

ПОВІДОМЛЕННЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ - ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» забезпечує повне та неухильне дотримання вимог пункту 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», згідно умов якого військовослужбовцям, призваним на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період, на весь час їх призову, а військовослужбовцям під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, які перебували або перебувають безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, - штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань за кредитними договорами, а також проценти за користування кредитом не нараховуються.

Для того, щоб скористатися зазначеною пільгою, клієнт має повідомити Товариство про свій статус - військовослужбовця та направити на поштову адресу Товариства (03066, м. Київ, пров. Охтирський, 7) власноруч підписану заяву в довільній формі та надати відповідні підтвердні документи.

▪ Для військовослужбовців, призваних на військову службу за призовом під час мобілізації, на весь час їх призову:

1. Оригінал довідки за формою 5 Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Генерального штабу Збройних Сил України від 07.04.2017 № 124 (надалі - Інструкція).

▪ Для військовослужбовців, які під час дії особливого періоду, брали або беруть участь в у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії росії:

1. Оригінал довідки за формою 5 Інструкції;

2. Оригінал довідки про участь особи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення (за формою, встановленою в Додатку № 4 до Порядку від 20.08.2014 № 413).

З метою повернення та отримання фактично сплачених процентів за кредитними договорами за строк перебування на військовій службі, до заяви необхідно додати реквізити рахунку для приймання платежів клієнта з обов'язковим зазначенням міжнародного номеру банківського рахунку - IBAN, на який Товариством буде здійснено повернення коштів, а також надати на адресу Товариства засвідчену клієнтом копію паспорта та копії РНОКПП, які необхідні для забезпечення належного оформлення операцій з переказу грошових коштів.

У разі виникнення додаткових питань, пропонуємо звернутися до Контакт-центру Товариства 0 800 33 10 34.

Товариство розглядає звернення військовослужбовців пріоритетно, але у будь якому разі термін їх розгляду не може перевищувати одного місяця (30 календарних днів) від дати його надходження.