



## **ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ ТОВ «СМАРТІВЕЙ ІУКРЕЙН», ЯКІ МАЮТЬ НАМІР ОФОРМИТИ ОБОВ'ЯЗКОВУ РЕСТРУКТУРИЗАЦІЮ**

### **ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!**

1. Повідомляємо, що у період дії в Україні воєнного стану та протягом 30 днів після його припинення чи скасування, грошові зобов'язання за укладеними до **24 лютого 2022 року** договорами про споживчий кредит з фінансовими установами підлягають обов'язковій реструктуризації на вимогу споживача або його представника (за законом або за наявності довіреності на вчинення таких дій).

**1.1. Договір споживчого кредиту, укладений до 24.02.2022 року, підлягає обов'язковій реструктуризації з дотриманням наступних обов'язкових умов:**

- договір про споживчий кредит не забезпечено заставою (іпотекою);
- відсутнє судове рішення, що набрало законної сили, про стягнення із споживача заборгованості за договором про такий споживчий кредит або відповідне виконавче провадження;
- місцем постійного проживання або покинутим місцем постійного проживання споживача (зокрема, якщо споживач є особою, яка взята на облік як внутрішньо переміщена особа у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України) є територія України, на якій ведуться (велися) бойові дії, або тимчасово окупована Російською Федерацією територія України, включені до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, що визначається у встановленому Кабінетом Міністрів України порядку;
- станом на день набрання чинності Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо особливостей нарахування процентів за споживчими кредитами під час воєнного стану та удосконалення державного регулювання у сфері фінансових послуг» та станом на дату подання заяви про реструктуризацію у споживача наявне невиконане грошове зобов'язання (прострочене грошове зобов'язання та/або грошове зобов'язання, строк сплати, якого не настав) перед кредитором;
- станом на 23.02.2022 року, у споживача відсутнє прострочене грошове зобов'язання.
- споживач на дату подання заяви про реструктуризацію відповідає хоча б одному **додатковому** критерію наведеному нижче:
  - а) державна та соціальна матеріальна допомога та/або пенсійне забезпечення, благодійна допомога, у тому числі виплачена (надана) міжнародними благодійними організаціями (їх філіями, представництвами), є єдиним джерелом доходу споживача та членів його сім'ї;

б) споживач є батьком чи матір'ю багатодітної сім'ї, які отримують субсидію на оплату житлово-комунальних послуг;

в) споживач або член його сім'ї є особою з інвалідністю внаслідок війни, відповідно до пунктів 10–16 частини другої статті 7 Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", а нарахований за три місяці до дати подання заяви про реструктуризацію середньомісячний сукупний дохід споживача та членів його сім'ї не перевищує двох мінімальних заробітних плат, встановлених на 1 січня року, в якому подано заяву про реструктуризацію;

**2. Якщо Ви маєте намір оформити обов'язкову реструктуризацію та відповідаєте встановленим критеріям, які надають право на обов'язкову реструктуризацію, у відповідності до Закону України «Про споживче кредитування», Вам слід:**

**2.1 Надіслати особисто або через представника за місцезнаходженням Товариства (03066, м. Київ, пров. Охтирський, 7) заяву про проведення реструктуризації (надалі за текстом - Заява) з оригіналами або належно посвідченими копіями підтвердних документів.**

<p><b>2.2. Зміст Заяви (подається обов'язково).</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) споживача;</li> <li>• реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності);</li> <li>• найменування кредитора (повне або скорочене);</li> <li>• інформація про номер договору (за наявності), дату укладення договору, яким передбачене грошове зобов'язання, про реструктуризацію якого подається заява;</li> <li>• інформація про зареєстроване та задеклароване місце проживання споживача;</li> <li>• контактна інформація споживача та його представника (у разі подання заяви про реструктуризацію представником споживача) (номер телефону, адреса електронної пошти тощо);</li> <li>• інформація про відповідність споживача критеріям, які надають право на реструктуризацію грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит;</li> </ul>
---	---

<p><b>2.3. Підтвердні документи в оригіналі або належно засвідчених копіях (подається обов'язково).</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для споживача, який покинув місце постійного проживання, розташоване на території України, на якій ведуться (велися) бойові дії, або тимчасово окупованій Російською Федерацією території України);</li> <li><b>або</b></li> <li>• Документи, що підтверджують постійне місце проживання на території України, на якій ведуться (велися) бойові дії, або тимчасово окупованій Російською Федерацією території України;</li> </ul>
<p><b>2.4. Підтвердні документи, у разі відповідності споживача критерію:</b>  <b>а) державна та соціальна матеріальна допомога та/або пенсійне забезпечення, благодійна допомога, у тому числі виплачена (надана) міжнародними благодійними організаціями (їх філіями, представництвами), є єдиним джерелом доходу споживача та членів його сім'ї;</b></p> <p>Примітка: подається додатково, за наявності підтвердних документів.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оригінал або належним чином посвічена копія Довідки про склад сім'ї, видана управлінням реєстрації місця проживання Департаменту реєстрації міської ради / Центром із надання адміністративних послуг (ЦНАП);</li> <li>• Оригінал або належним чином посвідчена копія довідки про доходи споживача та членів його сім'ї, видана органами Державної податкової служби.</li> </ul>
<p><b>2.5. Підтвердні документи, у разі відповідності споживача критерію</b>  <b>б) споживач є батьком чи матір'ю багатодітної сім'ї, які отримують субсидію на оплату житлово-комунальних послуг;</b></p> <p>Примітка: подається додатково, за наявності підтвердних документів.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Копія Рішення про призначення житлової субсидії, видане органами Пенсійного фонду України (Після 01 грудня 2022 року) та/або структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві та Севастополі держадміністрацій (військових адміністрацій), виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх створення) рад (до 30 листопада 2022 року)</li> <li>• Копія посвідчення про статус батьків багатодітної сім'ї, за Зразком посвідчення</li> </ul>

	затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 18 квітня 2012 р. № 319;
<p><b>2.6. Підтвердні документи, у разі відповідності споживача критерію:</b></p> <p><b>в) споживач або член його сім'ї є особою з інвалідністю внаслідок війни, відповідно до пунктів 10–16 частини другої статті 7 Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", а нарахований за три місяці до дати подання заяви про реструктуризацію середньомісячний сукупний дохід споживача та членів його сім'ї не перевищує двох мінімальних заробітних плат, встановлених на 1 січня року, в якому подано заяву про реструктуризацію;</b></p> <p>Примітка: подається додатково, за наявності підтвердних документів.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Копія посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни, надане відповідно до пунктів 10–16 частини другої статті 7 Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту";</li> <li>• Оригінал або належним чином засвідчена копія довідки про доходи споживача та членів його сім'ї, видана органами Державної податкової служби.</li> </ul>

### 3. Додаткова інформація.

3.1. У період дії воєнного стану в Україні та протягом 30 днів після його припинення чи скасування Товариству забороняється здійснювати заходи з врегулювання простроченої заборгованості щодо споживачів, грошові зобов'язання яких реструктуризовано відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо особливостей нарахування процентів за споживчими кредитами під час воєнного стану та удосконалення державного регулювання у сфері фінансових послуг».

3.2. Днем проведення реструктуризації вважається день отримання Товариством заяви на реструктуризацію з підтвердними документами, у відповідності до вимог

Закону України «Про споживче кредитування». Товариство звільняється від обов'язку проведення реструктуризації, якщо споживач не надав належним чином засвідчені копії /оригінали підтвердних документів.

3.3. Товариство протягом розумного строку, що не перевищує встановлений Законом України «Про споживче кредитування» з дня проведення реструктуризації здійснює обчислення, які необхідні для проведення реструктуризації.

Після здійснення вище зазначених дій, між споживачем та Товариством укладається відповідна Додаткова угода щодо проведення реструктуризації до договору про споживчий кредит (надалі за текстом – Додаткова угода) у Мобільному застосунку Smartiway. Примірник Додаткової угоди, укладеної у вигляді електронного документа, яка містить оновлений графік платежів, надсилається Позичальнику у Мобільний застосунок Smartiway.

3.4. Після укладення Додаткової угоди в Мобільному застосунку Smartiway, Товариство надсилає на поштову адресу Споживача або його представника, зазначену у Заяві, реєстрованим поштовим відправленням інформацію про зміну зобов'язань за результатами проведення реструктуризації (у тому числі інформацію про всі наявні зобов'язання споживача за результатами проведення реструктуризації станом на день проведення реструктуризації та новий графік платежів). Відповідна інформація у письмовому вигляді безоплатно надається на вимогу Споживача або його представника.

3.5. Споживач або його представник несе відповідальність за достовірність наданої інформації Товариству у заяві. Подання недостовірних відомостей у заяві про реструктуризацію та документах, що додаються до неї, є обґрунтованою підставою для відмови у проведенні передбаченої Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо особливостей нарахування процентів за споживчими кредитами під час воєнного стану та удосконалення державного регулювання у сфері фінансових послуг» реструктуризації.