ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНОСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНОСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

Кредитний продукт «Intro-кредит»

Останнє оновлення 01.09.2026 року

I. Загальна інформація		
№ з/п	**Вид інформації**	**Інформація для заповнення фінансовою установою**
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНОСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Національним банком України 19.03.2024 року внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит (строк дії ліцензії – безстрокова). Витяг із

		Державного реєстру фінансових установ розміщено на офіційному сайті ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН”: https://smartiway.ua/document/license Національним банком України ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» 11.08.2021 року видане Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № В0000320. З інформацією про ТОВ “СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН” у Державному реєстрі фінансових установ можна ознайомитись за посиланням: https://kis.bank.gov.ua/
4	Адреса	04080, місто Київ, вул. Костянтинівська, будинок 71 Е
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 33 10 34
6	Адреса електронної пошти	support@smartiway.ua
7	Адреса власного веб-сайту	https://smartiway.ua/
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Для власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
10	Цільова група споживачів	Клієнти – фізичні особи, громадяни України, резиденти віком від 18 до 65 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	8 647,01 грн - 25 000,00 грн

12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 76 до 102 дня, у тому числі Інтро-період від 6 до 32 дня (Грейс-період – 3 дні), враховуючи день надання кредиту
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,00001% річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	максимальне значення – 4689,41% (залежить від строку кредитування)
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Комісія за надання кредиту (фінансового інструменту) (далі – Комісія) - плата за надані у використання грошові кошти (кредит), яка встановлюється в абсолютному значенні за кожен день користування кредитом не враховуючи останній день строку кредитування та сукупно становить від 4 944,38 грн до 19 785,42 грн (залежно від суми кредиту та строку кредитування згідно Тарифів кредитного продукту, що є Додатками до Правил надання коштів та банківських металів у кредит ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»). Комісія не є платою за додаткові та/або супутні послуги Товариства.
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
18	Спосіб надання кредиту	Шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок Позичальника за реквізитами

		особистого електронного платіжного засобу
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутні
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Ні
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	4 944,38 грн. – 19 785,42 грн. Загальні витрати за кредитом складаються із Процентів за користування кредитом та Комісії. Жодних інших платежів за кредитним договором не передбачено.
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	13 591,39 грн. – 44 785,42 грн. Орієнтовна загальна вартість кредиту складається із Суми кредиту, Процентів за користування кредитом та Комісії. Жодних інших платежів за договором не передбачено.
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	Кожні 14 днів після завершення третього періоду (в останній день з четвертого по шостий Період строку кредитування, в розмірі: 33%, 33%, 34% від Суми кредиту відповідно).

27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Останній день Інтро-періоду та кожні 14 днів після його завершення (в останній день кожного з Періодів строку кредитування, починаючи з першого).
28	Схема погашення	Повернення Суми кредиту, сплата нарахованих процентів та Комісії здійснюється в розмірі та строки, визначені Графіком платежів. Повернення Суми кредиту здійснюється в останній день з четвертого по шостий Період строку кредитування, в розмірі: 33%, 33%, 34% від Суми кредиту, відповідно. Оплата нарахованих процентів та Комісії здійснюється в останній день кожного з Періодів строку кредитування, починаючи з першого періоду.
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://smartiway.ua/services/arrears
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У випадку порушення Позичальником строків виконання грошового зобов'язання за договором, а саме порушення строків повернення Суми кредиту та/або сплати Винагороди згідно Графіку платежів, Позичальник відповідно до частини 2 статті 546 Цивільного кодексу України за кожний день прострочення виконання та/або невиконання умов договору сплачує грошову суму в абсолютному значенні,

		розмір якої становить від 69,18 грн до 750,00 грн, в залежності від Ліміту кредитної лінії та Періоду строку кредитування у якому відбулось порушення. В будь-якому разі, сукупна сума платежів, що підлягають сплаті Позичальником, обмежується сумою, визначеною відповідно до абзацу другого частини другої статті 21 Закону України «Про споживче кредитування».
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	

42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
47	до Національного банку України:	
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	

	Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)