

**Порядок взаємодії із Позичальниками за кредитними договорами
при врегулюванні заборгованості (в тому числі простроченої)
(вимоги щодо етичної поведінки)**

1. У межах укладеного кредитного договору (надалі – Договір) ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» має право взаємодіяти із Позичальником відповідно до його умов.

2. ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» здійснює взаємодію із Позичальником відповідно до вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та умов укладеного Договору з Позичальником, Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», які діють на дату укладання Договору, Положення конфіденційності Smartiway сайту та мобільного додатку “Smartiway”, Положення про порядок обробки персональних даних ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», текст яких розміщений на веб-сайті ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» www.smartiway.ua.

3. ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником за допомогою звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

4. ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» не здійснює дії, що зазіхають на особисту гідність, права, свободи, власність Позичальника, ставлять під загрозу його життя, здоров'я, ділову репутацію, а також не використовують погрози, шантаж, вчиняти інші незаконні (неправомірні) дії стосовно Позичальника.

5. ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» не здійснює дії, які могли би ввести Позичальника в оману щодо розміру, характеру та підстав виникнення заборгованості (в тому числі простроченої), а також наслідків, що настануть для у разі невиконання умов Договору, передачі питання про погашення заборгованості (в тому числі простроченої) на розгляд суду, можливості застосування до Позичальника заходів адміністративного і кримінального переслідування.

6. ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» не здійснює взаємодію з власної ініціативи із Позичальником у період з 20 до 9 години, а також у вихідні, святкові і неробочі дні.

7. ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» не здійснює взаємодію із Позичальником більше двох разів на добу, крім випадків додаткової взаємодії за його власної ініціативи. Взаємодія за допомогою засобів зв'язку вважається такою, що відбулася, якщо в результаті такої взаємодії Позичальнику передано змістовну інформацію про розмір заборгованості (в тому числі простроченої), порядок її погашення.

8. ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» при здійсненні взаємодії із Позичальником використовує функцію (сервіс) автоматичного додзвону до Позичальника не більше 30 хвилин на добу.

9. ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» не вимагає погашення заборгованості (в тому числі простроченої) в інший спосіб, ніж передбачено Договором або законом.

10. ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» за власною ініціативою будь-яким чином не взаємодіє із Позичальником, якщо Позичальник письмово, шляхом



надання всіх належним чином оформлених підтвердних документів, повідомив, що його інтереси при врегулюванні заборгованості (в тому числі простроченої) представляє його представник.