

**Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»** відповідно до вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» **перед укладанням договору про надання фінансових послуг доводить до відома наступну інформацію:**

**1) особа, яка надає фінансові послуги:**

**а) найменування:** ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», ідентифікаційний код юридичної особи: 42038225, **місцезнаходження:** 03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7, **контактний телефон:** 0 800 33 10 34, **адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги:** support@smartiway.ua, **адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:** support@smartiway.ua або 03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7, або за телефоном 0 800 33 10 34.

**б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності):** відсутня.

**в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги:** 02.04.2018 року.

**г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків.**

ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» включене до Державного реєстру фінансових установ.

<https://kis.bank.gov.ua/>

Сканкопія Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» відображена на офіційному сайті ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» –

<https://smartiway.ua/information/disclosure>

**г) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги.**

Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 896 від 12.06.2018 року про видачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Копія Розпорядження Нацкомфінпослуг про видачу ліцензії відображено на офіційному сайті ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» – <https://smartiway.ua/information/disclosure>

**д) контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги.**

**Національний банк України**

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Контакти: тел.: 0 800 505 240, email: nbu@bank.gov.ua

**2) фінансова послуга – загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений.**

Порядок визначення таких витрат: загальна сума таких витрат визначається умовами договорів про надання фінансових послуг, що укладаються Товариством та умовами Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, що розміщені на офіційному сайті ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» – <https://smartiway.ua/>, а саме:

## **Процентні ставки за Договором кредитної лінії**

(за кожен день користування)

### *перший кредит*

акційна	<b>0,01%</b>
пільгова в пролонгації	<b>1,49%</b>
стандартна	<b>1,99 %</b>

### *наступні кредити*

пільгова	<b>1,69%</b>
пільгова в пролонгації	<b>1,49%</b>
стандартна	<b>1,99 %</b>

## **Процентна ставка за Договором кредитної лінії SMARTI CREDIT LINE**

(за кожен день користування, база розрахунку – сума наданого кредиту)

розмір процентної ставки **0,39%**

### **Договір про надання фінансових послуг:**

**а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.**

Договорами про надання фінансових послуг, що укладаються Товариством, передбачено право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг.

**б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору про надання фінансових послуг, а також інші умови використання права на відмову від договору про надання фінансових послуг.**

Позичальник має право протягом строку дії договору про надання фінансових послуг, але не більше 14 календарних днів з дня його укладення, відмовитися від договору про надання фінансових послуг. Про намір відмовитися від договору про надання фінансових послуг позичальник зобов'язаний повідомити Товариство у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення зазначеного вище строку.

**в) мінімальний строк дії договору про надання фінансових послуг (якщо застосовується)**

Договорами про надання фінансових послуг, що укладаються Товариством, не передбачено застосування мінімального строку дії договору про надання фінансових послуг.

**г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір про надання фінансових послуг, права дострокового виконання договору про надання фінансових послуг, а також наслідки таких дій.**

Договором про надання фінансових послуг, що укладається Товариством, передбачено право позичальника достроково розірвати чи припинити договір про надання фінансових послуг. Позичальник має право достроково припинити (розірвати) договір про надання фінансових послуг, повідомивши про це Товариство протягом строку дії договору про надання фінансових послуг. У випадку дострокового припинення (розірвання) договору про надання фінансових послуг або відмови від договору про надання фінансових послуг позичальник протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення Товариству про відмову від договору про надання фінансових послуг (або дати розірвання договору) зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з договором про надання фінансових послуг, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про надання фінансових послуг.

Договором про надання фінансових послуг, що укладається Товариством, передбачено право позичальника достроково виконати такий договір про надання фінансових послуг. Позичальник має право достроково повернути кредит (достроково виконати договір про надання фінансових послуг) і сплатити проценти за користування кредитом. Надходження на рахунок Товариства грошових коштів від позичальника в достатньому обсязі для сплати заборгованості є належним виконанням зобов'язання позичальника за договором про надання фінансових послуг. У такому випадку договір про надання фінансових послуг припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства.

**г) порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг.** Договором про надання фінансових послуг, що укладається Товариством, передбачено щовнесення змін та/або доповнень до договору про надання фінансових послуг відбувається шляхом укладення відповідних додаткових угод до договору про надання фінансових послуг, які набувають чинності за умови, що згода позичальника на такі зміни та/або доповнення до договору про надання фінансових послуг виражена у відповідний спосіб в Мобільному додатку (за допомогою застосування одноразового ідентифікатора та/або виконання дій, що вимагаються Товариством для внесення таких змін в договір). При здійсненні дострокового часткового погашення кредиту позичальником відповідні зміни у Графік платежів вносяться Товариством самостійно з метою актуалізації відомостей про заборгованість позичальника.

**д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансових послуг без письмової згоди споживача фінансової послуги.**

Договорами про надання фінансових послуг, що укладаються Товариством, передбачено неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансових послуг без письмової згоди споживача фінансової послуги.

**е) наслідки порушення умов договору про надання фінансових послуг.**

У випадку порушення зобов'язань, передбачених кредитним договором, ТОВ «СМАРТИВЕЙ ЮКРЕЙН» має право передати інформацію щодо заборгованості позичальника до бюро кредитних історій, іншим фінансовим установам, залучити до врегулювання заборгованості (в тому числі простроченої) колекторську компанію у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», а також вжити інші заходи, передбачені законодавством України для стягнення заборгованості за кредитним договором.

Порушення умов кредитного договору негативно впливає на кредитний рейтинг та кредитну історію позичальника, а також на його можливості укласти кредитні договори з іншими фінансовими установами.

**Примірний договір про надання фінансових послуг (кредитний договір) розміщено на офіційному сайті ТОВ «СМАРТИВЕЙ ЮКРЕЙН» - <https://smartiway.ua/>.**

**3) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.**

У випадку недотримання Товариством та/або новим кредитором та/або колекторською компанією встановлених законодавством вимог до взаємодії з позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги до етичної поведінки) позичальник має право на звернення до Національного банку України, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої позичальнику в процесі врегулювання простроченої заборгованості.

**а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.**

Позичальник має право звертатися до Товариства із скаргами або проханням допомогти щодо надання фінансових послуг з надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, на адресу електронної пошти: [support@smartiway.ua](mailto:support@smartiway.ua) та/або на адресу місцезнаходження Товариства: **03066, місто Київ, пров. Охтирський, будинок 7, або за**

телефоном: **0 800 33 10 34**.

В зв'язку з приєднанням Товариством до національної платформи медіації скарг споживачів фінансових послуг «**ФінСкарга**», зареєстровані користувачі зазначеної платформи мають можливість подати скаргу, проконтролювати процес її вирішення та поспілкуватись з представниками фінансових установ безпосередньо на платформі. Детальна інформація на сайті медіатора «ФінСкарга»: <https://www.finskarga.com.ua>.

Всі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються договору про надання фінансових послуг, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

**б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.**

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, законодавством України не передбачено та Товариством не здійснюється.