

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказом директора ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»  
№171225/1 від «17» грудня 2025 року

\_\_\_\_\_ Сергій ІВАНЕЦЬ

Набирає чинності з: 17 грудня 2025 року

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ  
(INTRO-КРЕДИТ)**

**ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_ року  
м. Київ

**Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»** (надалі – «Кредитодавець»), (місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7), в особі Начальника відділу контролю етичної взаємодії – Чуєнко Світлани Ігорівни, яка діє на підставі довіреності № 148 від 01.12.2023 року, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (надалі – «Позичальник»), реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, з іншої сторони, разом іменовані «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали цей Договір кредитної лінії (надалі – «Договір») про наступне.

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

1.1. Для цілей цього Договору терміни та визначення вживаються у наступному значенні:

**Базовий період кредитування** – кожні **14 днів** Строку кредитування, починаючи з дня наступного за останнім днем Інтро-періоду.

**Винагорода Кредитодавця** – дохід Кредитодавця за надану Кредитодавцем Позичальнику фінансову послугу (надання коштів у кредит) та є платою Позичальника за надані/отримані у використання грошові кошти на умовах передбачених цим Договором. Винагорода Кредитодавця складається з Процентів та/або Комісії за надання кредиту (фінансового інструменту) та сплачується Позичальником у розмірі, порядку та строки передбачені цим Договором.

**Денна процентна ставка** – розраховані згідно частини 4 статті 8 Закону України «Про споживче кредитування» загальні витрати за кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

**Дисконт** – розмір знижки у процентному виразі на Винагороду Кредитодавця (або окремі її складові), яка надається Кредитодавцем Позичальнику на Інтро-період користування Кредитом відповідно до умов Програми лояльності та/або окремих акцій, офіційні актуальні правила яких розміщені на вебсайті Кредитодавця, що доступний за адресою smartiway.ua.

**Дистанційне обслуговування** – спосіб надання Товариством Позичальнику фінансових послуг зі споживчого кредитування без одночасної фізичної присутності сторін через канали дистанційного обслуговування (засоби зв'язку). Можливі канали дистанційного обслуговування визначаються та погоджуються Кредитодавцем та Позичальником у Договорі.

**Заборгованість за Договором** – загальна сума грошових коштів, яку Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю відповідно до умов Договору, включаючи: не повернута Сума кредиту, нарахована та несплачена Винагорода Кредитодавця, Штраф (у разі наявності).

**Інтро-період** – обраний Позичальником перший період Строку кредитування у межах умов кредитного продукту, протягом якого діють особливі умови кредитування:

- можливість використання Промокоду та/або Дисконту, які надають право на знижку на Винагороду Кредитодавця (або окремі її складові) у цьому періоді згідно Програми лояльності та/або окремих акцій;
- можливість отримання Траншу Кредиту або зміни Ліміту кредитної лінії шляхом укладання відповідної додаткової угоди;
- містить Грейс-період (пільговий період) в який Винагорода Кредитодавця не нараховується або нараховується в розмірі вказаному в підпункті 3.1.2.2 цього Договору.
- в останній день якого Позичальник зобов'язаний сплатити виключно Винагороду Кредитодавця (без обов'язку повернення Суми кредиту або його частини).

**Інформаційно-комунікаційна система (ІКС Кредитодавця)** – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем Кредитодавця, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та

використовуються Позичальником з метою отримання фінансових послуг зі споживчого кредитування, зокрема через Систему дистанційного обслуговування.

**Кредит** – грошові кошти, які надаються Кредитодавцем Позичальнику для цільового використання згідно з умовами Договору на умовах платності, зворотності та строковості, а саме на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Кредитна лінія (невідновлювальна, безвідклична)** – вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені Сторонами строки протягом Строку кредитування в межах встановленого кредитного ліміту (Ліміту кредитної лінії). При цьому:

- **невідновлювальна кредитна лінія** означає, що у Позичальника відсутнє право отримати черговий Транш Кредиту в межах встановленого Ліміту кредитної лінії у разі часткового або повного погашення Кредиту протягом Строку кредитування, визначеного в Договорі;

- **безвідклична кредитна лінія** означає, що в умовах Договору відсутнє безумовне право Кредитодавця без попереднього повідомлення Позичальника в односторонньому порядку відмовитися від подальшого виконання взятих на себе зобов'язань, уключаючи обставини щодо погіршення фінансового стану Позичальника та/або несвоєчасного виконання ним договірних зобов'язань перед Кредитодавцем.

**Ліміт кредитної лінії** – максимальний розмір Кредиту, який одночасно може бути у розпорядженні Позичальника згідно з умовами цього Договору.

**Мобільний застосунок Smartiway** – програмне забезпечення під оригінальною назвою Smartiway®, що функціонує на операційних системах Android/iOS та являє собою канал дистанційного електронного обслуговування, який без одночасної фізичної присутності Позичальника та Кредитодавця забезпечує надання фінансових послуг зі споживчого кредитування під торговою маркою Smartiway®. Мобільний застосунок Smartiway забезпечує повну електронну взаємодію між сторонами кредитних відносин, надає постійний доступ до Паспорту споживчого кредиту, Договору, Графіку платежів та до іншої інформації/документів, пов'язаної з наданням Кредитодавцем фінансової послуги зі споживчого кредитування.

**Грейс-період (пільговий період)** (далі – Грейс-період) – період строку кредитування, який є частиною Інтро-періоду, протягом якого Винагорода Кредитодавця не нараховується або нараховується в розмірі вказаному в підпункті 3.1.2.2. цього Договору.

**Період строку кредитування** – Інтро-період (перший період) та **5 Базових періодів** кредитування (з другого по шостий періоди).

**Правила** – Правила надання коштів та банківських металів у кредит товариством з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», які діють на дату укладання цього Договору, текст яких розміщений на вебсайті Кредитодавця: smartiway.ua в розділі «Розкриття інформації» на вкладці «Внутрішні документи».

**Промокод** – набір символів, який може бути використаний Позичальником за власним волевиявленням під час укладання Договору шляхом їх введення в спеціально відведене поле у Мобільному застосунку Smartiway, який надає Позичальнику право на знижку в Інтро-періоді на Винагороду Кредитодавця (або окремі її складові) відповідно до умов Програми лояльності та/або окремих акцій.

**Програма лояльності** – Програма лояльності Товариства з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН», актуальні офіційні правила якої розміщені на вебсайті Кредитодавця smartiway.ua для ознайомлення всіх зацікавлених осіб, які мають намір скористатися або користуються фінансовою послугою Кредитодавця.

**Система дистанційного обслуговування** – сукупність каналів (засобів) дистанційного обслуговування (телефон, месенджер, Мобільний застосунок Smartiway, мережа Інтернет, СМС-інформування, телефонний дзвінок, електронна пошта та інші засоби, пов'язані з електронною комунікаційною мережею), які без одночасної фізичної присутності споживача та надавача послуг забезпечують надання споживачу фінансових послуг.

**Сума кредиту** – фактично отриманий Позичальником Кредит (загальна сума усіх виданих Траншів Кредиту) відповідно до умов Договору.

**Строк кредитування** – загальний строк надання кредиту згідно з умовами цього Договору, який складається з Періодів строку кредитування.

**Транш Кредиту** – частина Кредиту, що надається Позичальнику протягом Строку кредитування в межах або в повному розмірі Ліміту кредитної лінії.

1.2. Сутність видів грошових зобов'язань за Договором:

**1.2.1. Комісія за надання кредиту (фінансового інструменту) (далі – Комісія)** – разова комісія за надані у використання грошові кошти (кредит), що розраховується при наданні Кредиту/Траншу Кредиту за весь строк користування Кредитом/Траншем Кредиту, відображається в Графіку платежів та включається до загальних витрат за споживчим кредитом та є складовою частиною Винагороди Кредитодавця. Комісія в Договорі зазначається в абсолютному значенні (у вигляді фіксованих сум), нараховується Кредитодавцем щоденно та сплачується Позичальником частинами у розмірі, порядку та

строки передбачені Договором. У будь-якому разі Позичальник сплачує Комісію виключно за період фактичного користування кредитом протягом Строку кредитування.

Комісія за надання кредиту (фінансового інструменту) не є платою за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця.

Економічна сутність Комісії: зазначена в першому абзаці цього підпункту.

База для розрахунку: для цілей цього Договору не використовується, оскільки розмір Комісії визначається на момент укладання Договору в абсолютному значенні згідно тарифів Кредитодавця, вказаних в Правилах з урахуванням розміру Траншу Кредиту/Суми кредиту, періоду Строку кредитування та інших умов.

Порядок обчислення: для цілей цього Договору не застосовується, оскільки розмір Комісії зазначається у Договорі в абсолютному значенні згідно тарифів Кредитодавця. Розмір Комісії для нарахування суми Комісії до сплати Позичальником за кожний Період Строку кредитування зазначено в підпункті 3.1.2. цього Договору.

**1.2.2. Проценти** – плата за користування Кредитом, що встановлюється Кредитодавцем у вигляді відсотків на суму заборгованості по Кредиту / Траншу Кредиту та сплачується Позичальником на користь Кредитодавця у розмірі та строки, передбачені Договором. Проценти відображаються в Графіку платежів та включаються до загальних витрат за споживчим кредитом та є складовою частиною Винагороди Кредитодавця.

Економічна сутність Процентів: зазначена в першому абзаці цього підпункту.

База для розрахунку Процентів:

а) сума заборгованості за Кредитом, за виключенням нарахування процентів за користування кредитом за день коли Транш Кредиту було надано;

б) Транш Кредиту, при нарахуванні процентів за користування Кредитом за день, коли Транш Кредиту було надано.

Порядок обчислення процентів: «база для розрахунку процентів» помножена на процентну ставку, встановлену в підпункті 3.1.1. цього Договору.

**1.2.3. Переплата (Переплачені кошти)** – суми грошових коштів, які сплачені Позичальником понад суму грошових зобов'язань перед Кредитодавцем, що передбачені договором або договорами споживчого кредиту укладеними між Кредитодавцем та Позичальником, та які виконані Позичальником у повному обсязі на момент укладання цього Договору.

**1.2.4. Штраф** – це грошова сума, яка підлягає сплаті Позичальником Кредитодавцю як штрафна санкція у випадку порушення Позичальником строків виконання грошового зобов'язання за Договором, а саме порушення строків повернення Суми кредиту та/або сплати Винагороди згідно Графіку платежів (за виключенням самого Штрафу). Сторони погодили, що відповідно до частини другої статті 546 Цивільного кодексу України Штраф є іншим видом забезпечення виконання зобов'язання ніж зазначений в частині першій статті 546 Цивільного кодексу України.

Економічна сутність Штрафу: міра відповідальності у разі невиконання та/або неналежного виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

База для розрахунку Штрафу: для цілей цього Договору не використовується, оскільки розмір Штрафу встановлюється в абсолютному значенні.

Порядок обчислення Штрафу: за кожний день порушення виконання грошового зобов'язання в розмірі встановленому в п. 5.3. Договору.

1.3. Всі інші терміни використовуються у Договорі відповідно до визначень, наданих у законодавстві України.

## 2. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

2.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальникові Кредит у формі кредитної лінії на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити Винагороду Кредитодавцю згідно умов цього Договору.

Тип кредиту – кредитна лінія (невідновлювальна, безвідклична).

2.2. Ліміт кредитної лінії за Договором (Сума кредиту/Кредит) на Строк кредитування становить \_\_\_\_\_ грн.

Зміна Ліміту кредитної лінії та видача чергових Траншів Кредиту в межах Ліміту кредитної лінії можлива виключно протягом Інтро-періоду та відбувається шляхом укладання відповідних додаткових угод.

2.3. Строк кредитування – \_\_\_\_\_ дн, з \_\_\_\_\_ року по \_\_\_\_\_ року включно, Інтро-період – з \_\_\_\_\_ року по \_\_\_\_\_ року включно, Грейс-період – з \_\_\_\_\_ року по \_\_\_\_\_ року включно.

2.4. Строк дії Договору – **360 дн**.

2.5. Кредитодавець зобов'язаний надати перший Транш Кредиту у розмірі Суми кредиту шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок Позичальника за реквізитами особистого електронного платіжного засобу Позичальника CardNumber (перші шість знаків і останні чотири знаки номера електронного платіжного засобу) **в дату видачі кредиту \_\_\_\_\_ року.**

2.6. Мета отримання Кредиту: споживчі потреби в розумінні Закону України «Про споживче кредитування», а саме: грошові кошти надаються на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб Позичальника, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.7. Кредит надається без забезпечення.

2.8. Укладання цього Договору не потребує укладення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

За цим Договором не передбачено надання Кредитодавцем додаткових та/або супутніх послуг. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

2.9. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

2.10. Цей Договір укладено з використанням Позичальником Системи дистанційного обслуговування, зокрема, Мобільного застосунку Smartiway.

Система дистанційного обслуговування використовується Позичальником на безоплатній основі, та забезпечує Позичальнику цілодобовий доступ (інформаційне забезпечення) до Паспортів споживчого кредиту, Договору, Графіка платежів та супутньої інформації. Надання доступу до Мобільного застосунку Smartiway не впливає на загальну вартість кредиту і здійснюється без додаткової оплати Позичальником з метою забезпечення прав Позичальника (споживача), згідно Закону України «Про споживче кредитування» та Постанови Правління Національного банку України «Про затвердження Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування» №100 від 05.10.2021.

2.11. Кредит вважається наданим в день перерахування Кредитодавцем Суми кредиту Позичальнику згідно пункту 2.5 цього Договору.

2.12. Детальні терміни повернення (дати повернення) Кредиту та оплати Винагороди Кредитодавцю зазначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі – Графік платежів), що є Додатком № 1 до цього Договору.

2.13. Цей Договір не передбачає можливості автоматичного списання коштів із рахунку Позичальника на користь Кредитодавця.

### **3. ВИНАГОРОДА КРЕДИТОДАВЦЯ (ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ТА ОПЛАТИ). ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ (ВИПЛАТИ) КРЕДИТУ.**

3.1. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Винагороду Кредитодавця на умовах та в порядку передбачених цим Договором, яка складається з наступних складових:

3.1.1. Проценти за ставкою \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_) **річних**. Тип процентної ставки – фіксована.

3.1.2. Комісія в розмірі:

3.1.2.1. за перший день користування першим Траншем Кредиту в Інтро-періоді – \_\_\_\_\_грн;

3.1.2.1.1. за користування черговим Траншем Кредиту в день його видачі в Інтро-періоді (у разі видачі) – визначається відповідною додатковою угодою;

3.1.2.2. за кожен день користування Кредитом в Грейс-періоді – \_\_\_\_\_грн;

3.1.2.3. за кожен день користування Кредитом в Інтро-періоді, за виключенням Грейс-періоду – \_\_\_\_\_грн;

3.1.2.4. за кожен день користування Кредитом в другому Періоді строку кредитування – \_\_\_\_\_грн;

3.1.2.5. за кожен день користування Кредитом в третьому Періоді строку кредитування – \_\_\_\_\_грн;

3.1.2.6. за кожен день користування Кредитом в четвертому Періоді строку кредитування – \_\_\_\_\_грн;

3.1.2.7. за кожен день користування Кредитом в п'ятому Періоді строку кредитування – \_\_\_\_\_грн;

3.1.2.8. за кожен день користування Кредитом в шостому Періоді строку кредитування – \_\_\_\_\_грн.

3.2. Протягом строку дії Договору визначені у Договорі тарифи та Комісія залишаються незмінними у разі користування Позичальником Кредитом протягом Строку кредитування та на умовах передбачених цим Договором. Комісія, Проценти або будь-які інші платежі, передбачені цим Договором, не включають плату за використання Мобільного застосунку Smartiway, оскільки такий застосунок є єдиним засобом для отримання фінансових послуг Кредитодавця через Систему дистанційного обслуговування.

У разі часткового дострокового повернення Кредиту, розмір Комісії вказаний в підпунктах 3.1.2.2.-3.1.2.8. цього Договору підлягає перерахунку у бік зменшення відповідно до підпункту 3.14.3. цього Договору. У разі укладання додаткової угоди про зміну Ліміту кредитної лінії, Комісія визначається та сплачується відповідно до умов укладеної додаткової угоди.

3.3. Денна процентна ставка за цим Договором становить \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_) та розрахована наступним чином:

ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100% = (\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_) / \_\_\_\_\_ × 100%, де

ДПС – денна процентна ставка;  
ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом;  
ЗРК – загальний розмір кредиту;  
t – строк кредитування у днях.

Під час розрахунку Денної процентної ставки у разі необхідності може застосовуватися округлення до сотих чисел за математичними правилами.

3.4. Річна процентна ставка за цим Договором складає \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) відсотків річних.

3.5. Орієнтовна Реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору складає: \_\_\_\_\_ відсотків річних.

3.6. Орієнтовна Загальна вартість кредиту на дату укладання Договору складає: \_\_\_\_\_ грн.

3.7. Обчислення реальної річної процентної ставки та Денної процентної ставки базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та в строки, визначені в Договорі.

3.8. Нарахування Кредитодавцем Процентів.

3.8.1. Проценти нараховуються щоденно протягом Строку кредитування з урахуванням умов підпунктів 3.8.2., 3.8.3 цього Договору. Якщо Позичальник користувався Траншем Кредиту / Кредитом будь-яку кількість часу протягом одного дня, тобто неповний день, такий день для нарахування Процентів рахується як один день.

3.8.2. Розрахунок Процентів здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році (метод «факт/факт»). До періоду розрахунку Процентів включається день надання та день повернення Кредиту (останній день Строку кредитування).

3.8.3. Проценти нараховуються на суму кожного Траншу Кредиту та на фактичну суму заборгованості за Кредитом станом на початок кожного дня (тобто станом на **00 годин 00 хвилин кожної доби**) та сплачуються Позичальником згідно умов пункту 3.10 цього Договору.

3.9. Розрахунок та нарахування Кредитодавцем Комісії.

3.9.1. Розрахунок суми Комісії здійснюється за весь строк користування Траншем Кредиту / Кредитом в дату видачі Траншу Кредиту з врахуванням підпункту 3.1.2. та пункту 3.2. цього Договору та відображається в Графіку платежів у відповідній колонці. Комісія нараховується та сплачується відповідно до підпунктів 3.9.2.-3.9.4. та пункту 3.10. цього Договору. Якщо споживач скористався правом на дострокове повернення кредиту, Кредитодавець здійснює коригування розрахованої суми Комісії у бік зменшення, відповідно до умов цього Договору. До періоду розрахунку Комісії включається день надання та день повернення Кредиту (останній день Строку кредитування).

3.9.2. Комісія нараховується щоденно протягом Строку кредитування у розмірі передбаченому умовами Договору або умовами Додаткової угоди (у разі її укладення) до цього Договору з урахуванням підпунктів 3.9.3. та 3.9.4. цього Договору. Якщо Позичальник користувався Траншем Кредиту / Кредитом будь-яку кількість часу протягом одного дня, тобто неповний день, такий день для нарахування Комісії рахується як один день.

3.9.3. Комісія нараховується в момент видачі Траншу Кредиту у розмірі вказаному в підпункті 3.1.2.1. та за кожен день користування Кредитом на початку дня (тобто станом на **00 годин 00 хвилин кожної доби**) в розмірі вказаному в підпунктах 3.1.2.2.-3.1.2.8. цього Договору. У разі якщо на початок дня (тобто станом на **00 годин 00 хвилин кожної доби**) заборгованість за Кредитом відсутня, Комісія не нараховується.

3.9.4. У разі повного дострокового повернення Кредиту, Комісія сплачується Позичальником виключно за строк фактичного користування Кредитом враховуючи день повного дострокового повернення Кредиту. У разі часткового дострокового повернення Кредиту, зобов'язання Позичальника з Комісії корегуються Кредитодавцем у бік їх зменшення, згідно підпункту 3.14.3. цього Договору, та відповідно, змінюється розмір Комісії що нараховується за кожен день користування Кредитом згідно умов цього Договору.

3.10. Повернення Кредиту та сплата Винагороди Кредитодавця:

3.10.1. Сторони погодили, що Позичальник зобов'язаний:

- здійснювати повернення Суми кредиту в розмірі та строки визначені Графіком платежів;
- здійснювати оплату нарахованих Процентів та Комісії в розмірі та строки визначені Графіком платежів;
- сплатити Штраф в розмірі та порядку передбаченому Договором (у разі наявності).

3.11. Сторони дійшли згоди, що при нарахуванні Процентів та Комісії розрахункове значення округлюється до сотих чисел за математичними правилами (наприклад: число «**0,985**» = «**0,99**», а число «**0,983**» = «**0,98**»).

3.12. Позичальник відповідно до умов Програми лояльності та діючих акцій може скористатися правом на використання Промокоду або отримання Дисконту Кредитодавця, які надають право на знижку в Інтро-періоді на Винагороду Кредитодавця або окремі її складові. Розмір Винагороди Кредитодавця або окремих її складових вказаний в цьому Договорі з врахуванням Промокоду та/або Дисконту (у разі використання його Позичальником).

3.13. У будь-якому випадку, загальна сума Винагороди Кредитодавця що підлягає оплаті Позичальником за цим Договором не може перевищувати розміру загальних витрат за споживчим кредитом в сумі

\_\_\_\_\_ **грн**, які включені до розрахунку Денної процентної ставки, зазначеної в пункті 3.3. цього Договору.

3.14. Позичальник має право у будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Сторони погодили, що в разі дострокового повернення Кредиту, Позичальник зобов'язується сплатити Кредитодавцю нараховану та несплачену Винагороду Кредитодавця за фактичний строк користування Кредитом (включаючи день дострокового повернення) в той же час.

3.14.1. У разі повного дострокового повернення Кредиту, Позичальник зобов'язаний сплатити фактично отриману, але не повернуту Суму кредиту та нараховану та несплачену Винагороду Кредитодавця за фактичний строк користування Кредитом.

3.14.2. У разі часткового дострокового повернення Кредиту Кредитодавець здійснює коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення.

Сторони погодили, що після здійснення Кредитодавцем коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення, оновлений Графік платежів надається Позичальнику в Мобільному застосунку Smartiway у вигляді інформації в довільному форматі відображення, яка обов'язково містить дату(и) платежу(ів) та розмір, іншу інформацію (за необхідності).

3.14.3. Сторони дійшли взаємної згоди, що у разі часткового дострокового повернення Кредиту Кредитодавець додатково здійснює відповідне коригування розміру Комісії (визначеної підпунктами 3.1.2.2.- 3.1.2.8. цього Договору) у бік зменшення, пропорційно зменшенню заборгованості за Кредитом в кожному періоді Строку кредитування з урахуванням часткового дострокового повернення Кредиту.

Наприклад:

Якщо заборгованість по Кредиту протягом другого Періоду строку кредитування становить – **1000,00 грн**, а Комісія за кожен день користування Кредитом в другому Періоді строку кредитування встановлена Договором в розмірі **10,00 грн**, і Позичальник посеред другого Періоду строку кредитування здійснив часткове дострокове повернення Кредиту на суму **250,00 грн**, фактична заборгованість за Кредитом внаслідок часткового дострокового повернення Кредиту зменшиться та складе **750,00 грн**, відповідно, пропорційно зменшиться і розмір Комісії за кожен день користування Кредитом в другому Періоді строку кредитування після дострокового часткового повернення Кредиту (розмір Комісії складе **7,50 грн**). Кредитодавець зобов'язаний врахувати пропорційне зменшення розміру Комісії за кожен день користування Кредитом при щоденному нарахуванні Комісії згідно підпункту 3.9.3. цього Договору, після часткового дострокового повернення Кредиту та здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення в оновленому Графіку платежів.

3.15. Сторони дійшли згоди, що повернення кредиту та сплата Винагороди Кредитодавця здійснюється згідно з Графіком платежів, крім випадку передбаченого пунктом 3.14. цього Договору.

3.16. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або сплати процентів щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Вимога надсилається у вигляді листа за місцем проживання/реєстрації Позичальника, зазначеним в Договорі та/або електронного листа на адресу Позичальника, зазначену в Договорі або окремо надану Позичальником Кредитодавцю, та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контакти дані Позичальника, вказані в цьому Договорі або окремо повідомлені Позичальником, в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, Whats App тощо). Моментом отримання Позичальником повідомлення є момент отримання Кредитодавцем електронного підтвердження про таке направлення або повідомлення про отримання листа за місцем проживання/реєстрації Позичальника.

У цьому випадку Позичальник повинен здійснити повне дострокове повернення (виплату) Кредиту, сплатити Винагороду Кредитодавця протягом **30 календарних днів** з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, така вимога Кредитодавця втрачає чинність.

При цьому, в даному випадку вважається, що Позичальник усунув порушення умов Договору, якщо на **31-й день**, з дня одержання від Кредитодавця вищезазначеної вимоги, у Позичальника буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість, що зумовила направлення Позичальнику вимоги та/або заборгованість, що виникла після направлення такої вимоги. В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Позичальник зобов'язаний не пізніше **30-го дня**, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити Винагороду Кредитодавця та інші платежі передбачені Договором.

3.17. У разі недостатності суми здійсненого платежу Позичальником для виконання зобов'язань за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення Сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються Сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

3.18. Інші платежі зазначені в пункті 3.17. Договору сплачуються у такій послідовності: прострочена Комісія, Комісія, Штраф.

3.19. Усі платежі за цим Договором здійснюються виключно у національній грошовій одиниці України – гривні, шляхом безготівкового перерахування коштів на банківський рахунок Кредитодавця.

3.20. Повернення Позичальником Кредиту та сплата Винагороди Кредитодавцю відбувається шляхом безготівкового перерахування коштів на банківський рахунок Кредитодавця у визначений Графіком платежів строк.

3.21. Заборгованість за Договором вважається сплаченою Позичальником у день:

1) перерахування коштів Кредитодавцю з використанням Мобільного застосунку Smartiway або сервісів надавачів платіжних послуг зазначених на вебсайті Кредитодавця;

2) зарахування коштів від Позичальника безпосередньо на банківський рахунок Кредитодавця, за вказаними в розділі 12 Договору реквізитами.

#### **4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **4.1. Права та обов'язки Кредитодавця**

###### **4.1.1. Кредитодавець має право:**

4.1.1.1. вимагати від Позичальника повернення Кредиту, сплати Винагороди Кредитодавця та виконання усіх інших зобов'язань, в тому числі сплати Штрафу, встановлених Договором;

4.1.1.2. відмовити у видачі Кредиту у разі технічної неможливості перерахувати Позичальнику кошти на його рахунок;

4.1.1.3. передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника. При цьому Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом **10 (десяти)** робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту;

4.1.1.4. залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Право залучення колекторської компанії також поширюється і на нового кредитора (у випадку відступлення права вимоги за цим Договором);

4.1.1.5. звертатися до третіх осіб, перелік яких визначено в підпункті 9.4.1.1. цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» та цього Договору, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором;

4.1.1.6. витребувати від Позичальника передбачену законодавством інформацію та документи (відомості) з метою виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». У разі ненадання таких документів (відомостей) Позичальником Кредитодавець відмовляє у встановлені (підтриманні) ділових відносин з Позичальником та наданні фінансової послуги Позичальнику.

4.1.1.7. за самостійним рішенням в односторонньому порядку повністю або частково простити (анулювати) будь-яку Заборгованість за Договором, зокрема, але не виключно, у випадках прямо встановлених законодавством, в рамках Програми лояльності та/або окремих акцій Кредитодавця.

4.1.1.8. за самостійним рішенням направити повністю або частково Переплату на погашення Заборгованості за Договором, якщо у Позичальника наявна Переплата та Позичальник не скористався своїм правом на повернення Переплати шляхом подання Кредитодавцю заяви з вимогою повернути Переплату. Для цього, Позичальник, підписуючи цей Договір надає згоду Кредитодавцю на таке погашення, покладаючи на Кредитодавця обов'язок щодо виконання зобов'язання за цим Договором, відповідно до статті 528 Цивільного кодексу України. Позичальник втрачає право вимагати від Кредитодавця повернення Переплати в сумі яка направлена Кредитодавцем на погашення Заборгованості за Договором.

4.1.1.9. інші права, передбачені цим Договором та законодавством України.

###### **4.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:**

4.1.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі, дострокове), як частинами, так і в повному обсязі;

4.1.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію з питань надання коштів та банківських металів у кредит та інформацію, право на отримання якої визначено законодавством України;

4.1.2.3. довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) Мобільного застосунку Smartiway факт переоплати за Договором протягом **10 (десяти)** робочих днів з дати виникнення такої переоплати, а також про наявність у Позичальника права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переоплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника;

4.1.2.4. після укладення Договору на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених Договором, у порядку та на умовах, передбачених Договором, безоплатно повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір Суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надавати виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та Договором;

4.1.2.5. забезпечити збереження інформації, яка становить таємницю фінансової послуги та отримана Кредитором у зв'язку з укладенням або виконанням цього Договору;

4.1.2.6. надавати інформацію, що передбачена Постановою Правління Національного банку України «Про затвердження Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування» №100 від 05.10.2021;

4.1.2.7. забезпечити Позичальнику безоплатний доступ до інформації про кредит та комунікації з Кредитодавцем, зокрема, з використанням Мобільного застосунку Smartiway, відповідно до вимог законодавства;

4.1.2.8. виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та Договором.

## **4.2. Права та обов'язки Позичальника**

### **4.2.1. Позичальник має право:**

4.2.1.1. достроково повернути кредит, як у повному обсязі, так і частинами з урахуванням умов цього Договору;

4.2.1.2. доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Позичальника та інформації, зокрема через Систему дистанційного обслуговування, право на отримання якої закріплено законодавством України;

4.2.1.3. ініціювати перед Кредитодавцем протягом Інтро-періоду видачу чергового Траншу Кредиту та зміну Ліміту кредитної лінії;

4.2.1.4. протягом **14 (чотирнадцяти)** календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним Кредиту, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вказаних **14 (чотирнадцяти)** календарних днів. В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом **7 (семи)** календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного Договору повернути Кредитодавцю Кредит, одержаний згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом;

4.2.1.5. на звернення до Кредитодавця із заявою в паперовій (на поштову адресу Кредитодавця) або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

4.2.1.6. відмовитися від отримання рекламних матеріалів через Систему дистанційного обслуговування;

4.2.1.7. інші права, передбачені законодавством та цим Договором.

### **4.2.2. Позичальник зобов'язаний:**

4.2.2.1. своєчасно і в повному здійснювати повернення Кредиту та сплачувати Винагороду Кредитодавця, в порядку, визначеному Договором, а також сплатити Штраф у випадку невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за Договором;

4.2.2.2. надавати актуальні та достовірні відомості, необхідні для його ідентифікації та верифікації, з'ясування суті діяльності, фінансового стану тощо в межах належного виконання Кредитодавцем вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

4.2.2.3. належним чином (своєчасно та в повному обсязі) виконувати всі інші обов'язки, встановлені цим Договором та законодавством;

4.2.2.4. повідомляти Кредитодавця про зміну даних, зазначених в розділі 12 цього Договору, протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту виникнення таких змін шляхом направлення електронного повідомлення засобом електронного зв'язку: \_\_\_\_\_

4.2.2.5. надати Кредитодавцю усі необхідні документи та актуальну, повну та достовірну інформацію для укладення цього Договору;

4.2.2.6. виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та Договором.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно з цим Договором та законодавством України.

5.2. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, що визначені Договором.

5.3. У разі порушення Позичальником строків виконання грошового зобов'язання, Позичальник сплачує Штраф у розмірі:

5.4. Днем виникнення у Позичальника зобов'язання щодо сплати Штрафу у розмірах, визначених п. 5.3. Договору, є день порушення Позичальником Графіку платежів.

5.5. Для цілей бухгалтерського обліку сума сплаченого Позичальником Штрафу нараховується Кредитодавцем у день сплати Позичальником з урахуванням п. 3.21. Договору.

5.6. Граничний розмір сукупної суми Штрафів, що підлягають сплаті Позичальником, обмежується сумою визначеною відповідно до абзацу другої частини другої статті 21 Закону України «Про споживче кредитування».

5.7. Позичальник несе передбачену законодавством України відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.

5.8. У разі порушення умов Договору Кредитодавець несе відповідальність згідно з законодавством України.

5.9. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.10. У разі надання Позичальником недостовірної інформації з метою укладання Договору, у тому числі зазначеної в пункті 10.5 цього Договору, Позичальник зобов'язаний відшкодувати Кредитодавцю збитки, у тому числі упущену вигоду.

5.11. Позичальник погоджується, що Кредитодавець не несе відповідальності за збої і відмови в Дистанційному обслуговуванні, пов'язані з порушеннями в роботі обладнання зв'язку та / або мереж зв'язку, і Кредитодавець не зобов'язаний відшкодувати клієнту збитки, що виникли внаслідок настання зазначених в цьому пункті випадків.

## **6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ, СТВОРЕННЯ ТА НАКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПІДПИСІВ**

6.1. Технологія укладання Договору. Порядок створення та накладання електронних підписів сторонами Договору.

Цей Договір укладається виключно з використанням Мобільного застосунку Smartiway у спосіб визначений частиною 3 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію».

Після подання заявки на отримання Кредиту в Мобільному застосунку Smartiway, на підставі проведеної оцінки кредитоспроможності Позичальника, ІКС Кредитодавця в автоматичному режимі формує паспорт споживчого кредиту та направляє його для ознайомлення Позичальнику в Мобільний застосунок Smartiway.

Позичальник ознайомлюється із запропонованими умовами кредитування в паспорті споживчого кредиту та у разі згоди із ними, підписує його шляхом накладання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

Після підписання Позичальником паспорта споживчого кредиту, ІКС Кредитодавця в автоматичному режимі формує пропозицію (оферту) на укладення Договору та направляє її для ознайомлення Позичальнику в Мобільний застосунок Smartiway.

Позичальник ознайомлюється із запропонованими в оферті умовами кредитування та у разі згоди із ними ініціює отримання одноразового ідентифікатора для підписання Договору.

Одноразовий ідентифікатор автоматично генерується кожного разу в ІКС Кредитодавця та діє протягом обмеженого проміжку часу.

Кредитодавець надсилає одноразовий ідентифікатор погодженим із Позичальником засобом зв'язку.

Для використання Позичальником Мобільного застосунку Smartiway Позичальник самостійно забезпечує підключення власних електронних пристроїв до Мобільного застосунку Smartiway та здійснює підтримку необхідних функцій на своїх пристроях і у свого оператора зв'язку, а також здійснює інформування оператора зв'язку про свою згоду на отримання будь-якої інформації за Договором протягом терміну його дії.

Позичальник акцептує оферту (підписує цей Договір) шляхом накладання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

Після підписання Договору зі сторони Позичальника, Кредитодавець накладає на Договір кваліфікований електронний підпис уповноваженого представника із кваліфікованою електронною позначкою часу.

Згідно Закону України «Про електронну комерцію» цей Договір є укладеним з моменту акцептування Позичальником пропозиції (оферти) Кредитодавця.

Оригінал Договору, а також додатки до нього (за наявності) у вигляді електронного документа, надсилаються Позичальнику в Мобільний застосунок Smartiway одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги.

6.2. Позичальник підтверджує, що погодив з Кредитодавцем використання одноразового ідентифікатора як різновиду електронного підпису та засіб зв'язку для його отримання до моменту укладання цього Договору.

6.3. Мобільний застосунок Smartiway використовується як канал дистанційної (електронної) ідентифікації, для ознайомлення з умовами Договору та для доступу до інформації про Кредит. Використання Мобільного застосунку Smartiway є єдиною технічною формою реалізації цього Договору, включаючи процедуру укладення, підписання та подальше його виконання. Встановлення та використання Мобільного застосунку Smartiway здійснюється безоплатно, без додаткових комісій або оплат.

6.4. Перед укладанням цього Договору Кредитодавцем була здійснена електронна ідентифікація Позичальника для входу в Мобільний застосунок Smartiway відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», та з метою надання фінансових послуг Позичальнику, Кредитодавцем залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги було використано один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації Позичальника (в тому числі здійснені при укладенні правочинів між Сторонами, які передували цьому Договору (у разі наявності таких) з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних, або;
- використання інструменту покладання шляхом отримання інформації від третьої особи – суб'єкта первинного фінансового моніторингу, про ідентифікацію та верифікацію клієнтів.

6.5. Сторони погодили, що після укладання Договору та його додатки (у разі їх наявності) надсилаються у Мобільний застосунок Smartiway.

За зверненням Позичальника у письмовій формі на електронну адресу \_\_\_\_\_ та/або поштову адресу Кредитодавця зазначену в цьому Договорі, Договір та його додатки (у разі їх наявності) можуть бути повторно надіслані також на електронну пошту Позичальника, зазначену у такому зверненні.

При цьому Позичальник підтверджує, що усвідомлює, що зазначення у зверненні некоректної (написаної з помилками) та/або не власної адреси/електронної адреси, унеможливить отримання повторно надісланого Договору та/або може призвести до розголошення третім особам інформації про факт отримання фінансової послуги Позичальником. У такому разі, Кредитодавець звільняється від відповідальності за неможливість належним чином виконати свій обов'язок і Позичальник не матиме жодних претензій до нього.

6.6. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа. Сторони погодили, що Позичальник може звернутися до Кредитодавця для отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа шляхом направлення звернення на електронну адресу Товариства \_\_\_\_\_ або у письмовій формі – за місцезнаходженням Товариства, яке повинно відповідати вимогам Закону України «Про звернення громадян».

Кредитодавець безоплатно виготовляє копію Договору Позичальнику на папері з електронного документа, яка засвідчується підписом уповноваженої особи Кредитодавця та надсилається виключно за місцем проживання/реєстрації Позичальника, яке зазначене у Договорі.

6.7. У випадку зміни місця проживання/реєстрації Позичальника, відправка копії Договору на папері з електронного документа на іншу адресу можлива лише за умови надання Позичальником підтвердних документів, засвідчених власним підписом Позичальника, які нададуть змогу Кредитодавцю провести заходи з актуалізації даних щодо нової адреси Позичальника відповідно до вимог внутрішніх документів Кредитодавця з питань запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення та законодавства у цій сфері.

## **7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. Усі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

7.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку відповідно до законодавства України.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

8.1. Внесення змін та/або доповнень до цього Договору відбувається шляхом укладення відповідних додаткових угод до Договору.

8.2. Договір може бути достроково розірваний на підставі взаємної згоди Сторін, оформленої відповідною Додатковою угодою до Договору.

8.3. Договір не може бути достроково розірваний за ініціативою Позичальника до повного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором.

8.4. Договір може бути достроково розірваний за ініціативою Кредитодавця у випадку невиконання Позичальником вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів,

одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», про що Позичальник повідомляється шляхом надсилання відповідного повідомлення у Мобільний застосунок Smartiway.

8.5. Договір достроково припиняє свою дію у разі повної сплати Позичальником Заборгованості за Договором.

8.6. Будь-які пропозиції Кредитодавця щодо змін умов цього Договору надсилаються Позичальнику не пізніше ніж за три календарні дні до дати внесення таких змін каналами (засобами зв'язку) для комунікації зазначеними в пункті 9.1. цього Договору.

## **9. ІНФОРМУВАННЯ ТА ВЗАЄМОДІЯ ЗА ДОГОВОРОМ (У ТОМУ ЧИСЛІ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ)**

9.1. Позичальник підтверджує, що для інформування протягом строку кредитування (у тому числі, але не виключно, про будь-які зміни умов Договору та наслідки таких змін, включаючи термін платежу/дату повернення Кредиту та процентів за ним, строк кредитування) обрав наступні канали Дистанційного обслуговування (засоби зв'язку) для комунікації:

1) Мобільний застосунок Smartiway та/або 2) Телефонний дзвінок за наданими Позичальником номерами телефонів та/або 3) Месенджер та/або 4) СМС-інформування та/або 5) Адреса електронної пошти.

При цьому Позичальник підтверджує, що жоден з цих засобів для комунікації не є пріоритетним і Кредитодавець може обрати на свій розсуд як один з них, так і декілька водночас для здійснення інформування за Договором.

9.2. Позичальник підтверджує, що для взаємодії по врегулюванню простроченої заборгованості, він обирає наступні засоби для комунікації:

1) Мобільний застосунок Smartiway та/або 2) Телефонний дзвінок за наданими Позичальником номерами телефонів та/або 3) Месенджер та/або 4) СМС-інформування та/або 5) Адреса електронної пошти.

Засоби комунікації (засоби зв'язку), обрані Позичальником в цьому пункті Договору, можуть використовуватися Кредитодавцем для здійснення взаємодії із Позичальником, включаючи шляхом використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Кредитодавця.

При цьому Кредитодавець має право використовувати інші засоби зв'язку у разі, якщо:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через зазначений засіб зв'язку;

2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником, які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними;

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обраний засіб зв'язку або їх отримання Позичальником.

9.3. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення йому інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості, в тому числі взаємодіяти з близькими особами (термін вживається у цьому Договорі у значенні наведеному в Законі України «Про запобігання корупції») та з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору.

9.4. Інформаційне повідомлення про передачу даних третіх осіб.

9.4.1. Позичальник підтверджує та гарантує, що:

9.4.1.1. **надав** Кредитодавцю наступний **перелік персональних даних третіх осіб**, уключаючи близьких осіб (далі – **Контактні особи**) та **своє волевиявлення** на передачу цим особам інформації про укладення цього Договору, його умов, стану виконання, про наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом), розмір Штрафу та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства України (далі – розмір простроченої заборгованості):

9.4.1.2. **попередньо отримав** згоду кожної Контактної особи, зазначеної в підпункті 9.4.1.1. цього Договору на передачу та обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем;

9.4.1.3. **за власним волевиявленням** надав згоду Кредитодавцю на обробку своїх персональних даних, вичерпний перелік яких зазначено у «Згоді на передачу/обробку персональних даних та інших відомостей», текст якої розміщено на вебсайті Кредитодавця smartiway.ua

9.4.1.4. Кредитодавець **має право збирати та обробляти в процесі інформування та взаємодії** при врегулюванні простроченої заборгованості наступний **вичерпний перелік персональних даних Контактних осіб, уключаючи близьких осіб, про що таких осіб Позичальник попередньо повідомив та отримав їх згоду:**

- прізвище, ім'я та по батькові (за наявності);
- контактні дані (номери мобільного телефону, електронна пошта, месенджери);
- адреса фактичного місця проживання;
- паспортні дані;

- дата та місце народження;
- громадянство;
- РНОКПП (за наявності).

9.4.2 Позичальник підтверджує та гарантує, що повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

9.5. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, близьким особам та Контактним особам, взаємодія з якими передбачена підпунктом 9.4.1.1. цього Договору, та які надали згоду на таку взаємодію, із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону «Про споживче кредитування», волевиявлення на передачу інформації яким надав Позичальник.

Позичальник підписанням цього Договору надає згоду Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, про наявність простроченої заборгованості та її розмір близьким особам та Контактним особам, зазначеним в підпункті 9.4.1.1. цього Договору.

Позичальник підписанням цього Договору надає згоду новому кредитору/колекторській компанії повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір близьким особам та Контактним особам, зазначеним в підпункті 9.4.1.1. цього Договору.

9.6. Для взаємодії з Позичальником Кредитодавець має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел, зокрема дані про місце проживання/реєстрації Позичальника, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Позичальника.

9.7. Позичальник має право звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні заборгованості (в тому числі простроченої) (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику в процесі врегулювання заборгованості (в тому числі простроченої).

9.8. Кредитодавець на вимогу Позичальника, його представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених законодавством України, має право надсилати будь-яку інформацію, право на отримання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», а також інші підтвердні документи (включаючи детальний розрахунок заборгованості (в тому числі простроченої) та всіх інших платежів по кожному платіжному періоду та підставу їх нарахування), шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи, або будь-якими іншими засобами телекомунікації (включаючи голосові повідомлення, текстові SMS повідомлення, та повідомлення, надіслані через Мобільний застосунок Smartiway, Telegram, Viber, Facebook Messenger).

Для цілей цього пункту Договору моментом надання відповідних підтвердних документів (в тому числі інформації) будь-якими іншими засобами телекомунікації (включаючи голосові повідомлення, текстові SMS повідомлення, та повідомлення надіслані через Мобільний застосунок Smartiway, Telegram, Viber, Facebook Messenger) є момент отримання Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією підтвердження направлення Позичальнику та/або третім особам та/або близьким особам таких документів (в тому числі інформації).

9.9. Кредитодавець на вимогу Позичальника, його представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених законодавством України, має право надсилати будь-яку інформацію, право на отримання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», а також інші підтвердні документи (включаючи детальний розрахунок заборгованості (в тому числі простроченої) та всіх інших платежів по кожному платіжному періоду та підставу їх нарахування), шляхом направлення повідомлення у Мобільний застосунок Smartiway або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи.

9.10. Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з інформацією про обов'язок здійснення Кредитодавцем, а в разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією, фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9.11. Кредитодавець для взаємодії з Позичальником, іншою особою (в тому числі Контактною особою), під час врегулювання простроченої заборгованості за Договором буде використовувати альфа-ім'я

Smartiway. Альфа-ім'я не використовується в разі такої взаємодії шляхом виключно проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

9.12. Мова Дистанційного обслуговування:

9.12.1. Мовою Дистанційного обслуговування є українська мова.

9.12.2. Позичальник, обираючи в мобільному застосунку Smartiway мову інтерфейсу, якщо можливість обрання мови інтерфейсу передбачена в Мобільному застосунку Smartiway, висловлює своє прохання до Кредитодавця здійснювати обслуговування відповідною мовою в усіх каналах Дистанційного обслуговування.

9.12.3. Однак якщо Позичальник в комунікації з Кредитодавцем розпочинає спілкування мовою, яка відрізняється від мови інтерфейсу Мобільного застосунку Smartiway, це є висловленням прохання Позичальника до Кредитодавця здійснювати дистанційне обслуговування відповідною мовою.

9.12.4. За окремим погодженням Сторін Дистанційне обслуговування по телефону і месенджерах може здійснюватися іншою, ніж українська мова.

## 10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Невід'ємною частиною цього Договору є Правила. Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил.

10.2. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

10.3. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене в розділі 12 цього Договору.

10.4. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

10.5. Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що:

1) до укладення цього Договору отримав від Кредитодавця інформацію, визначену в статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» та іншу інформацію про фінансову послугу та Кредитодавця, розкриття/надання якої передбачено у визначеному законодавством обсязі, достатньому для прийняття Позичальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання;

2) отримав Кредит для власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника;

3) повідомлений про свої права згідно з статтями 8,12 Закону України «Про захист персональних даних» та надав згоду на обробку своїх персональних даних;

4) вся інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

5) надав згоду на те, що Кредитодавець має право на збір, зберігання, використання та поширення інформації про Позичальника, в тому числі його персональних даних, та інформацію про Договір третім особам (включаючи, але не обмежуючись, фінансовим установам, колекторським компаніям тощо) у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», для захисту своїх законних прав та інтересів, врегулювання заборгованості (в тому числі простроченої) за Договором, збитків та інших засобів правового захисту.

Крім того, Позичальник надає згоду на передачу Кредитодавцем інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер та комерційні пропозиції щодо умов надання фінансових послуг, у спосіб який зазначений в цьому пункті Договору або іншим шляхом на власний розсуд Кредитодавця за наданими Позичальником контактними даними. Позичальник ознайомлений з тим, що має право в будь-який момент відмовитися від отримання вказаних повідомлень;

6) надає свою згоду на подання Кредитодавцем інформації про цей Договір до Кредитного реєстру Національного банку України, перелік якої визначається Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

7) вся інформація та/або документи, надані Кредитодавцю, в тому числі через Мобільний застосунок Smartiway, є актуальною, повною і достовірною, і Позичальник зобов'язується повідомити Кредитодавця про будь-які зміни в цій інформації не пізніше, ніж через **3 календарні дні** від настання таких змін;

8) є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;

9) для відступлення прав вимоги за цим Договором Кредитодавцю не потрібно будь-яке погодження Позичальника.

10) Договір укладено ним не під впливом помилки чи обману, без будь-яких погроз, примусу чи насильства, як фізичного, так і морального; Позичальник не визнаний обмежено дієздатним чи недієздатним; укладення Договору відповідає інтересам Позичальника; умови Договору йому зрозумілі і відповідають реальній домовленості Сторін; Договір не приховує іншого правочину і спрямований на реальне настання наслідків, які обумовлені у ньому.

11) Волевиявлення Позичальника на укладання Договору є вільним та відповідає його внутрішній волі, на момент укладання Договору у нього не існує тяжкої обставини та/або тяжких обставин у розумінні

статті 233 Цивільного кодексу України, яка/які призвела до укладання Договору на вкрай не вигідних для Позичальника умовах.

10.6. Недійсність окремих умов Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредит та сплатити проценти.

10.7. Позичальник не може передавати своїх прав третім особам без попередньої письмової згоди Кредитодавця.

10.8. Сторони дійшли згоди, що до правовідносин за цим Договором застосовується загальний строк позовної давності тривалістю три роки.

10.9. Позичальник підписанням цього Договору надає згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через нижченаведений перелік бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також підтверджує, що проінформований, що цим бюро кредитних історій Кредитодавець може передавати інформацію про Позичальника та стан виконання цього Договору: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 34299140, місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306); ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д); ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ «УКРАЇНСЬКЕ КРЕДИТНЕ БЮРО»» (код за ЄДРПОУ 31404479, місцезнаходження: 03151, Київ, вул. Очаківська, буд. 5/6).

10.10. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує:

10.10.1. актуальність ідентифікаційних даних, отриманих Кредитодавцем при встановленні з Позичальником ділових відносин, та зобов'язується підтримувати їх актуальність протягом строку дії цього Договору шляхом інформування Кредитодавця не пізніше ніж через **3 календарні дні** від настання змін в ідентифікаційних даних.

10.10.2. що не має іншого ідентифікаційного документа, що посвідчує його особу, у випадку надання ним Кредитодавцю ідентифікаційного документа з метою встановлення ділових відносин, строк дії якого закінчився або до якого своєчасно не вклеєна фотокартка в разі досягнення особою **25-річного** чи **45-річного** віку.

10.11. Позичальник підтверджує, що дані в Мобільному застосунку Smartiway є його контактними даними, які були ним зазначені під час реєстрації у Мобільному застосунку Smartiway та під час укладання Договору. Ці дані дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів, що направлені Кредитодавцем, на паперовому носії та інше.

10.12. Позичальник підтверджує, що цей Договір за його бажанням укладається через Систему дистанційного обслуговування та надає згоду на його інформування з використанням Системи дистанційного обслуговування.

10.13. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити Позичальнику у процесі укладання, виконання та припинення цього Договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних. У разі якщо Позичальник надав Кредитодавцю недостовірні контактні дані та/або проявив необачність, в результаті якої доступ до контактних даних отримали треті особи, Кредитодавець не несе відповідальності, що інформація, яка передається Позичальнику з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, включаючи інформацію про умови укладання цього Договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості.

10.14. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з питань виконання Сторонами умов Договору у порядку та спосіб, встановлений Законом України «Про звернення громадян», у тому числі шляхом звернення до Контактного центру Кредитодавця за номером \_\_\_\_\_ та/ або надсилання листа на електронну пошту (email) \_\_\_\_\_ та / або надсилання листа на поштову адресу Кредитодавця, зазначену в цьому Договорі.

З «Порядком розгляду звернень (скарг) споживачів Товариства з обмеженою відповідальністю «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН» можна ознайомитись на вебсайті Кредитодавця: smartiway.ua

10.15. Позичальник підтверджує, що проінформований Кредитодавцем про своє право звернення до Національного банку України (bank.gov.ua) як державного органу з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.

**10.16. Попередження для Позичальника.**

**10.16.1. Кредитодавець рекомендує здійснювати сплату заборгованості на початку календарного дня який відповідає даті вказаній в Графіку платежів, розміщеному в Додатку 1 до цього Договору, з метою уникнення прострочення платежу, що може статися у зв'язку з затримкою у роботі (збоями) у платіжних сервісах (провайдерах послуг) та/або банках при переказі грошових коштів.**

Недотримання цієї рекомендації може стати причиною прострочення Позичальником своїх зобов'язань (невиконання та/бо неналежне виконання умов Договору) з незалежних від Кредитодавця причин.

**10.16.2. Наслідки прострочення виконання Позичальником грошових зобов'язань за Договором, в тому числі внесення суми грошового зобов'язання після останнього дня строку надання кредиту:**

- 1) необхідність сплати Штрафу у розмірі та в порядку, визначеному Договором;**
- 2) негативний вплив на кредитну історію Позичальника і ускладнення отримання кредиту в майбутньому.**

10.17. Порядок обміну повідомленнями між Позичальником та Кредитодавцем.

10.17.1. Позичальник та Кредитодавець можуть обмінюватись повідомленнями за контактними даними, зазначеними в розділі 12 цього Договору, а також наданими Позичальником під час реєстрації в Мобільному застосунку Smartway та розміщеними на сайті Кредитодавця. Інформація про обрані Позичальником канали (засоби зв'язку) для комунікації зазначена в пункті 9.1. цього Договору.

## **11. ТАЄМНИЦЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ**

11.1. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає згоду на розкриття Кредитодавцем інформації, яка становить таємницю фінансової послуги у розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», на передачу Кредитодавцем інформації про укладення цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Контактним особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.

11.2. Укладаючи цей Договір, Позичальник надає згоду на розкриття таємниці фінансової послуги каналами зв'язку, вказаними у пунктах 9.1. та 9.2. Договору.

11.3. Розкриття таємниці фінансової послуги на письмовий запит третьої особи, окрім вимог державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України, здійснюється за письмовою згодою Позичальника в обсязі, визначеному в такому запиті або згоді. Також Позичальник усвідомлює та погоджується на те, що інформація, яка становить таємницю фінансової послуги, здійснюватиметься за допомогою поштових відправлень на поштову адресу отримувача, засобами електронної пошти незахищеними каналами зв'язку в мережі Інтернет на адресу електронної пошти отримувача і передана таким способом інформація/персональних даних може стати доступною третім особам.

11.4. Кредитодавець гарантує збереження таємниці фінансової послуги щодо фінансових послуг наданих Позичальнику, відповідно до цього Договору, відомостей про Позичальника, що стали відомі Кредитодавцю у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, інших відомостей, що становлять таємницю фінансової послуги відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та несе відповідальність за їх незаконне розголошення та використання відповідно до законодавства України. Надання інформації, що становить таємницю фінансової послуги, іншої конфіденційної інформації щодо Позичальника та отриманих ним фінансових послуг, третім особам можливе лише у випадках, прямо передбачених законодавством України або цим Договором. Така інформація може бути використана Кредитодавцем у своїй діяльності з метою запобігання шахрайських операцій та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансуванню тероризму, відповідно до законодавства України.

11.5. Укладаючи цей Договір, Позичальник розуміє, що Кредитодавець зобов'язаний розкривати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, на вимоги державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України. Також Кредитодавець має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Кредитодавцю відповідно до укладених між Кредитодавцем та такими особами (організаціями) договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до Позичальника, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Кредитодавця, яку він здійснює відповідно до закону.

11.6. Кредитодавець має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, суду, третейському суду, міжнародному комерційному арбітражу, нотаріусу, посадовим особам органів місцевого самоврядування та іноземним консульським установам, уповноваженим на вчинення нотаріальних дій, для захисту прав та законних інтересів Кредитодавця у справах, учасником у яких Кредитодавець є, в Україні або за кордоном.

11.7. Укладаючи цей Договір, Сторони погодили:

11.7.1. Позичальник надає Кредитодавцю запит на отримання інформації, що містить таємницю фінансової послуги за цим Договором, та вимагає надавати Позичальнику таку інформацію за умови попереднього встановлення особи Позичальника.

11.7.2. Позичальник надає Кредитодавцю згоду та дозвіл не застосовувати вимоги до встановлення особи Позичальника при розкритті інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за умови комунікації Кредитодавця з Позичальником за номером телефону або адресою електронної пошти Позичальника, які вказані в ІКС Кредитодавця.

11.8. Позичальник, підписанням цього Договору, підтверджує свою обізнаність про те, що передача інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором може відбуватися незахищеними каналами зв'язку в мережі Інтернет на адресу електронної пошти Позичальника і передана таким способом інформація, що становить таємницю фінансової послуги, може стати доступною третім особам та звільняє Кредитодавця від будь-якої пов'язаної із цим відповідальності. Незважаючи на це, Позичальник, підписанням цього Договору, надає Кредитодавцю згоду та дозвіл на передачу інформації, що становить таємницю фінансової послуги, незахищеними каналами зв'язку.

11.9. Позичальник підтверджує, що розуміє і погоджується з тим, що відповідно до ч. 6 ст. 2 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», норми Закону України «Про споживче кредитування», які зобов'язують Кредитодавця надавати Позичальнику інформацію про кредит під час взаємодії для врегулювання простроченої заборгованості, мають пріоритет над нормами Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що регулюють питання захисту інформації, яка є таємницею фінансової послуги. Таким чином, Позичальник також підтверджує, що розуміє і погоджується з тим, що Кредитодавець під час взаємодії, направленої на врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором, надаватиме інформацію про кредитний договір без необхідності отримання письмового запиту від Позичальника про розкриття інформації, яка є таємницею фінансової послуги.

## 12. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ

### Позичальник:

Фізична особа \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

Адреса (місце) проживання/реєстрації: \_\_\_\_\_

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (візуалізація: підпис накладено одноразовим ідентифікатором) / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Дата та час укладення Договору: \_\_\_\_\_

### Кредитодавець:

#### **ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»**

Місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7.

Ідентифікаційний код юридичної особи 42038225

Відомості про внесення інформації про Кредитодавця до реєстру фінансових установ:

Дата реєстрації: 08.05.2018 року

Документ що підтверджує реєстрацію:

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи

Реєстраційний номер: 13103765

Серія та номер свідоцтва: ФК № В0000320 від 11.08.2021 року

Нацбанком 19.03.2024 року внесено запис до ДРФУ про переоформлення Кредитодавцю ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит.

п/р № UA503052990000026503036200062 відкритий

у АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Платник податку на прибуток на загальній системі оподаткування

Адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

телефон підтримки: \_\_\_\_\_

Кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу:

Начальник відділу контролю етичної взаємодії

Чуєнко Світлана Ігорівна, яка діє на підставі довіреності № 148 від 01.12.2023 року

BreakPageWithRotationStart

1. Ця Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором (Графік платежів) розрахована, виходячи з припущення, що Позичальник виконає свої обов'язки по поверненню Суми кредиту та сплати Винагороди Кредитодавця на умовах та у строки, визначені в Договорі:

| Види платежів за кредитом |                                    |                                         |                                                                |                                                    |                                   |                                            |                            |                                                       |                           |                                       |                                              |                                       |                   |                   |                    |                          |    |                                   |                                |
|---------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------------|----|-----------------------------------|--------------------------------|
| № з/п                     | Дата видачі кредиту / дата платежу | Кількість днів у розрахунковому періоді | Чиста Сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн | Сума кредиту за договором / погашення Суми кредиту | проценти за користування кредитом | платежі за додаткові та супутні послуги    |                            |                                                       |                           |                                       |                                              |                                       |                   |                   |                    |                          |    | Реальна річна процентна ставка, % | Загальна вартість кредиту, грн |
|                           |                                    |                                         |                                                                |                                                    |                                   | кредитодавця                               |                            |                                                       |                           | кредитного посередника (за наявності) |                                              | третіх осіб                           |                   |                   |                    |                          |    |                                   |                                |
|                           |                                    |                                         |                                                                |                                                    |                                   | за обслуговування кредитної заборгованості | комісія за надання кредиту | Комісія за надання кредиту (фінансового інструменту)* | інші послуги кредитодавця | комісійний збір                       | інша плата за послуги кредитного посередника | за розрахунково-касове обслуговування | послуги нотаріуса | послуги оцінювача | послуги страховика | інші послуги третіх осіб |    |                                   |                                |
| 1                         | 2                                  | 3                                       | 4                                                              | 5                                                  | 6                                 | 7                                          | 8                          | 9                                                     | 10                        | 11                                    | 12                                           | 13                                    | 14                | 15                | 16                 | 17                       | 18 | 19                                |                                |
|                           |                                    |                                         |                                                                |                                                    |                                   | 0                                          | 0                          | —                                                     | 0                         | 0                                     | 0                                            | 0                                     | 0                 | 0                 | 0                  | 0                        | X  | X                                 |                                |
| Усього                    | X                                  | —                                       | —                                                              | —                                                  | —                                 | 0                                          | 0                          | —                                                     | 0                         | 0                                     | 0                                            | 0                                     | 0                 | 0                 | 0                  | 0                        | —  | —                                 |                                |

\* Комісія за надання кредиту (фінансового інструменту) не є платою за додаткову та супутню послугу Кредитодавця

2. У будь-якому разі загальна сума нарахувань Винагороди Кредитодавця за цим Договором не може перевищувати розміру загальних витрат за споживчим кредитом в сумі \_\_\_\_\_ грн, які включені до розрахунку Денної процентної ставки, зазначеної в пункті 3.3. Договору.

### 3. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ

**Позичальник:**

Фізична особа \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адреса (місце) проживання/реєстрації: \_\_\_\_\_

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (візуалізація: підпис накладено одноразовим ідентифікатором) / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Дата та час укладення Договору: \_\_\_\_\_

**Кредитодавець:**

**ТОВ «СМАРТІВЕЙ ЮКРЕЙН»**

Місцезнаходження: 03066, м. Київ, пров. Охтирський, буд.7

Ідентифікаційний код юридичної особи: 42038225

п/р № UA503052990000026503036200062 відкритий

у АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

телефон підтримки: \_\_\_\_\_

Кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця

із кваліфікованою електронною позначкою часу:

Начальник відділу контролю етичної взаємодії

Чуєнко Світлана Ігорівна, яка діє на підставі довіреності № 148 від 01.12.2023 року