРІГАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

10.1. Кредитні договори та інша інформація про надання фінансових послуг зберігаються протягом 5 (п'яти) років після виконання взаємних зобов'язань сторонами за Договорами або після дострокового припинення дії Договорів із визначених ними та (або) чинним законодавством України підстав. За наявності додаткових договорів (додаткових угод, додатків) до Договорів вони зберігаються разом з відповідними Договорами.

10.2. Укладені в електронній формі Договори та інші документи, пов'язані з наданням фінансової послуги з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, зберігаються в справах в ІТС Товариства шляхом використання відповідного програмного забезпечення, що забезпечує їх збереженість та можливість роздрукування за необхідністю у будь-який час. Товариство зберігає укладені в електронній формі Договори та інші документи, пов'язані з наданням фінансової послуги таким чином, щоб забезпечити можливість відновлення втраченої інформації у разі виникнення будь-яких обставин непереборної сили.

10.3. Укладання, реєстрація та облік Договорів здійснюється шляхом ведення Товариством журналу та картки обліку укладених та виконаних Договорів, які повинні містити інформацію, необхідну для ведення бухгалтерського обліку відповідних фінансово-господарських операцій.

10.4. Журнал та картка обліку укладених та виконаних Договорів ведеться Товариством в електронній формі з забезпеченням можливості розкриття інформації відповідно до чинного законодавства України. Товариство зобов'язане забезпечити зберігання електронної форми

ресстру таким чином, щоб забезпечити можливість відновлення втраченої інформації у разі виникнення будь-яких обставин непереборної сили (форс - мажору).

10.5. Видача Договорів (їх копій) незалежно від форми укладання у тимчасове користування третім особам та установам здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.6. Розгляд питання про визначення справ для знищення після закінчення строку їх зберігання здійснюється Директором Товариства. У випадку прийняття рішення про знищення справ, складається акт знищення справ, який підписується особою, яка провела знищення справ та/або Директором Товариства.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Позичальник:

11.1.1. погоджується з тим, щоб Товариство використовувало відомості надані ним через Мобільний застосунок Smartiway, для складання/укладення Договору та/або додаткової угоди з ним, створення Електронного підпису, а також вчинення інших дій в Мобільному застосунку Smartiway;

11.1.2. надає згоду на зберігання Товариством та/або залученими Товариством третіми особами інформації про роботу Позичальника в Мобільному застосунку Smartiway, про надіслані/створені Позичальником за допомогою функціоналу Мобільного застосунку Smartiway повідомлення, про укладені Договори, додаткові угоди. Таке зберігання може здійснюватися у спеціальних електронних архівах, які дозволяють відобразити інформацію, що в них міститься або в інший спосіб.

11.2. Позичальник зобов'язаний:

11.2.1. у випадку зміни Фінансового номеру, негайно, але не пізніше одного робочого дня, особисто звернутись до Товариства і подати письмову заяву про зміну Фінансового номера. У разі не повідомлення Позичальником про зміну Фінансового номеру Товариство звільняється від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Товариством Позичальнику одноразового ідентифікатора на той фінансовий номер, що був вказаний Позичальником до його зміни.

11.2.2. Зберігати свої персональні (у тому числі ідентифікаційні) дані у місцях, недосяжних для сторонніх осіб та унеможливити доступ сторонніх осіб до Фінансового номеру. У випадку підозри на несанкціонований доступ до персональних (ідентифікаційних) даних Позичальника та/або до Фінансового номеру та/або Логіну та/або Паролю входу до Мобільного застосунку, негайно, але не пізніше одного робочого дня повідомити про це Товариство для здійснення заходів з метою запобігання можливим шахрайським діям.

11.2.3. У випадку втрати (в тому числі крадіжки) мобільного пристрою на який встановлений Мобільний застосунок Smartiway, та/або персональних (ідентифікаційних) даних Позичальника та/або Фінансового номера Позичальника, на який здійснюється відправлення Одноразового ідентифікатора, або при виявленні випадків отримання фінансових послуг, що не замовлені та не санкціоновані Позичальником, негайно, але не пізніше одного робочого дня, звернутися до служби підтримки Товариства з вимогою блокування доступу до Мобільного застосунку Smartiway за номером телефону: +38 800 33 10 34.

11.3. Умови Договору, а також вся інформація, отримана Товариством, Позичальником у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, є конфіденційною та відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 21 Закону України «Про інформацію») і може бути поширена за взаємною згодою Сторін та в інших випадках, що передбачені чинним законодавством України.

11.4. Ці Правила набирають чинності з 12 липня 2023 року та діють до моменту втрати чинності або викладення цих Правил в новій редакції.